

# Benutzerhandbuch

S24AM50\* S27AM50\* S32AM50\* S32AM70\* S43AM70\*

Farbe und Aussehen des Geräts sind geräteabhängig, und jederzeitige Änderungen der technischen Daten des Geräts zum Zweck der Leistungssteigerung sind vorbehalten. Der Inhalt dieses Handbuchs kann ohne Ankündigung geändert werden, um die Qualität zu verbessern.

Für Reparaturen an Ihrem Gerät fallen Gebühren an, wenn:

- (a) auf Ihren Wunsch ein Techniker zu Ihnen geschickt wird, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).
- (b) Sie das Gerät in eine Reparaturwerkstatt bringen, aber es wird festgestellt, dass kein Defekt des Geräts vorliegt (d. h. wenn das Benutzerhandbuch nicht gelesen wurde).

Die Höhe eventuell anfallender Gebühren wird Ihnen vor dem Besuch eines Technikers mitgeteilt.

© Samsung

Samsung hat die Urheberrechte für dieses Handbuch.

Die teilweise oder vollständige Verwendung oder Vervielfältigung dieses Handbuchs ohne die Genehmigung von Samsung ist untersagt.

Warenzeichen, die nicht von Samsung stammen, sind Eigentum der entsprechenden Eigentümer.

# Inhalt

## Vor Inbetriebnahme des Geräts

### Sicherheitshinweise

- 6 Strom und Sicherheit
- 7 Installieren
- 8 Betrieb

### Reinigung

### Richtige Haltung bei Verwendung des Geräts

## Vorbereitung

### Installieren

- 12 Befestigen des Standfußes
- 15 Vorsichtsmaßnahmen beim Bewegen des Geräts
- 16 Überprüfen des Raums rund um das Gerät herum
- 17 Ändern der Geräteneigung
- 18 Schloss für den Diebstahlschutz
- 19 Spezifikationen des Wandhalterungskits (VESA)

### Systemsteuerung

## Anschlüsse

### Anschlüsse

### Aufwickeln der angeschlossenen Kabel

### Anschlussplan

### Verbinden mit dem Internet

- 28 Überprüfen des Internetverbindungsstatus
- 28 Herstellen einer drahtlosen Internetverbindung
- 29 Zurücksetzen Ihres Netzwerks
- 29 Einschalten des Produkts mit einem Mobilgerät
- 29 Ändern des Namens des Produkts

### Bildschirmfreigabe (Smart View) mit Ihrem Mobilgerät

- 30 Verwenden von Tap View
- 30 Aktivieren von Tap View

### Wechseln zwischen externen Geräten, die an das Produkt angeschlossen sind

- 31 Bearbeiten des Namens und des Symbols für ein externes Gerät
- 32 Aktivieren des Quelle automatisch umschalten+
- 32 Verwenden von Zusatzfunktionen

### Hinweise zu Anschlüssen und Verbindungen

- 33 Hinweise zum Anschluss über HDMI
- 34 Hinweise zum Anschluss von USB Typ C
- 34 Hinweise zum Anschluss von Computern
- 34 Hinweise zum Anschluss von Mobilgeräten

## Fernbedienung und Peripheriegeräte

### Über die Samsung Smart Remote

- 39 Verbinden der Samsung Smart Remote mit dem Produkt

### Verwenden von Anynet+ (HDMI-CEC)

- 40 Anschließen externer Geräte über Anynet+ und Verwenden ihrer Menüs
- 40 Vor dem Verbinden eines Anynet+ Anynet+ (HDMI-CEC)-Geräts lesen

### Steuern des Produkts mit einer Tastatur, einer Maus oder einem Gamepad

- 41 Anschließen einer USB-Tastatur, USB-Maus oder eines USB-Gamepad
- 41 Anschließen einer Bluetooth-Tastatur, Bluetooth-Maus oder eines Bluetooth-Gamepad
- 42 Verwenden der Tastatur und der Maus
- 43 Einrichten der Eingabegeräte

### Eingeben von Text mit der virtuellen Bildschirmtastatur

## Smart-Funktionen

### Verwenden von Smart Hub

- 46 Anzeigen des Startbildschirms
- 51 Automatisches Starten von Smart Hub
- 51 Automatisches Starten der zuletzt verwendeten App
- 51 Überprüfen von Verbindungsproblemen bei Smart Hub
- 51 Zurücksetzen von Smart Hub

### Verwenden eines Samsung-Kontos

- 52 Anmelden bei einem Samsung-Konto
- 52 Erstellen eines neuen Kontos
- 53 Verwalten Ihres Samsung-Kontos

### Verwenden des Remote-Zugangs

- 54 Verbinden mit einem Remote-PC
- 57 Wiedergeben der Multimedia-Inhalte von einem Remote PC
- 58 Verwenden der Bildschirmfreigabe (Drahtlos)
- 58 Verwenden von Samsung DeX
- 58 Verwenden von Office 365
- 58 Hinzufügen des Cloud-Service
- 59 Verwenden von Cloud Service

### Verwenden des Meine TV - Apps-Dienstes

- 61 Installieren einer App
- 61 Starten einer App
- 62 Verwalten der installierten Apps

### Wiedergeben von Bildern/Videos/Musik

- 65 Wiedergeben von Multimediainhalten auf einem Computer oder einem Mobilgerät
- 65 Wiedergeben von Multimediainhalten auf einem USB-Gerät
- 65 Wiedergabe des Tons Ihres Mobilgeräts über den Lautsprecher unter Verwendung der Tonspiegelung
- 66 Verfügbare Tasten und Funktionen beim Abspielen von Multimediainhalten
- 69 Bixby verwenden

## Bild und Ton

### Anpassen der Bildqualität

- 74 Auswählen eines Bildmodus
- 74 Einstellen von Eye Care
- 75 Konfigurieren der erweiterten Bildeinstellungen

### Einstellen der Anzeigenumgebung für externe Geräte

- 76 Verwenden des erweiterten Eingangssignals
- 76 Verwenden von HDMI-Schwarzpegel

### Anpassen von Format und Position des Bilds

- 77 Ändern des Bildformats
- 77 Anpassen des Bilds an den Bildschirm
- 77 Anpassen der Bildposition an

### Konfigurieren des Sound Mode und der Expert Settings

- 78 Auswählen eines Tonmodus
- 78 Konfigurieren der erweiterten Toneinstellungen

### Verwenden der Zusatzfunktionen für den Ton

- 80 Auswählen der Lautsprecher
- 80 Tonausgabe am Produkt über Bluetooth-Geräte
- 81 Tonausgabe am Produkt über ein Samsung-Audiogerät, das die Wi-Fi-Funktion unterstützt

## System und Unterstützung

### Verwenden der Zeitfunktionen und der Timer

- 82 Anpassen der Uhr an Sommerzeit und Zeitzone
- 83 Ändern der aktuellen Uhrzeit
- 83 Einstellen der Uhrzeit (manuell)
- 83 Verwenden des Sleep-Timers
- 83 Ausschalten des Produkts mit Hilfe des Abschalt-Timers
- 83 Verwenden des Timer für Standby-Modus

Verwenden der automatischen Schutzzeit und der Energiesparfunktionen

- 84 Einstellen der Automatische Schutzzeit
- 84 Reduzieren des Energieverbrauchs des Produkts

Aktualisieren der Software

- 85 Aktualisierung über das Internet
- 85 Aktualisierung über ein USB-Gerät
- 85 Automatisches Aktualisieren des Produkts

Audio- und Videofunktionen für Seh- und Hörgeschädigte

- 86 Ausführen der Funktionen für Barrierefreiheit
- 86 Ausführen der Schnell Tasten
- 86 Aktivieren von Voice Guide für Sehgeschädigte
- 87 Ändern von Lautstärke, Geschwindigkeit, Tonhöhe und Produkt-Hintergrundlautstärke der Sprachanleitung
- 87 Der Bildschirm des Produkts wird ausgeschaltet, der Ton wird jedoch weiterhin wiedergegeben
- 87 Weißer Text auf schwarzem Hintergrund (starker Kontrast)
- 87 Aktivieren des Tons für die Videobeschreibungsfunktion
- 87 Einstellen des Bildschirms auf Schwarz-Weiß
- 87 Vergrößern der Schrift (für Sehbehinderte)
- 88 Anzeigen von Untertiteln
- 88 Teilen des Untertitels
- 88 Auswählen der Sprache für die Untertitel
- 88 Einstellung der Optionen für digitale Untertitel
- 89 Tonausgabe des Produkts über Bluetooth-Geräte (für Hörgeschädigte)
- 89 Konfigurieren der Wiederholungseinstellungen für die Fernbedienungstasten
- 90 Verwenden von Voice Assistant mit dem Produkt

Verwenden von Zusatzfunktionen

- 91 Ändern der Menüsprache
- 91 Einrichten eines Passworts
- 91 Auswählen des Einsatz- und des Einzelhandelsmodus
- 92 Verwalten externer Geräte
- 92 Verwendung von AirPlay
- 92 Zurücksetzen des Produkts auf die Werkseinstellungen

## Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise

Hinweis vor der Verwendung von Meine TV - Apps

Hinweise vor der Verwendung der Internet-funktion

- 95 Vor dem Einrichten einer drahtlosen Internetverbindung lesen

Hinweise zum Anzeigen/Abspielen von Foto-, Video- oder Musikdateien

- 96 Einschränkungen bei Verwendung von Foto-, Video- und Musik-Dateien
- 97 Unterstützte Untertitel
- 98 Unterstützte Bildformate und -auflösungen
- 98 Unterstützte Musikformate und -codecs
- 99 Unterstützte Videocodecs

Nach dem Installieren des Produkts lesen

- 101 Bildformate und Eingangssignale
- 102 Einbauen eines Schlosses als Diebstahlsicherung

Unterstützte Auflösungen für UHD-Eingangssignale

- 102 Wenn Erweitertes Eingangssignal auf Aus eingestellt ist
- 102 Wenn Erweitertes Eingangssignal auf Ein eingestellt ist

Vor dem Anschließen eines Computers lesen (unterstützte Auflösungen)

- 103 VESA DMT
- 105 VESA CVT

Unterstützte Auflösungen für Videosignale

- 106 CTA-861
- 107 Liste der Grafikkarten, die HDR10 unterstützen

Vor der Verwendung von Bluetooth-Geräten lesen!

- 108 Einschränkungen für die Nutzung von Bluetooth

# Installieren der Software

## Easy Setting Box

109 Einschränkungen und Probleme bei der Installation

109 Systemanforderungen

## Treiberinstallation

# Fehlerbehebung

## Bildprobleme

110 Testen des Bildes

## Ton- und Rauschprobleme

114 Testen des Tons

## Probleme mit der Konnektivität externer Geräte

## Netzwerkprobleme

## Probleme mit Anynet+ (HDMI-CEC)

## Probleme mit der Fernbedienung

## Apps

## Mediendateien

## Probleme mit dem Sprachassistenten

## Weitere Probleme

## Diagnostizieren von Problemen beim Betrieb des Produkts

## Unterstützung

126 Unterstützung mittels Fernverwaltung

126 Finden von Kontaktinformationen für den Kundendienst

# F & A

# Technische Daten

## Allgemein

# Anhang

## Inanspruchnahme des kostenpflichtigen Services (Kosten für Kunden)

130 Kein Produktdefekt

130 Ein Schaden am Gerät, der auf einen Kundenfehler zurückzuführen ist

131 Andere

## Lizenzen

## WEEE

133 Korrekte Entsorgung von Altgeräten (Elektroschrott)

133 Korrekte Entsorgung der Batterien dieses Produkts

# Vor Inbetriebnahme des Geräts

## Sicherheitshinweise

### Warnung

Eine schwere oder tödliche Verletzung kann verursacht werden, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

### Vorsicht

Verletzungen oder Sachschäden können verursacht werden, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

ACHTUNG			
GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN			
VORSICHT: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.			
	Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.		Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigelegt sind.		Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.
	Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen.		Vorsicht. Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

## Strom und Sicherheit

### Warnung

- Verwenden Sie kein(en) beschädigtes/n Netzkabel oder Stecker oder eine lose Steckdose.
- Verwenden Sie nicht mehrere Geräte an nur einer Steckdose.
- Berühren Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen.
- Stecken Sie den Netzstecker ganz hinein, sodass er nicht locker sitzt.
- Schließen Sie den Netzstecker an eine geerdete Steckdose an (nur isolierte Geräte vom Typ 1).

- Knicken Sie das Netzkabel nicht, und ziehen Sie auch nicht mit Gewalt daran. Verlegen Sie das Netzkabel nicht unter einem schweren Gegenstand.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf.
- Entfernen Sie Staub an den Steckerstiften oder in der Steckdose mit einem trockenen Tuch.

## Vorsicht

- Ziehen Sie das Netzkabel nicht ab, während das Gerät verwendet wird.
- Verwenden Sie nur das von Samsung mit dem Gerät gelieferte Netzkabel. Verwenden Sie das Netzkabel nicht mit anderen Geräten.
- Sorgen Sie dafür, dass die Steckdose, an der das Netzkabel angeschlossen ist, gut zugänglich ist.
  - Das Netzkabel muss abgezogen werden, um die Stromzufuhr zum Gerät auszuschalten, wenn ein Problem auftritt.
- Fassen Sie den Stecker, wenn Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

## Installieren

### Warnung

- Legen Sie auf der Oberseite des Geräts keine Kerzen, Insektenschutzmittel oder Zigaretten ab. Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf.
- Lassen Sie die Verpackungsfolien nicht in die Hände von Kindern gelangen.
  - Kinder könnten daran ersticken.
- Stellen Sie das Gerät nicht auf eine instabile oder vibrierende Oberfläche (unsicheres Regal, geneigte Fläche usw.).
  - Das Gerät könnte herunterfallen und beschädigt werden und/oder Verletzungen verursachen.
  - Wenn das Gerät an einem Ort mit besonders starker Vibration verwendet wird, kann es beschädigt oder ein Brand verursacht werden.
- Stellen Sie das Gerät nicht in einem Fahrzeug oder an einem Ort, der Staub, Feuchtigkeit (Wasser tropft u.ä.), Öl oder Rauch ausgesetzt ist, auf.
- Setzen Sie das Gerät nicht direkter Sonneneinstrahlung, Hitze oder einem heißen Gegenstand wie einem Herd aus.
  - Andernfalls kann die Gerätelebensdauer verringert oder ein Feuer verursacht werden.
- Stellen Sie das Gerät außerhalb der Reichweite von kleinen Kindern auf.
  - Das Gerät könnte herunterfallen und Kinder verletzen.
- Speiseöl (z. B. Sojaöl) kann das Gerät beschädigen oder deformieren. Halten Sie das Gerät von Ölverschmutzung fern. Und montieren oder verwenden Sie das Gerät nicht in der Küche oder in der Nähe des Küchenherdes.

## Vorsicht

- Lassen Sie das Gerät beim Transport nicht fallen.
- Legen Sie das Gerät nicht auf seiner Vorderseite ab.
- Stellen Sie bei der Aufstellung des Geräts in einem Schrank oder Regal sicher, dass die Unterkante der Vorderseite des Geräts nicht herausragt.
  - Das Gerät könnte herunterfallen und beschädigt werden und/oder Verletzungen verursachen.
  - Stellen Sie das Gerät nur in Schränke oder Regale geeigneter Größe.
- Setzen Sie das Gerät vorsichtig ab.
  - Betriebsstörungen oder Verletzungen können die Folge sein.
- Wenn Sie das Gerät an einem ungewöhnlichen Ort (ein Ort mit viel Feinstaub, chemischen Substanzen, extremen Temperaturen oder hoher Feuchtigkeit oder an einem Ort, an dem das Gerät ständig für einen längeren Zeitraum in Betrieb sein soll) aufstellen, kann dies seine Leistung erheblich beeinträchtigen.
  - Wenden Sie sich unbedingt an das Samsung Kundenservicecenter, bevor Sie das Gerät an einem solchen Ort aufstellen.
- Ehe Sie das Gerät montieren, legen Sie es mit dem Bildschirm nach unten auf eine flache und stabile Oberfläche.

## Betrieb

### Warnung

- Im Inneren des Geräts liegt Hochspannung an. Zerlegen, reparieren oder modifizieren Sie das Gerät nicht selbst.
  - Wenden Sie sich zur Reparatur an das Samsung Kundenservicecenter.
- Lösen Sie alle Kabel einschließlich des Netzkabels vom Gerät, bevor Sie es transportieren.
- Wenn das Gerät ein seltsames Geräusch, Brandgeruch oder Rauch von sich gibt, ziehen Sie sofort das Netzkabel ab und wenden sich an das Samsung Kundenservicecenter.
- Lassen Sie Kinder nicht mit dem Gerät spielen.
  - Kinder könnten sich ernsthaft verletzen.
- Wenn das Gerät heruntergefallen oder die Verkleidung beschädigt ist, schalten Sie es aus und ziehen Sie das Netzkabel ab. Wenden Sie sich dann an das Samsung Kundenservicecenter.
  - Wenn Sie das Gerät trotzdem weiter verwenden, kann dies zu einem Brand oder Stromschlag führen.

- Lassen Sie keine schweren Gegenstände oder Gegenstände, die Kinder mögen (Spielzeug, Süßigkeiten usw.) auf der Oberseite des Geräts liegen.
  - Das Gerät oder schwere Gegenstände könnten herunterfallen, wenn Kinder nach dem Spielzeug oder den Süßigkeiten greifen, was zu schweren Verletzungen führen könnte.
- Schalten Sie das Gerät während eines Gewitters aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab.
- Lassen Sie auf das Gerät keine Gegenstände fallen, und schlagen Sie auch nicht dagegen.
- Bewegen Sie das Gerät nicht, indem Sie am Netzkabel oder an einem anderen Kabel ziehen.
- Berühren Sie das Gerät oder den Netzstecker nicht, wenn Gas austritt. Lüften Sie den Raum sofort.
- Heben oder bewegen Sie das Gerät nicht, indem Sie am Netzkabel oder an einem anderen Kabel ziehen.
- Verwenden Sie kein brennbares Spray und keine brennbare Substanz in der Nähe des Geräts, und bewahren Sie diese auch nicht in der Nähe auf.
- Stellen Sie sicher, dass die Lüftungsöffnungen nicht durch Tischdecken oder Vorhänge blockiert sind.
  - Eine erhöhte Innentemperatur kann einen Brand verursachen.
- Stecken Sie keine metallischen Gegenstände (Schrauben, Münzen, Haarnadeln usw.) oder leicht entzündliche Gegenstände (Papier, Streichhölzer usw.) in das Gerät (in Lüftungsöffnungen, Anschlüsse o.ä.).
  - Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab, wenn Wasser oder andere Fremdstoffe in das Gerät gelangt sind. Wenden Sie sich dann an das Samsung Kundenservicecenter.
- Stellen Sie keine mit Flüssigkeit gefüllten Gegenstände (Vasen, Töpfe, Flaschen usw.) oder metallischen Gegenstände auf das Gerät.
  - Schalten Sie das Produkt aus, und ziehen Sie das Netzkabel ab, wenn Wasser oder andere Fremdstoffe in das Gerät gelangt sind. Wenden Sie sich dann an das Samsung Kundenservicecenter.

## Vorsicht

- Das Anzeigen von Standbildern auf dem Bildschirm über einen längeren Zeitraum kann zum Einbrennen von Nachbildern oder Pixelfehlern führen.
  - Stellen Sie den Bildschirm auf Stromsparmmodus oder Bewegtbild-Bildschirmschoner, wenn Sie das Gerät über einen längeren Zeitraum nicht verwenden.
- Ziehen Sie das Netzkabel aus der Steckdose, wenn Sie das Gerät für einen längeren Zeitraum (Urlaub usw.) nicht verwenden.
  - Staubablagerungen können in Verbindung mit Hitze einen Brand, Stromschlag oder Leckstrom verursachen.
- Verwenden Sie das Gerät mit der empfohlenen Auflösung und Frequenz.
  - Ihr Sehvermögen könnte sich sonst verschlechtern.

- Stellen Sie das Gerät nicht auf den Kopf. Transportieren Sie es nicht, indem Sie es am Ständer halten.
  - Das Gerät könnte herunterfallen und beschädigt werden oder Verletzungen verursachen.
- Wenn Sie über einen längeren Zeitraum aus zu geringer Entfernung auf den Bildschirm schauen, kann dies zu einer Verschlechterung Ihres Sehvermögens führen.
- Verwenden Sie keine Luftbefeuchter oder Öfen in der Nähe des Geräts.
- Ruhen Sie Ihre Augen für jede Stunde, die Sie das Produkt benutzen, mindestens 5 Minuten lang aus oder schauen Sie auf weit entfernte Gegenstände.
- Berühren Sie nicht den Bildschirm, wenn das Gerät längere Zeit eingeschaltet war, weil es heiß wird.
- Lassen Sie Kleinteile nicht in die Hände von Kindern gelangen.
- Seien Sie beim Einstellen des Gerätewinkels oder der Ständerhöhe vorsichtig.
  - Ihre Hand oder ein Finger könnte stecken bleiben und verletzt werden.
  - Wenn Sie das Gerät zu sehr kippen, kann es umfallen und Verletzungen verursachen.
- Stellen Sie keine schweren Gegenstände auf das Gerät.
  - Betriebsstörungen oder Verletzungen können die Folge sein.

## Reinigung

Bei Hochglanzmodellen können sich auf der Oberfläche weiße Flecken bilden, wenn in der Nähe ein Luftbefeuchter mit Ultraschall verwendet wird.

 Wenden Sie sich an das Samsung-Kundendienstcenter, wenn Sie das Innere des Geräts reinigen möchten (es wird eine Servicegebühr erhoben).

Drücken Sie nicht mit den Händen oder anderen Gegenständen auf den Produktbildschirm. Es besteht das Risiko, den Monitor zu beschädigen.

 Seien Sie vorsichtig bei der Reinigung, weil Display und Verkleidung moderner LCD-Bildschirme anfällig für Kratzer sind.

Gehen Sie bei der Reinigung wie folgt vor.

1. Schalten Sie das Gerät und den PC aus.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Gerät ab.
  -  Halten Sie das Stromkabel am Stecker, und berühren Sie das Kabel nicht mit nassen Händen. Andernfalls kann dies zu einem elektrischen Schlag oder Brand führen.
3. Wischen Sie das Gerät mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch ab.
  - Befeuchten Sie ein weiches Tuch mit Wasser, wringen Sie es gründlich aus und reinigen Sie damit durch Wischen das Äußere des Geräts.
    - Verwenden Sie für das Gerät keine Reinigungsmittel, die Alkohol, Lösungsmittel oder Tenside enthalten.
    - Sprühen Sie kein Wasser oder Reinigungsmittel direkt auf das Gerät.
4. Bringen Sie nach der Reinigung das Netzkabel wieder am Gerät an.
5. Schalten Sie das Gerät und den PC ein.

# Richtige Haltung bei Verwendung des Geräts



Verwenden Sie das Gerät in der richtigen Haltung wie folgt:

- Sitzen Sie aufrecht, mit geradem Rücken.
- Lassen Sie einen Abstand von 45 bis 50 cm zwischen Auge und Bildschirm, und blicken Sie leicht nach unten auf den Bildschirm.
- Die Augen sollen direkt vor dem Bildschirm sein.
- Passen Sie den Winkel so an, dass sich auf dem Bildschirm kein Licht reflektiert.
- Halten Sie Ihre Unterarme senkrecht zu Ihren Oberarmen und auf einer Ebene mit dem Handrücken.
- Halten Sie die Ellenbogen ungefähr in einem rechten Winkel.
- Stellen Sie die Höhe des Gerät so ein, dass Sie Ihre Knie mindestens 90° beugen können, die Fersen auf dem Boden aufliegen und Ihre Arme niedriger als Ihr Herz positioniert sind.
- Führen Sie die Entspannungsübungen für die Augen aus oder blinzeln Sie häufig, um die Müdigkeit der Augen zu lindern.

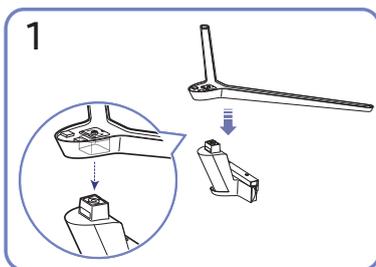
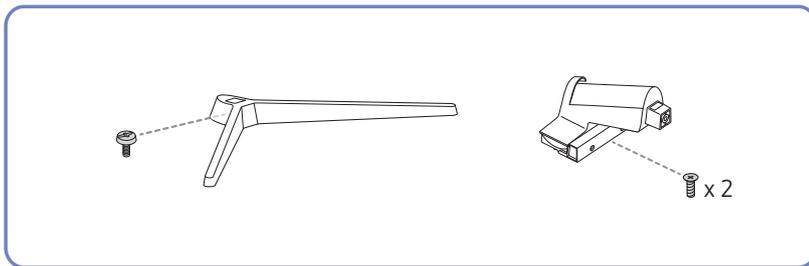
# Vorbereitung

## Installieren

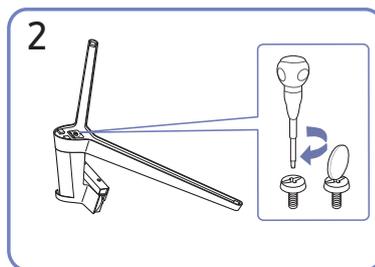
### Befestigen des Standfußes

-  Ehe Sie das Gerät montieren, legen Sie es mit dem Bildschirm nach unten auf eine flache und stabile Oberfläche.
-  Beim Zerlegen gehen Sie in der umgekehrten Reihenfolge vor.

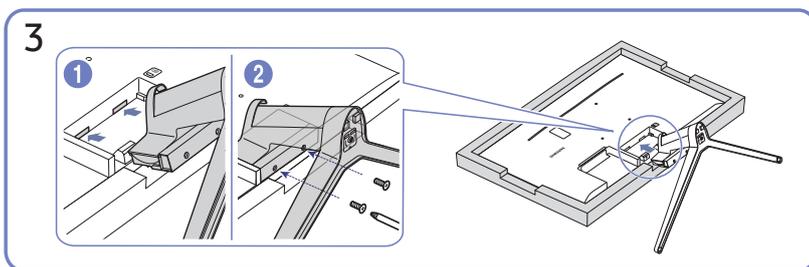
S24AM50\*



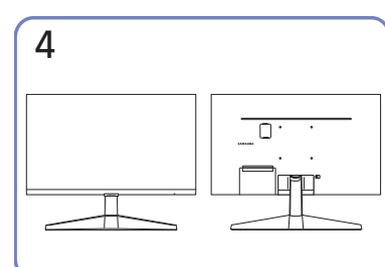
1 Stellen Sie den Standfuß in der in der Abbildung gezeigten Richtung auf den Standfußanschluss. Vergewissern Sie sich, dass der Standfußanschluss fest verbunden ist.



2 Drehen Sie die Befestigungsschraube unten am Standfuß bis zum Anschlag, damit er sicher befestigt ist.

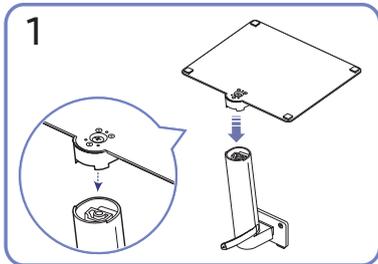
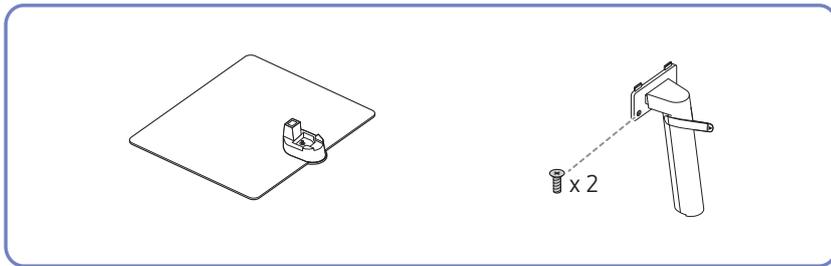


3 Legen Sie zuerst als Schutz ein weiches Tuch auf den Tisch und dann das Gerät mit der Vorderseite nach unten darauf. Schieben Sie den montierten Standfuß in Pfeilrichtung (siehe Abbildung) in das Gerätegehäuse hinein. Drehen Sie die Befestigungsschraube unten am Gerätegehäuse bis zum Anschlag, damit sie sicher befestigt ist.

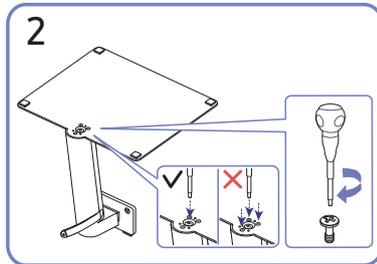


4 Die Montage des Standfußes ist abgeschlossen.

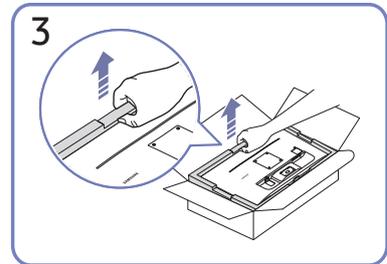
S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*



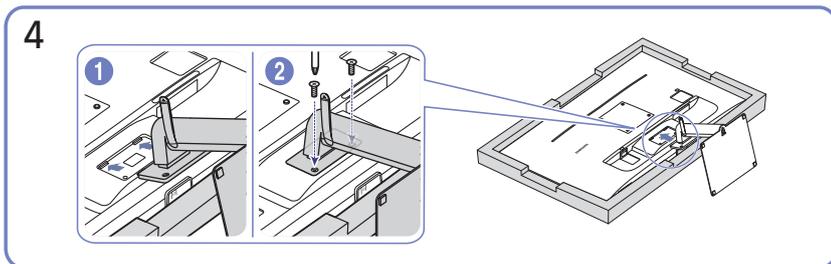
1 Stellen Sie den Standfuß in der in der Abbildung gezeigten Richtung auf den Standfußanschluss. Vergewissern Sie sich, dass der Standfußanschluss fest verbunden ist.



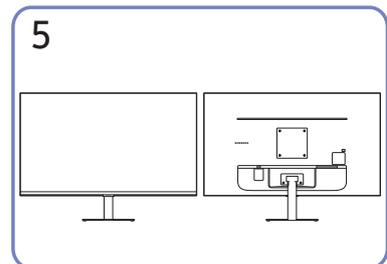
2 Drehen Sie die Befestigungsschraube unten am Standfuß bis zum Anschlag, damit er sicher befestigt ist. Ziehen Sie zur Montage die große Schraube in der Mitte an.



3 Nehmen Sie das Produkt und das Schaumstoffpolster wie in der Abbildung gezeigt heraus und platzieren Sie dann das Produkt mit der Vorderseite zum Boden zeigend auf den Tisch.

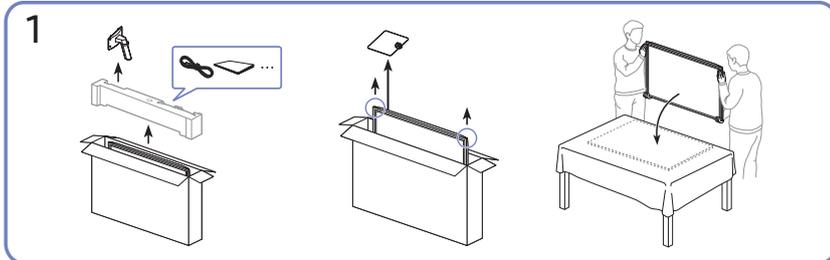
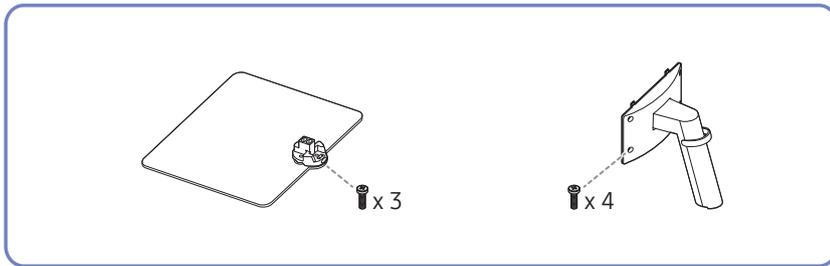


4 Schieben Sie den montierten Standfuß in Pfeilrichtung (siehe Abbildung) in das Gerätegehäuse hinein. Drehen Sie die Befestigungsschraube unten am Gerätegehäuse bis zum Anschlag, damit sie sicher befestigt ist.

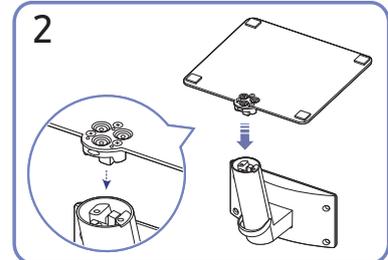


5 Die Montage des Standfußes ist abgeschlossen.

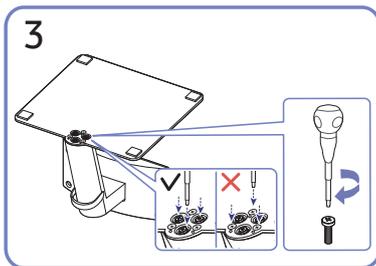
## S43AM70\*



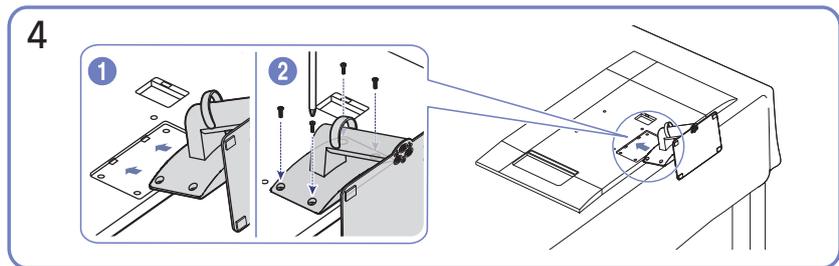
Nehmen Sie das Produkt und das Schaumstoffpolster wie in der Abbildung gezeigt heraus und platzieren Sie dann das Produkt mit der Vorderseite zum Boden zeigend auf den Tisch.



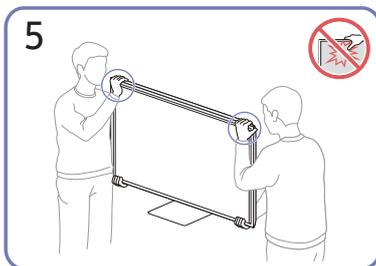
Stellen Sie den Standfuß in der in der Abbildung gezeigten Richtung auf den Standfußanschluss. Vergewissern Sie sich, dass der Standfußanschluss fest verbunden ist.



Drehen Sie die Befestigungsschraube unten am Standfuß bis zum Anschlag, damit er sicher befestigt ist.

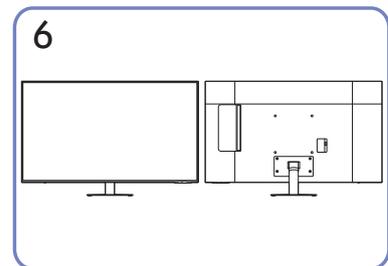


Schieben Sie den montierten Standfuß in Pfeilrichtung (siehe Abbildung) in das Gerätegehäuse hinein. Drehen Sie die Befestigungsschraube unten am Gerätegehäuse bis zum Anschlag, damit sie sicher befestigt ist.



Stellen Sie den Monitor wie in der Abbildung gezeigt auf.

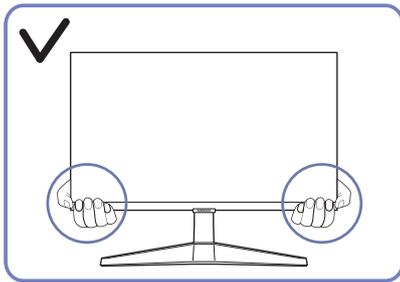
- Greifen Sie die unteren Ecken oder die Kanten des Geräts, wenn Sie es bewegen.
- Üben Sie keinen direkten Druck auf den Monitor aus.
- Greifen Sie das Gerät nicht am Bildschirm, wenn Sie es bewegen.
- Drehen Sie das Gerät nicht auf den Kopf und halten es nur am Standfuß.



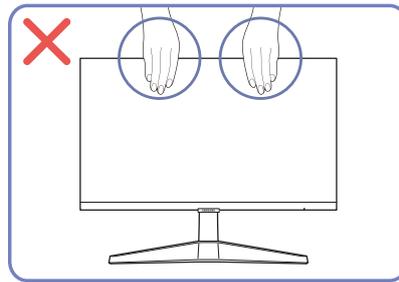
Die Montage des Standfußes ist abgeschlossen.

## Vorsichtsmaßnahmen beim Bewegen des Geräts

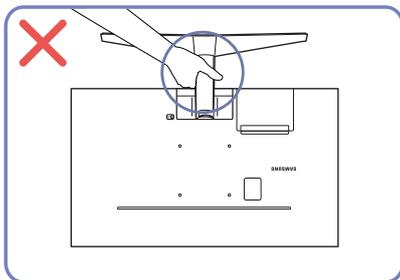
### S24AM50\*



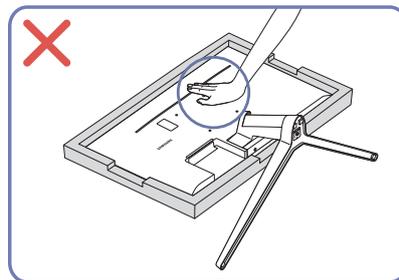
- Greifen Sie die unteren Ecken oder die Kanten des Geräts, wenn Sie es bewegen.



- Üben Sie keinen direkten Druck auf den Monitor aus.
- Greifen Sie das Gerät nicht am Bildschirm, wenn Sie es bewegen.

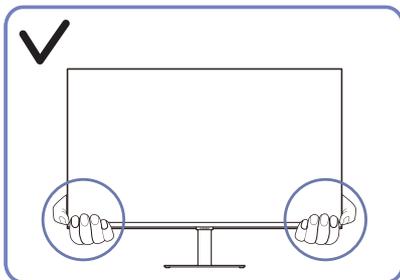


- Drehen Sie das Gerät nicht auf den Kopf und halten es nur am Standfuß.

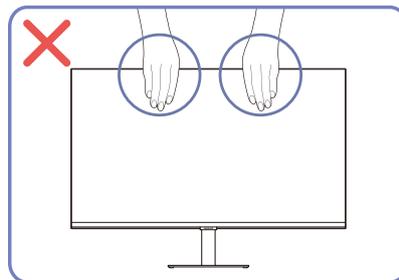


- Drücken Sie das Gerät nicht herunter. Es besteht das Risiko, das Gerät zu beschädigen.

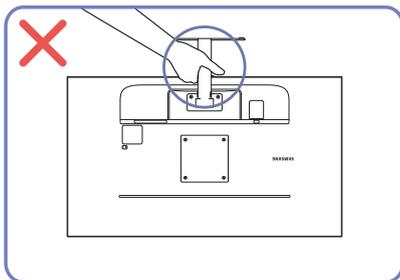
### S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*



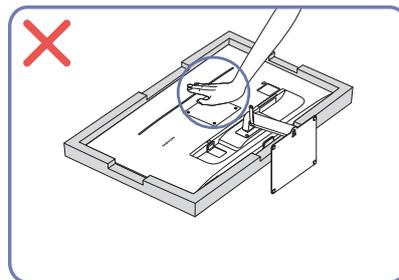
- Greifen Sie die unteren Ecken oder die Kanten des Geräts, wenn Sie es bewegen.



- Üben Sie keinen direkten Druck auf den Monitor aus.
- Greifen Sie das Gerät nicht am Bildschirm, wenn Sie es bewegen.



- Drehen Sie das Gerät nicht auf den Kopf und halten es nur am Standfuß.



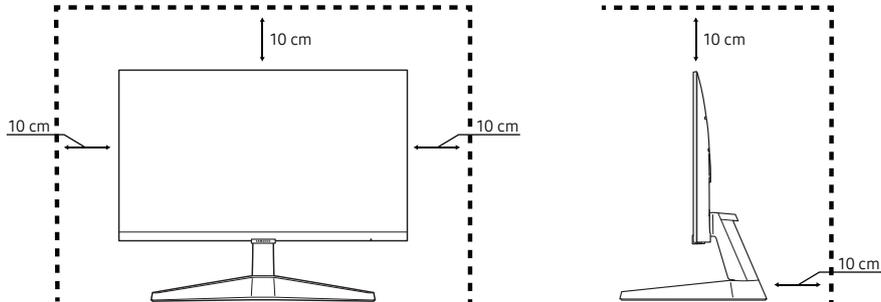
- Drücken Sie das Gerät nicht herunter. Es besteht das Risiko, das Gerät zu beschädigen.

# Überprüfen des Raums rund um das Gerät herum

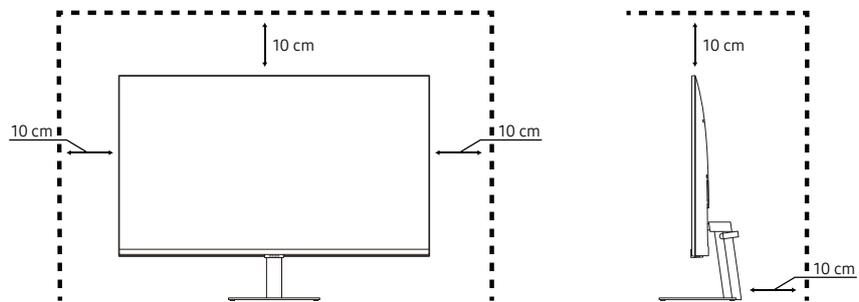
Stellen Sie beim Aufstellen des Produkts sicher, dass genügend Platz für die Belüftung vorhanden ist. Wenn die Temperatur im Innern des Geräts ansteigt, kann dies zu einem Feuer oder einer Beschädigung des Geräts führen. Lassen Sie bei der Montage um das Gerät herum genügend Platz frei (siehe Abbildung).

 Das Aussehen kann sich je nach Gerät unterscheiden.

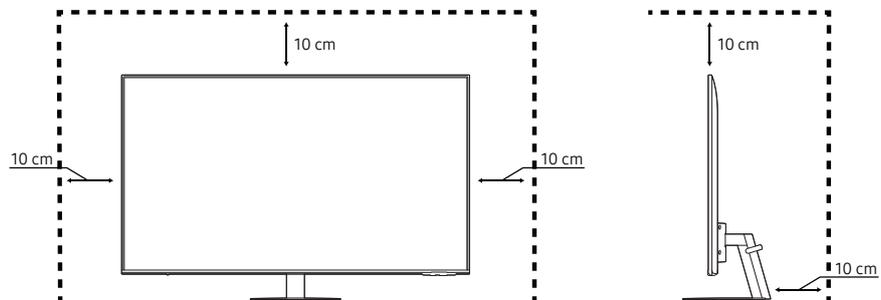
## S24AM50\*



## S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*



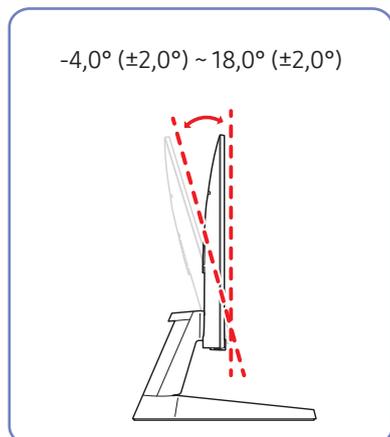
## S43AM70\*



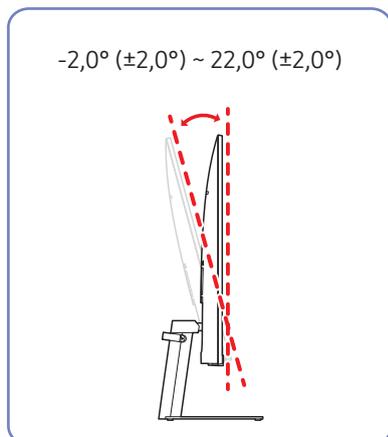
## Ändern der Geräteeigung

 Die Farbe und Form von Teilen können sich von diesen Darstellungen unterscheiden. Unangekündigte Änderungen der technischen Daten des Geräts zum Zweck der Qualitätssteigerung sind vorbehalten.

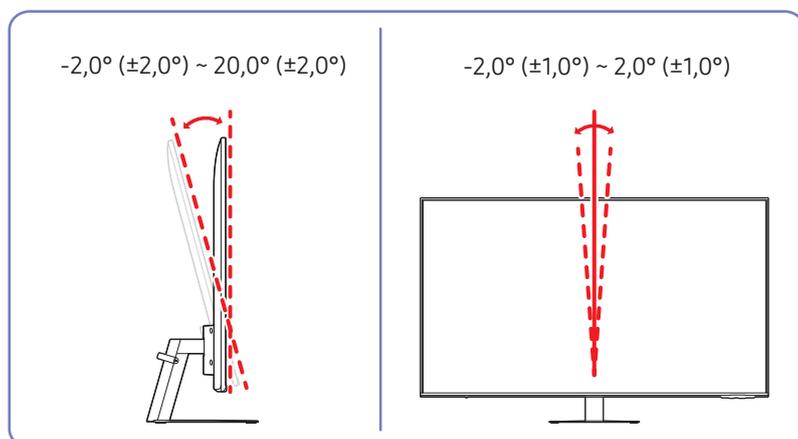
S24AM50\*



S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*



S43AM70\*



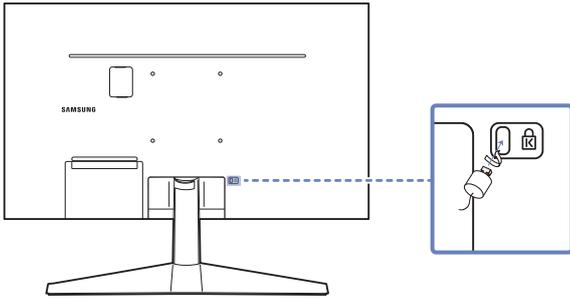
- Die Geräteeigung kann angepasst werden.
- Halten Sie das Gerät am unteren Rand fest und passen Sie den Neigungswinkel vorsichtig an.

## Schloss für den Diebstahlschutz

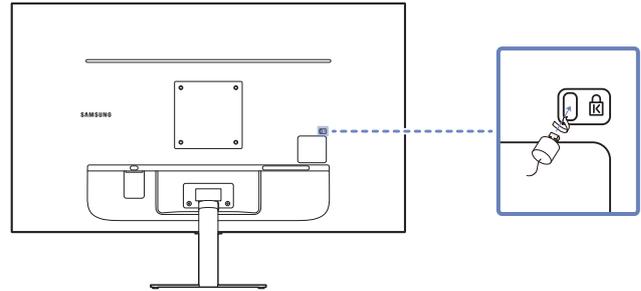
-  Durch das Schloss für den Diebstahlschutz können Sie das Gerät sogar im öffentlichen Bereich sicher verwenden.
-  Die Form und Verriegelungsmethode des Schlosses hängen vom jeweiligen Hersteller ab. Informationen zur richtigen Anwendung des Diebstahlschutzes entnehmen Sie bitte den Handbüchern.
-  Nur Modell S24AM50\* / S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*.

### So schließen Sie die Verriegelung für den Diebstahlschutz ab:

S24AM50\*



S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*

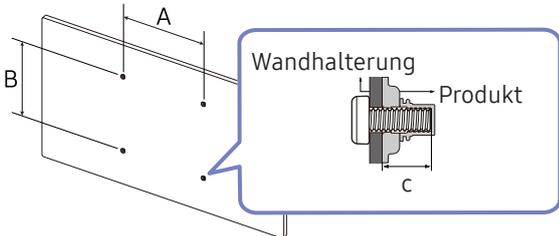


1. Befestigen Sie das Kabel Ihrer Verriegelung für den Diebstahlschutz an einem schweren Objekt wie z. B. einem Schreibtisch.
2. Führen Sie das eine Ende des Kabels durch die Schleife am anderen Ende.
3. Setzen Sie die Verriegelung in den Steckplatz des Schlosses für den Diebstahlschutz an der Rückseite des Geräts ein.
4. Verriegeln Sie das Schloss.
  - Eine Verriegelung für den Diebstahlschutz ist gesondert erhältlich.
  - Informationen zur richtigen Anwendung des Diebstahlschutzes entnehmen Sie bitte den Handbüchern.
  - Verriegelungen für den Diebstahlschutz können im Elektronikfachhandel oder online gekauft werden.

## Spezifikationen des Wandhalterungskits (VESA)

-  Montieren Sie die Wandhalterung an einer massiven senkrechten Wand. Wenn Sie die Wandhalterung an einer Wand aus einem Material wie z. B. Gipskarton montieren möchten, wenden Sie sich bitte an einen Fachhändler, um zusätzliche Informationen zu erhalten. Wenn Sie das Gerät an einer schrägen Wand montieren, kann es herunterfallen und zu schweren Verletzungen führen. Samsung-Wandhalterungskits enthalten eine detaillierte Montageanleitung und alle für die Montage benötigten Teile.
- Verwenden Sie keine Schrauben, die länger als die Standardlänge sind oder nicht der VESA-Standardspezifikation für Schrauben entsprechen. Zu lange Schrauben können zu Schäden im Inneren des Geräts führen.
  - Bei Wandhalterungen, die nicht den VESA-Standard für Schrauben einhalten, kann die Länge der Schrauben je nach Wandbefestigungsspezifikationen variieren.
  - Ziehen Sie die Schrauben nicht zu fest an. Andernfalls könnte das Produkt beschädigt werden oder herunterfallen und Verletzungen verursachen. Samsung haftet nicht für diese Art von Unfällen.
  - Samsung haftet nicht für Produkt- oder Personenschäden, wenn eine Nicht-VESA- oder nicht spezifizierte Wandhalterung verwendet wird oder der Endverbraucher nicht die Montageanweisungen des Produkts befolgt.
  - Montieren Sie das Gerät nicht mit einer Neigung von mehr als 15°.
  - Die Standardabmessungen für Wandmontagekits finden Sie in der Tabelle unten.

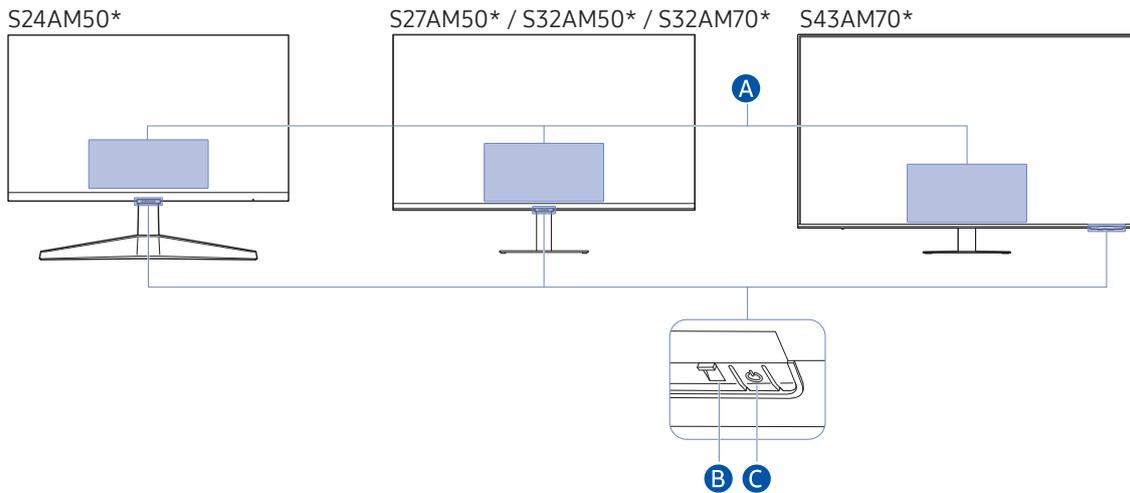
Modellbezeichnung	Daten der VESA-Gewindebohrung (A * B) in mm	C	Standardschraube	Menge
S24AM50*	100 x 100	7,8~9,8 mm	M4	4 Stück
S27AM50* S32AM50* S32AM70*	100 x 100	7,0~10,0 mm	M4	4 Stück
S43AM70*	200 x 200	11,0~13,0 mm	M8	4 Stück



-  Montieren Sie das Wandmontagekit nicht, während das Gerät eingeschaltet ist. Dies könnte zu Verletzungen durch Stromschlag führen.

# Systemsteuerung

-  Sie können das Produkt über die Ein/Aus-Taste unten am Produkt einschalten und dann das Steuerungsmenü verwenden. Das Steuerungsmenü wird angezeigt, wenn die Ein/Aus-Taste gedrückt wird, während das Produkt eingeschaltet ist.



## A Steuerungsmenü

- **Ausschalten:** Schaltet das Gerät aus.
- **SOURCE:** Wechselt den **SOURCE**.
- **Lauter / Leiser:** Passen Sie **Lautstärke** an.
- **Sender (+) / Sender (-):** Wechselt den **Kanal**.

 Die Funktionen im Zusammenhang mit der Sendung und dem Kanal sind nur bei einigen Apps oder externen Geräten verfügbar.

## B Stromversorgungsanzeige

- Die LED wird eingeschaltet, wenn das Gerät ausgeschaltet wird.
- Die LED blinkt, wenn das Gerät in den Standby-Modus wechselt.

 Wenn 60 Sekunden ohne Signal vergehen, wechselt das Produkt in den Standby-Modus. Im Standby-Modus wird der Bildschirm erneut eingeschaltet, wenn ein beliebiges Signal eingegeben wird oder eine beliebige Taste auf der Fernbedienung gedrückt wird.

- Die Farbe und Form von Teilen können sich von diesen Darstellungen unterscheiden.
- Der Bildschirm könnte abgedunkelt werden, wenn die Schutzfolie auf dem SAMSUNG-Logo oder auf der Unterseite des Produkts nicht abgezogen wird. Bitte entfernen Sie die Schutzfolie.
- Bei Verwendung der Tasten auf der Samsung Smart Remote (außer der Netztaste) blinkt die Empfänger-LED nicht.

## C Ein/Aus-Taste / Fernbedienungssensor

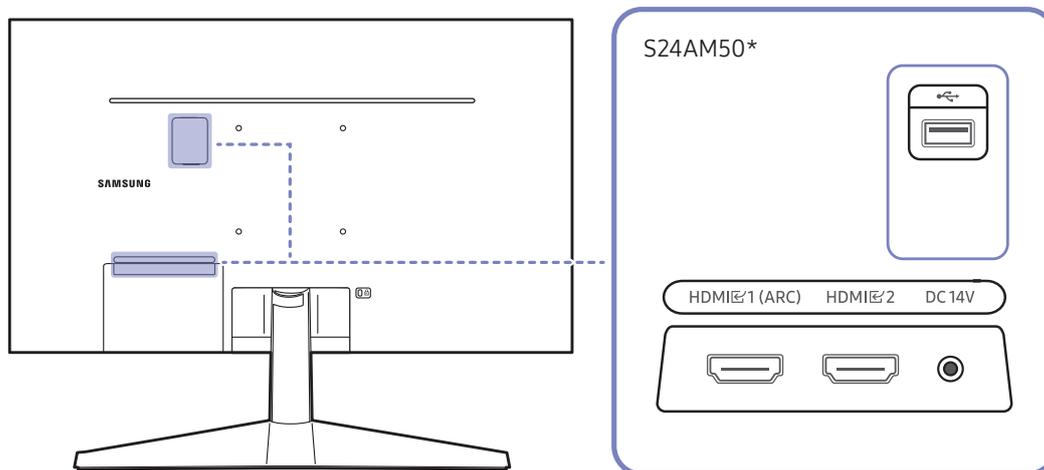
- Kurzes Drücken: Bewegt zu einem anderen Punkt.
- Langes Drücken: Wählt den aktuellen Punkt.

# Anschlüsse

Mit Hilfe der verschiedenen Anschlüsse können Sie auch externe Geräte anschließen.

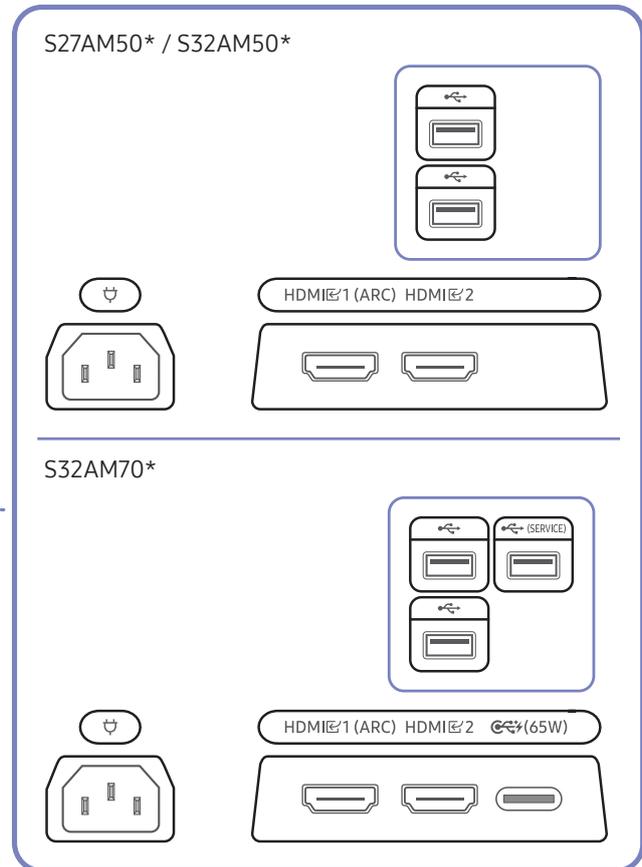
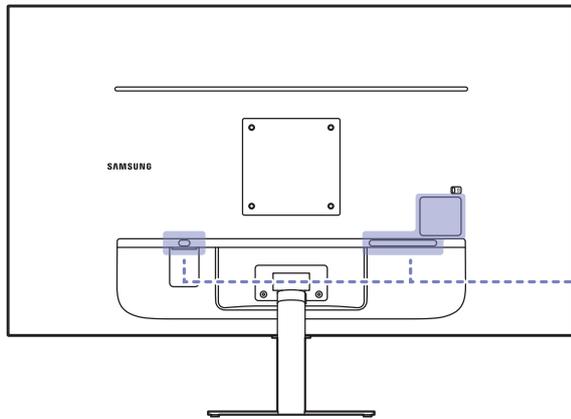
## Anschlüsse

Die verfügbaren Funktionen können je nach Modell unterschiedlich sein. Die Farbe und Form von Teilen können sich von diesen Darstellungen unterscheiden. Unangekündigte Änderungen der technischen Daten des Geräts zum Zweck der Qualitätssteigerung sind vorbehalten. Entsprechende Informationen finden Sie im jeweiligen Handbuch.



Anschluss	Beschreibung
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Anschließen an ein externes Gerät mit Hilfe eines HDMI- oder HDMI-DVI-Kabels.
	Anschließen an ein USB-Gerät.
DC 14V	Für den Anschluss des AC/DC-Netzteil.

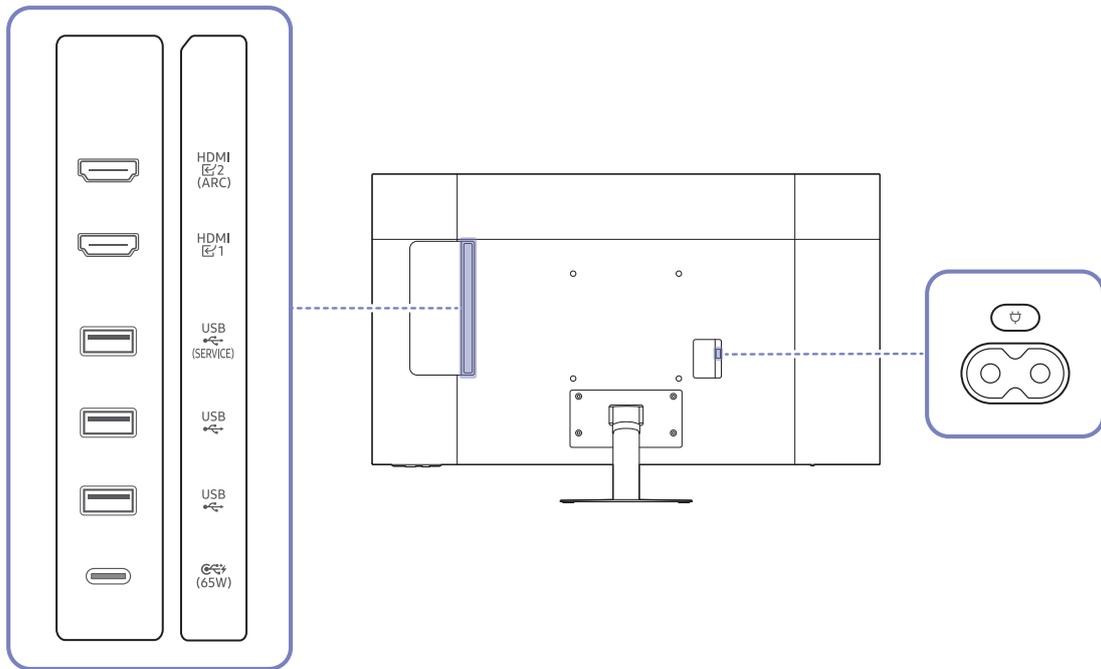
Weitere Informationen zum Verbinden mit einem externen Gerät finden Sie unter  >  [Quelle](#) > [Anschlussplan](#).



Anschluss	Beschreibung
HDMI 1 (ARC) HDMI 2	Anschließen an ein externes Gerät mit Hilfe eines HDMI- oder HDMI-DVI-Kabels.
	Anschließen an ein USB-Gerät.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anschließen an ein USB-Gerät.</li> <li>Zum Aktualisieren der Software verwendet.</li> <li> Diese Funktion ist nur bei der M7-Serie verfügbar.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zum Anschluss eines Quellgeräts über ein USB Type-C-Kabel. Kompatibel mit einem USB-Kabel, Version 3.1 der 2. Generation.</li> <li> Kabel einer niedrigeren Version werden nicht als Videoeingangsfunktion unterstützt (Displayport ALT).</li> <li>USB Typ C-Anschluss kann zum Aufladen mit einem Notebook oder Mobilgerät verbunden werden.</li> <li> Diese Funktion ist nur bei der M7-Serie verfügbar.</li> </ul>
	Verbinden Sie das Netzkabel für das Produkt.

Weitere Informationen zum Verbinden mit einem externen Gerät finden Sie unter [Quelle](#) > [Anschlussplan](#).

S43AM70\*

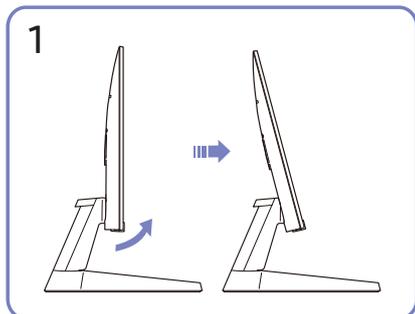


Anschluss	Beschreibung
HDMI 1 HDMI 2 (ARC)	Anschließen an ein externes Gerät mit Hilfe eines HDMI- oder HDMI-DVI-Kabels.
USB (SERVICE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anschließen an ein USB-Gerät.</li> <li>Zum Aktualisieren der Software verwendet.</li> <li> Diese Funktion ist nur bei der M7-Serie verfügbar.</li> </ul>
USB	Anschließen an ein USB-Gerät.
(65W)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zum Anschluss eines Quellgeräts über ein USB Type-C-Kabel. Kompatibel mit einem USB-Kabel, Version 3.1 der 2. Generation.</li> <li> Kabel einer niedrigeren Version werden nicht als Videoeingangsfunktion unterstützt (Displayport ALT).</li> <li>USB Typ C-Anschluss kann zum Aufladen mit einem Notebook oder Mobilgerät verbunden werden.</li> <li> Diese Funktion ist nur bei der M7-Serie verfügbar.</li> </ul>
	Verbinden Sie das Netzkabel für das Produkt.

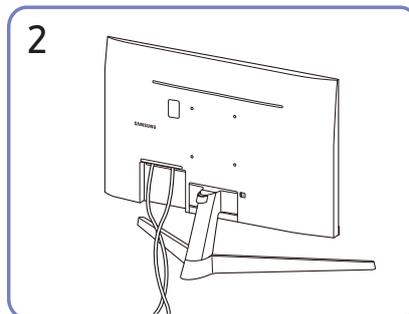
Weitere Informationen zum Verbinden mit einem externen Gerät finden Sie unter [Quelle](#) > [Anschlussplan](#).

# Aufwickeln der angeschlossenen Kabel

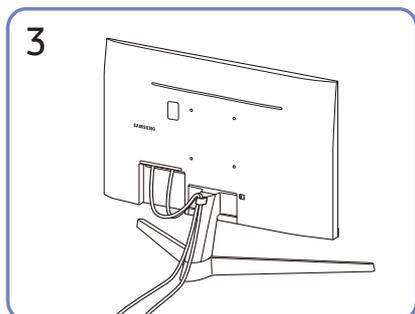
S24AM50\*



Neigen Sie das Display wie in der Abbildung gezeigt.

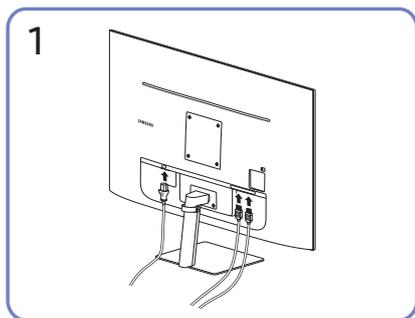


Schließen Sie die entsprechenden Kabel an.

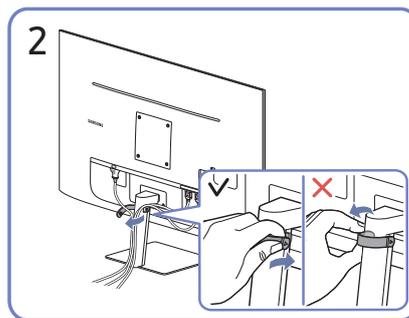


Verlegen Sie beide Kabel wie in der Abbildung gezeigt im Kabelhalter am Standfuß (STANDFUSSKABELHALTERUNG), um die Kabel zu organisieren. Die Montage ist abgeschlossen.

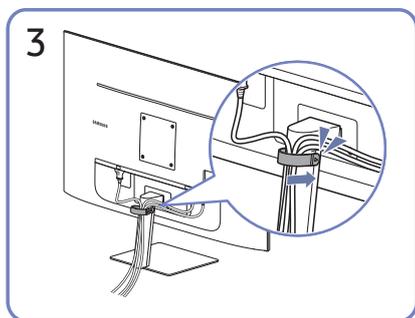
S27AM50\* / S32AM50\* / S32AM70\*



Schließen Sie die entsprechenden Kabel an.

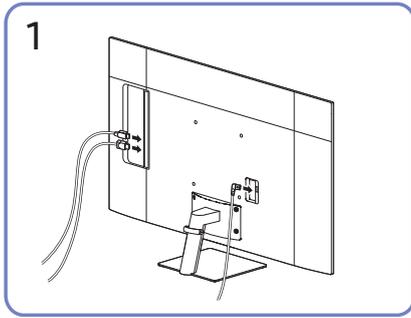


Ziehen Sie an der rechten Seite der STANDFUSSKABEL-HALTERUNG zum Entfernen von dem Standfuß. Die rechte Seite des Kabels kann beschädigt werden, wenn mit Gewalt daran gezogen wird.

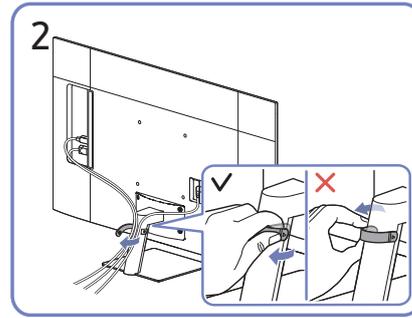


Verlegen Sie beide Kabel wie in der Abbildung gezeigt im Kabelhalter am Standfuß (STANDFUSSKABEL-HALTERUNG), um die Kabel zu organisieren. Die Montage ist abgeschlossen.

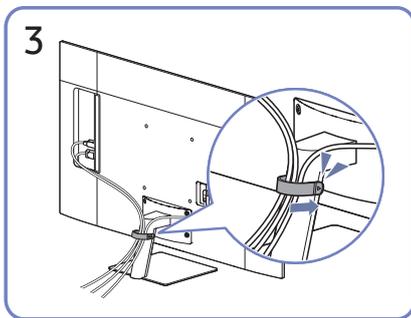
## S43AM70\*



Schließen Sie die entsprechenden Kabel an.



Ziehen Sie an der rechten Seite der STANDFUSSKABEL-HALTERUNG zum Entfernen von dem Standfuß. Die rechte Seite des Kabels kann beschädigt werden, wenn mit Gewalt daran gezogen wird.



Verlegen Sie beide Kabel wie in der Abbildung gezeigt im Kabelhalter am Standfuß (STANDFUSSKABEL-HALTERUNG), um die Kabel zu organisieren. Die Montage ist abgeschlossen.

# Anschlussplan

Sie können detaillierte Informationen über externe Geräte anzeigen, die mit dem Produkt verbunden werden können.

## > Quelle > Anschlussplan

Hier erhalten Sie mit Hilfe von Bildern Informationen zum Anschließen verschiedener externer Geräte wie z. B. Videogeräten, Spielkonsolen und PCs. Wenn Sie die Verbindungsmethode und ein externes Gerät auswählen, werden Ihnen detaillierte Informationen zur Verbindung angezeigt.

- **Audiogerät: HDMI (ARC), Bluetooth, Wi-Fi, Wi-Fi-Lautsprecher-Surround-Einstellung, HDMI-Fehlerbehebung**



HDMI (ARC) wird von einigen Modellen unterstützt. Stellen Sie fest, wie der Name des HDMI-Anschlusses am neu gekauften Gerät lautet.

- **Videogerät: HDMI, HDMI-Fehlerbehebung**
- **Smartphone: Bildschirmfreigabe (Smart View), SmartThings, Apple AirPlay, Tap View, Samsung DeX**
- **PC: HDMI, USB-C, Bildschirmfreigabe (Drahtlos), Apple AirPlay, HDMI-Fehlerbehebung**
- **Eingabegerät: Fernbedienung, Keyboard, Maus, USB-Gamepad, Bluetooth-Gerät**
- **Spielkonsole: HDMI, HDMI-Fehlerbehebung**
- **Externer Speicher: USB-Speichergerät, Festplatte (HDD)**



Die Verbindungsmethode und die verfügbaren externen Geräte unterscheiden sich je nach Modell.



Mit **HDMI-Fehlerbehebung** können Sie die Verbindung zum HDMI-Kabel und zu den externen Geräten überprüfen (dauert ca. 2 Minuten).

# Verbinden mit dem Internet

Sie können über das Produkt Zugang zum Internet bekommen.

## Überprüfen des Internetverbindungsstatus

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Netzwerk](#) > [Netzwerkstatus](#)

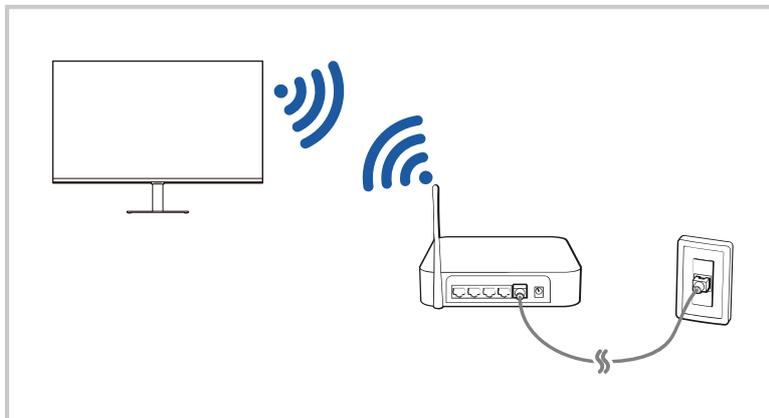
Sie können den aktuellen Status der Netzwerk- und Internetverbindung anzeigen.

## Herstellen einer drahtlosen Internetverbindung

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Netzwerk](#) > [Netzwerkeinstellungen öffnen](#)

Konfigurieren Sie die Netzwerkeinstellungen, um eine Verbindung mit dem verfügbaren Netzwerk herzustellen.

Vergewissern Sie sich, dass Sie die SSID des drahtlosen Zugangspunkts und das Kennwort kennen, ehe Sie versuchen, die Verbindung herzustellen. Der Netzwerkname (SSID) und der Sicherheitsschlüssel werden im Konfigurationsbildschirm des drahtlosen Zugangspunkts angezeigt. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch für den drahtlosen Zugangspunkt.



-  Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.
-  Wenn kein drahtloser Zugangspunkt gefunden wird, wählen Sie unten in der Liste den Eintrag [Netzwerk hinzufügen](#) und geben Sie den Netzwerknamen (SSID) ein.
-  Wenn Ihr drahtloser Zugangspunkt über eine Taste für WPS oder PBC verfügt, wählen Sie unten in der Liste den Eintrag [WPS verwenden](#) und drücken Sie dann am Zugangspunkt innerhalb von 2 Minuten auf die Taste WPS oder PBC. Das Produkt wird automatisch verbunden.
-  Um zuvor verbundene Netzwerknamen (SSIDs) anzuzeigen oder zu löschen, bewegen Sie den Fokus auf [Gespeicherte Netzwerke verwalten](#) und drücken Sie dann die Auswahl-taste.

## Zurücksetzen Ihres Netzwerks

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Netzwerk](#) > [Netzwerk zurücksetzen](#)

Stellen Sie wieder die Werkseinstellungen für das Netzwerk her.

## Einschalten des Produkts mit einem Mobilgerät

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Netzwerk](#) > [Experteneinstellungen](#) > [Mit dem Mobilgerät einschalten.](#)

Sie können das Produkt über ein mobiles Gerät, das mit dem gleichen Netzwerk wie das Produkt verbunden ist, einschalten.

 Diese Funktion ist bei einem Mobilgerät verfügbar, das über die SmartThings-App oder die Apple AirPlay-Funktion mit dem Produkt verbunden ist.

## Ändern des Namens des Produkts

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Gerätename](#)

Sie können den Namen des Produkts im Netzwerk ändern. Wählen Sie am Ende der Liste [Ben.-Eingabe](#) und ändern Sie den Namen.

# Bildschirmfreigabe (Smart View) mit Ihrem Mobilgerät

Sie können den Bildschirm Ihres Mobilgeräts auf dem Bildschirm des Produkts per [Smart View](#) oder [Tap View](#) betrachten.

Informationen zum Freigeben des Bildschirms für Ihr Mobilgerät finden Sie unter  >  [Quelle](#) > [Anschlussplan](#) > [Smartphone](#) > [Bildschirmfreigabe \(Smart View\)](#).

- Zum Deaktivieren von Bildschirmfreigabe (Smart View) trennen Sie die Verbindung zum Mobilgerät oder sdrücken Sie auf die Taste  der Fernbedienung.
- Unter Verwendung des Smart View-Menüs auf Ihrem Mobilgerät können Sie Einstellungen wie z. B. das Seitenverhältnis ändern.
- Verwenden Sie AirPlay, wenn Sie Benutzer eines iPhones oder iPads sind. Weitere Informationen erhalten Sie unter  >  [Quelle](#) > [Anschlussplan](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

## Verwenden von Tap View

Durch Antippen Ihres Produkts mit dem Mobilgerät können Sie den Bildschirm des Mobilgeräts auf dem Bildschirm des Produkts betrachten.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

 Diese Funktion ist nur für Samsung Mobilgeräte mit Android 8.1 oder höher verfügbar.

1. Aktivieren Sie [Tap View](#) auf Ihrem Mobilgerät.

 Weitere Informationen über die Konfiguration finden Sie nachfolgend unter 'Aktivieren von Tap View' zur Einstellung.

2. Schalten Sie die Anzeige Ihres Mobilgeräts ein.

3. Tippen Sie mit Ihrem Mobilgerät auf das Produkt. Der Bildschirm des Produkts wechselt zum Bildschirm des Mobilgeräts.

4. Betrachten Sie den Bildschirm des Mobilgeräts auf dem Bildschirm des Produkts.

 Diese Funktion ermöglicht die Spiegelung (Smart View), indem sie Vibrationen erkennt, die entstehen, wenn Sie mit dem Mobilgerät auf das Produkt tippen.

 Achten Sie darauf, dass Sie nicht auf den Produktbildschirm und die Ecken der Einfassung tippen. Das Produkt oder der Bildschirm des Mobilgeräts könnte dadurch verkratzt werden oder zerbrechen.

 Wir empfehlen, Ihr mobiles Gerät mit aufgesetzter Abdeckung zu verwenden und leicht auf eine beliebige Außenkante des Produkts zu tippen.

## Aktivieren von Tap View

Aktivieren Sie [Tap View](#) in der SmartThings-App.

 Je nach Version der SmartThings-App müssen Sie das Produkt möglicherweise mit Ihrem Mobilgerät registrieren.

1. Starten Sie die SmartThings-App auf Ihrem Mobilgerät.
2. Wählen Sie in der SmartThings-App auf Ihrem Mobilgerät „Einstellungen“ ( > ).
3. Aktivieren Sie [Tap View](#).

 Wählen Sie bei der erstmaligen Verbindung [Zulassen](#) in einem Pop-up-Fenster des Produkts aus.

# Wechseln zwischen externen Geräten, die an das Produkt angeschlossen sind

Sie können zwischen Programmen des Produkts und den Inhalten externer Geräte wechseln.

## > Quelle

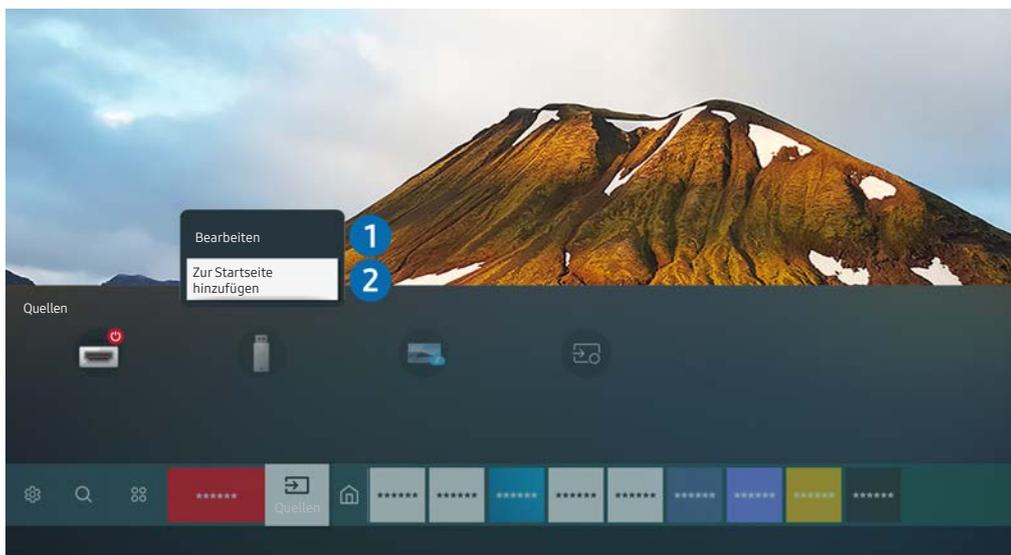
Wenn Sie ein verbundenes externes Gerät auf dem **Quelle**-Bildschirm auswählen, wird der Ausgang des ausgewählten Geräts auf dem Bildschirm des Produkts angezeigt.

-  Drücken Sie auf der Standardfernbedienung die Taste SOURCE.
-  Wenn ein USB-Gerät an den USB-Port angeschlossen ist, erscheint eine Popup-Meldung, die den einfachen Wechsel zur Medien-Inhaltsliste auf dem Gerät ermöglicht.
-  Diese Funktion wird, je nach Gerätetyp und Region, möglicherweise nicht unterstützt.

## Bearbeiten des Namens und des Symbols für ein externes Gerät

### > Quelle

Sie können den Portnamen für ein angeschlossenes externes Gerät ändern oder zum Home Screen hinzufügen.



-  Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.
1. Bewegen Sie den Fokus auf ein angeschlossenes externes Gerät.
  2. Drücken Sie die Richtungstaste nach oben. Die folgenden Funktionen stehen zur Verfügung:
    -  Die verfügbaren Funktionen können je nach Art des Anschlusses variieren.

### **1** Bearbeiten

Sie können die Eingangsanschlüsse umbenennen und die Gerätesymbole ändern.

### **2** Zur Startseite hinzufügen

Hiermit können Sie den Port für ein externes Gerät zum Startbildschirm hinzufügen. So können Sie später schneller umschalten.

## Aktivieren des Quelle automatisch umschalten+

 >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Quelle automatisch umschalten+**

Der Bildschirm einer neuen Quelle wird automatisch angezeigt.

## Verwenden von Zusatzfunktionen

Ihnen stehen auf dem Bildschirm **Quelle** die folgenden Funktionen zur Verfügung:

- **Remote Access**

Verwenden Sie das Produkt, um über einen Remote-PC oder per Bildschirmfreigabe (Drahtlos) auf Ihren PC zuzugreifen.

 Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden des Remote-Zugangs.“

- **Anschlussplan**

Zeigt die Anweisungen zum Anschließen von Geräten an.

 Weitere Informationen finden Sie unter „Anschlussplan.“

- **Samsung TV Plus**

Wenn das Produkt mit dem Internet verbunden ist, können Sie sich über einen virtuellen Kanal jederzeit beliebige Programme oder Höhepunkte für jedes Theme ansehen. Wie bei üblichen Kanälen bietet das Produkt die täglichen Programmzeitpläne für **Samsung TV Plus**.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

# Hinweise zu Anschlüssen und Verbindungen

Wenn Sie ein externes Gerät anschließen, ist Folgendes zu beachten:

-  Die Anzahl der Anschlüsse sowie ihre Bezeichnungen und ihre Anordnung können je nach Modell unterschiedlich sein.
-  Schlagen Sie zum Anschließen externer Geräte an das Produkt auch immer im Benutzerhandbuch des jeweiligen externen Geräts nach. Die Anzahl der Anschlüsse für externe Geräte sowie ihre Bezeichnungen und ihre Anordnung können je nach Hersteller unterschiedlich sein.

## Hinweise zum Anschluss über HDMI

- Folgende Arten von HDMI-Kabeln werden empfohlen:
    - HDMI-Hochgeschwindigkeitskabel
    - HDMI-Hochgeschwindigkeitskabel mit Ethernet
    - Premium HDMI-Hochgeschwindigkeitskabel
    - Premium HDMI-Hochgeschwindigkeitskabel mit Ethernet
    - HDMI-Ultrahochgeschwindigkeitskabel
  - Verwenden Sie ein HDMI-Kabel mit einer Stärke von maximal 17 mm.
  - Bei Verwendung eines nicht-zertifizierten HDMI-Kabels tritt möglicherweise ein Verbindungsfehler auf oder es wird überhaupt kein Bild angezeigt.
  - Manche HDMI-Kabel und Geräte sind möglicherweise nicht mit den verschiedenen HDMI-Spezifikationen des Produkts kompatibel.
  - Dieses Produkt unterstützt nicht HDMI Ethernet Channel. Ein Ethernet ist ein über Koaxialkabel hergestelltes lokales Netzwerk (LAN), das die IEEE-Kommunikationsprotokolle unterstützt.
  - Verwenden Sie für die bestmögliche UHD-Bildqualität ein Kabel, das kürzer als 3 m ist.
  - Die Grafikkarten vieler Computer sind zwar nicht mit einem HDMI-Anschluss ausgestattet, verfügen jedoch stattdessen über einen DVI- oder DisplayPort-Anschluss. Wenn Ihr PC keinen HDMI-Videoausgang unterstützt, schließen Sie ihn mit einem DVI/HDMI- oder einem HDMI/DisplayPort-Kabel an.
  - Wenn das Produkt über HDMI mit einem externen Gerät, wie z.B. einem DVD/BD-Player oder einem Receiver verbunden wird, wird der Stromversorgungs-Synchronisationsmodus automatisch aktiviert. Im Stromversorgungs-Synchronisationsmodus erkennt und verbindet das Produkt weiterhin externe Geräte über ein HDMI-Kabel. Diese Funktion kann durch Entfernen des HDMI-Kabels vom angeschlossenen Gerät deaktiviert werden.
-  Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

## Hinweise zum Anschluss von USB Typ C

 Diese Funktion ist nur bei der M7-Serie verfügbar.

- Prüfen Sie die Bandbreite Ihres USB Typ C-Kabels, um zu sehen, ob es verfügbar ist. Je nach Spezifikation und Zustand des Kabels könnte der Ausgang nicht angemessen sein.
- Verbinden oder trennen Sie den Anschluss und das Netzkabel nicht schnell, da dafür einige Zeit nötig ist.
- Wegen einem Kompatibilitätsproblem ist die Funktion eventuell nicht verfügbar, wenn ein beliebiges Thunderbolt-Gerät unter Verwendung eines Kabels angeschlossen wird.
- Beim Aufladen mit einem USB Typ C-Kabel kann es abhängig vom Gerätetyp zu Fehlern kommen. Verwenden Sie in diesem Fall das mitgelieferte Ladegerät oder wenden Sie sich an den Hersteller des Geräts.

## Hinweise zum Anschluss von Computern

- Zu den vom Produkt unterstützten Auflösungen siehe „Vor dem Anschließen eines Computers lesen (unterstützte Auflösungen).“
- Wenn Sie Ihren PC und Ihr Produkt drahtlos miteinander verbinden möchten, müssen beide im selben Netzwerk miteinander verbunden sein.
- Bei der gemeinsamen Nutzung von Inhalten mit anderen Geräten im Netzwerk, wie beispielsweise denen in einem IP-Speichersystem (IP, Internetprotokoll), wird die gemeinsame Nutzung aufgrund der Konfiguration, Qualität oder Funktionalität des Netzwerks möglicherweise z. B. dann nicht unterstützt, wenn das Netzwerk über ein NAS-Gerät (Network-Attached Storage) verfügt.

## Hinweise zum Anschluss von Mobilgeräten

- Damit die Funktion Smart View genutzt werden kann, muss das Mobilgerät eine Übertragungsfunktion wie Bildschirmspiegelung oder Smart View unterstützen. Weitere Informationen darüber, ob Ihr Mobilgerät die Übertragungsfunktion unterstützt, erhalten Sie im Handbuch des jeweiligen Mobilgerätes.
- Um Wi-Fi-Direkt zu verwenden, muss das Mobilgerät die Funktion Wi-Fi-Direkt unterstützen. Lesen Sie das Benutzerhandbuch des Mobilgeräts, um zu überprüfen, ob Ihr Mobilgerät die Wi-Fi-Direkt-Funktion unterstützt.
- Das Mobilgerät und Ihr Produkt müssen im selben Netzwerk miteinander verbunden sein.
- Verwenden Sie AirPlay, wenn Sie Benutzer eines iPhones oder iPads sind. Weitere Informationen erhalten Sie unter  >  [Quelle](#) > [Anschlussplan](#) > [Smartphone](#) > [Apple AirPlay](#).

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

- Je nach Netzwerkzustand kann es bei der Audio- und Videowiedergabe von Zeit zu Zeit zu Unterbrechungen kommen.
- Bei der gemeinsamen Nutzung von Inhalten mit anderen Geräten im Netzwerk, wie beispielsweise denen in einem IP-Speichersystem (IP, Internetprotokoll), wird die gemeinsame Nutzung aufgrund der Konfiguration, Qualität oder Funktionalität des Netzwerks möglicherweise z. B. dann nicht unterstützt, wenn das Netzwerk über ein NAS-Gerät (Network-Attached Storage) verfügt.

# Fernbedienung und Peripheriegeräte

Sie können die Bedienvorgänge des Produkts mit Ihrer Samsung Smart Remote steuern. Koppeln Sie als externes Gerät beispielsweise eine Tastatur, um die Bedienung zu vereinfachen.

## Über die Samsung Smart Remote

Erfahren Sie mehr über die Tasten auf der Samsung Smart Remote.



# Über die Samsung Smart Remote

Erfahren Sie mehr über die Tasten auf der Samsung Smart Remote.



Taste	Beschreibung
 (Netz)	Ein- bzw. Ausschalten des Produkts.
 (Sprachassistent)	<p>Führt den Sprachassistent aus. Halten Sie die Taste gedrückt, geben Sie einen Sprachbefehl ab und lassen Sie die Sprachassistent-Taste dann los.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Die unterstützten Sprachen und Funktionen des Sprachassistenten können sich je nach geografischer Region unterscheiden.</li> <li> Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.</li> </ul>
 (Farb/Zahlen-Taste)	<p>Jedes Mal, wenn Sie diese Taste drücken, werden abwechselnd das Fenster mit den Farbtasten und der virtuelle Nummernblock angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mit dieser Taste können Sie auf Zusatzoptionen der gerade verwendeten Funktion zugreifen.</li> <li>• Drücken Sie dies, um den virtuellen Nummernblock auf dem Bildschirm anzuzeigen. Verwenden Sie den Ziffernblock, um Zahlenwerte einzugeben. Wählen Sie zuerst Zahlen aus und dann <b>Fertig</b>, um einen Zahlenwert einzugeben. Hiermit können Sie den Sender wechseln und eine PIN oder Postleitzahl usw. eingeben.</li> </ul>
 (Bildmodus)	<p><b>Bildmodus</b> ändern</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.</li> </ul>
 (Remote Access)	<p>Sie können das Produkt verwenden, um über einen Remote-PC, per Bildschirmfreigabe (Drahtlos) oder einen Cloud-Dienst auf Ihren PC zuzugreifen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.</li> </ul>
 1 Richtungstaste (oben/unten/links/rechts)	<p>Hiermit können Sie den Fokus bewegen.</p>
 2 Auswählen	<p>Hiermit können Sie ein markiertes Element auswählen oder starten. Wenn die Taste beim Ansehen eines ausgestrahlten Programms gedrückt wird, werden detaillierte Programminformationen angezeigt.</p>

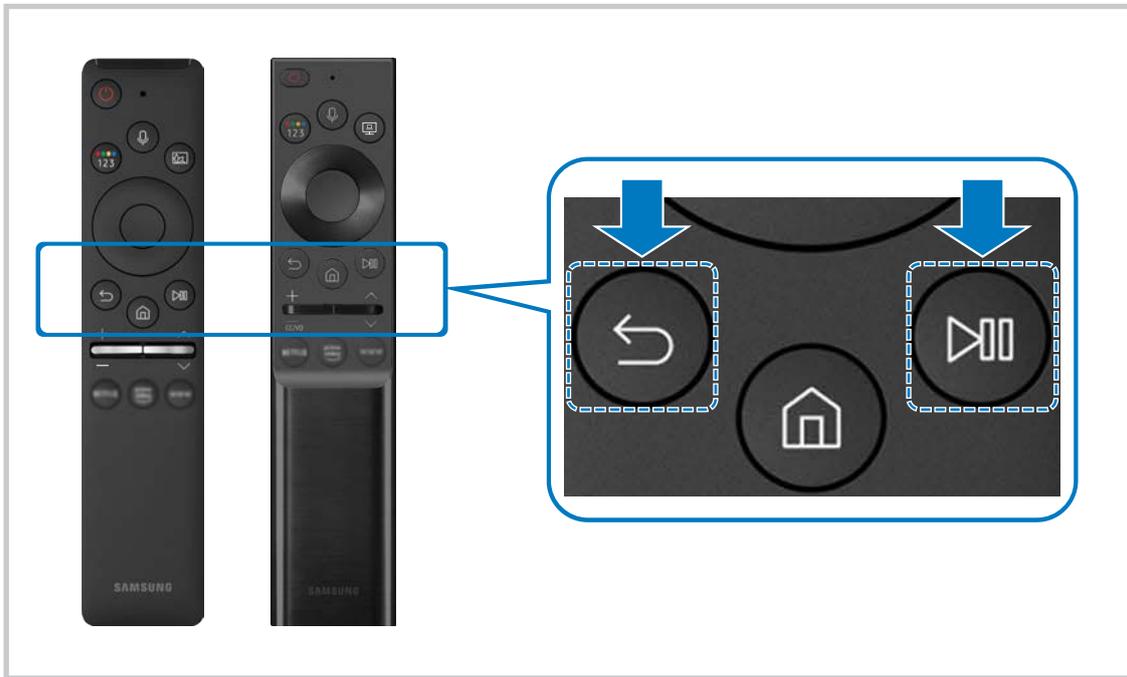
Taste	Beschreibung
 (Zurück)	Drücken Sie, um zum vorherigen Menü zurückzukehren. Wenn Sie die Taste länger als 1 Sekunde drücken, wird die laufende Funktion beendet. Wenn die Taste beim Ansehen eines Programms gedrückt wird, wechselt das Produkt zum vorherigen Sender.
 (Smart Hub)	Drücken Sie, um zum Startbildschirm zurückzukehren.
 (Wiedergabe/Pause)	Durch Drücken dieser Taste wird die Wiedergabesteuerung angezeigt. Mit der dieser Steuerung können Sie die Wiedergabe der Medieninhalte steuern. Drücken Sie die Taste, um die Aufnahme- oder Timeshift-Funktion während des Ansehens der Sendung zu verwenden.
 (Lautstärke)	Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um die Lautstärke einzustellen. Drücken Sie die Taste, um den Ton auszuschalten. Wenn Sie die Taste 1 Sekunde oder länger drücken, wird <a href="#">Schnell Tasten für Barrierefreiheit</a> angezeigt.
 (Sender)	Bewegen Sie die Taste nach oben oder unten, um den Sender zu wechseln. Drücken Sie die Taste, um den <a href="#">TV-Programm</a> -Bildschirm anzuzeigen. Wenn Sie die Taste mehr als 1 Sekunde lang drücken, wird der <a href="#">Senderliste</a> -Bildschirm angezeigt. Halten Sie die Taste nach oben oder unten gedrückt, um den Sender schnell zu wechseln.
 (Taste zum Starten von Apps)	Starten Sie die durch die Taste angezeigte App.  Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

-  Drücken Sie im Standby-Modus eine beliebige Taste auf der Fernbedienung, um den Bildschirm einzuschalten.
-  Die Funktionen im Zusammenhang mit der Sendung und dem Kanal sind nur bei einigen Apps oder externen Geräten verfügbar.
-  Verwenden Sie die Samsung Smart Remote weniger als 6 m vom Produkt entfernt. Der Betriebsbereich ist abhängig von den Umgebungsbedingungen für die Drahtloskommunikation.
-  Die Bilder, Tasten und Funktionen der Samsung Smart Remote können je nach Modell oder geographischem Gebiet unterschiedlich sein.
-  Um die Samsung Smart Remote zur Steuerung eines kompatiblen externen Geräts zu verwenden, das HDMI-CEC (Anynet+) unterstützt, verbinden Sie das Gerät über ein HDMI-Kabel mit einem HDMI-Anschluss am Produkt. Weitere Informationen finden Sie unter „[Verwenden von Anynet+ \(HDMI-CEC\)](#)“.

## Verbinden der Samsung Smart Remote mit dem Produkt

Verbinden Sie die Samsung Smart Remote mit Ihrem Produkt, um das Produkt zu bedienen.

Wenn Sie das Produkt erstmalig einschalten, führt die Samsung Smart Remote automatisch das Kopplungsverfahren mit dem Produkt durch. Falls die Samsung Smart Remote nicht automatisch mit dem Produkt gekoppelt wird, richten Sie sie auf die Vorderseite des Produkts und halten Sie dann die Tasten  und  gleichzeitig für 3 Sekunden oder länger gedrückt.



-  Die Bilder, Tasten und Funktionen der Samsung Smart Remote können je nach Modell oder geographischem Gebiet unterschiedlich sein.
-  Weitere Informationen zur Samsung Smart Remote finden Sie unter „Über die Samsung Smart Remote“.
-  Die S24AM50\*-Modelle werden nicht unterstützt.

# Verwenden von Anynet+ (HDMI-CEC)

Externe Geräte, die über **Anynet+ (HDMI-CEC)** angeschlossen sind, können Sie mit der Fernbedienung steuern.

Sie können die Fernbedienung Ihres Produkts verwenden, um Anynet+ (HDMI-CEC)-fähige externe Geräte zu bedienen, wenn sie über ein HDMI-Kabel mit dem Produkt verbunden sind. Beachten Sie, dass Sie Anynet+ (HDMI-CEC) nur mit der Fernbedienung einstellen und bedienen können.

## Anschließen externer Geräte über Anynet+ und Verwenden ihrer Menüs

 >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Externe Geräteverwaltung** > **Anynet+ (HDMI-CEC)**

1. Stellen Sie **Anynet+ (HDMI-CEC)** auf **Ein**.
2. Schließen Sie ein HDMI-CEC-konformes Gerät an das Produkt an.
3. Schalten Sie das angeschlossene externe Gerät ein.

Das Gerät wird automatisch mit dem Produkt verbunden. Wenn der Verbindungsvorgang abgeschlossen ist, können Sie mit der Fernbedienung Ihres Produkts auf das Menü des verbundenen Geräts zugreifen und das Gerät steuern.

 Der Verbindungsvorgang kann bis zu 2 Minuten dauern.

## Vor dem Verbinden eines Anynet+ Anynet+ (HDMI-CEC)-Geräts lesen

-  Anynet+ (HDMI-CEC)-fähige Geräte müssen über ein HDMI-Kabel mit dem Produkt verbunden werden. Beachten Sie, dass manche HDMI-Kabel Anynet+ (HDMI-CEC) möglicherweise nicht unterstützen.
-  Anynet+ kann nicht verwendet werden, um externe Geräte zu bedienen, die HDMI-CEC nicht unterstützen.
-  Die Fernbedienung des Produkts funktioniert unter bestimmten Umständen eventuell nicht. Wenn dies der Fall ist, richten Sie das Gerät wieder als Anynet+ (HDMI-CEC)-taugliches Gerät ein.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) funktioniert nur in Verbindung mit externen Geräten, die Anynet+ (HDMI-CEC) unterstützen und nur dann, wenn diese Geräte entweder im Standby-Modus oder eingeschaltet sind.
-  Anynet+ (HDMI-CEC) kann, außer bei Heimkinosystemen, maximal 12 konforme externe Geräte (maximal 3 des gleichen Typs) ansteuern. Anynet+ (HDMI-CEC) kann nur ein Heimkinosystem ansteuern.
-  Um 5.1-Kanal-Ton von einem externen Gerät zu hören, verbinden Sie das Gerät über ein HDMI-Kabel.

# Steuern des Produkts mit einer Tastatur, einer Maus oder einem Gamepad

Mit Hilfe einer Tastatur, einer Maus oder eines Gamepads können Sie Ihr Produkt besonders einfach bedienen.

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Externe Geräteverwaltung](#) > [Eingabegeräteverwaltung](#)

Durch Verbinden einer Tastatur, einer Maus oder eines Gamepads können Sie Ihr Produkt besonders einfach bedienen.

## Anschließen einer USB-Tastatur, USB-Maus oder eines USB -Gamepad

Verbinden Sie das Kabel der Tastatur, der Maus oder des Gamepad mit dem USB-Anschluss.

 Wenn Sie eine Maus anschließen, ist diese nur in der [Internet](#)-App und der [Remote Access](#)-Funktion verfügbar.

 USB-Gamepads nach dem XInput-Standard werden unterstützt.

 Weitere Informationen finden Sie unter [Eingabegerät](#) im [Anschlussplan](#) ( >  [Quelle](#) > [Anschlussplan](#) > [Eingabegerät](#)).

## Anschließen einer Bluetooth-Tastatur, Bluetooth-Maus oder eines Bluetooth-Gamepad

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Externe Geräteverwaltung](#) > [Eingabegeräteverwaltung](#) > [Bluetooth-Geräteliste](#)

 Wenn Ihr Gerät nicht erkannt wurde, stellen Sie die Tastatur nahe am Produkt auf und wählen Sie dann [Aktualisieren](#). Das Produkt sucht erneut nach verfügbaren Geräten.

 Wenn Sie eine Maus anschließen, ist diese nur in der [Internet](#)-App verfügbar.

 Weitere Informationen erhalten Sie im Benutzerhandbuch des Bluetooth-Geräts.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

## Verwenden der Tastatur und der Maus

Taste	Beschreibung
Richtungstasten.	Verwenden Sie diese Funktion, um im Menü zu navigieren oder bewegen Sie den Fokus, um Elemente auf dem Startbildschirm zu markieren.
Windows-Taste	Hiermit zeigen Sie die Produkteinstellungen an
Eingabetaste	Hiermit können Sie ein markiertes Element auswählen oder starten.
ESC	Hiermit kehren Sie zum vorherigen Fenster zurück.
Taste F1 / F2 / F3 / F4	Farbtasten —  /  /  / 
F5	Anzeigen des Startbildschirms
F6	Hiermit zeigen Sie den <a href="#">Quelle</a> -Bildschirm an
F7	Hiermit zeigen Sie die <a href="#">Senderliste</a> an
F8	Hiermit schalten Sie den Ton aus
F9 / F10	Hiermit stellen Sie die Lautstärke ein.
F11 / F12	Hiermit wechseln Sie den Sender.
Aufwärts/Abwärts	Hiermit können Sie in einer Webseite blättern, die von der <a href="#">Internet</a> -App angezeigt wird.
Klick mit der linken Maustaste	Nur in der <a href="#">Internet</a> -App verfügbar. Sie können auf ein Menü oder einen Link klicken, um eine Funktion wie auf einem PC zu starten.
Klick mit der rechten Maustaste	Nur in der <a href="#">Internet</a> -App verfügbar. Sie können die folgenden Funktionen verwenden: <ul style="list-style-type: none"> <li> Die Optionen im Menü können sich je nach Auswahl unterscheiden.</li> <li>• <a href="#">Öffnen</a></li> <li>• <a href="#">Link in neuer Registerkarte öffnen</a></li> <li>• <a href="#">Blättermodus aktivieren</a></li> </ul>

 Die Tastenfunktionen können je nach App und Tastatur unterscheiden.

## Einrichten der Eingabegeräte

🏠 > ⚙️ **Einstellungen** > **Allgemein** > **Externe Geräteverwaltung** > **Eingabegeräteverwaltung**

- **Tastatureinstell.**

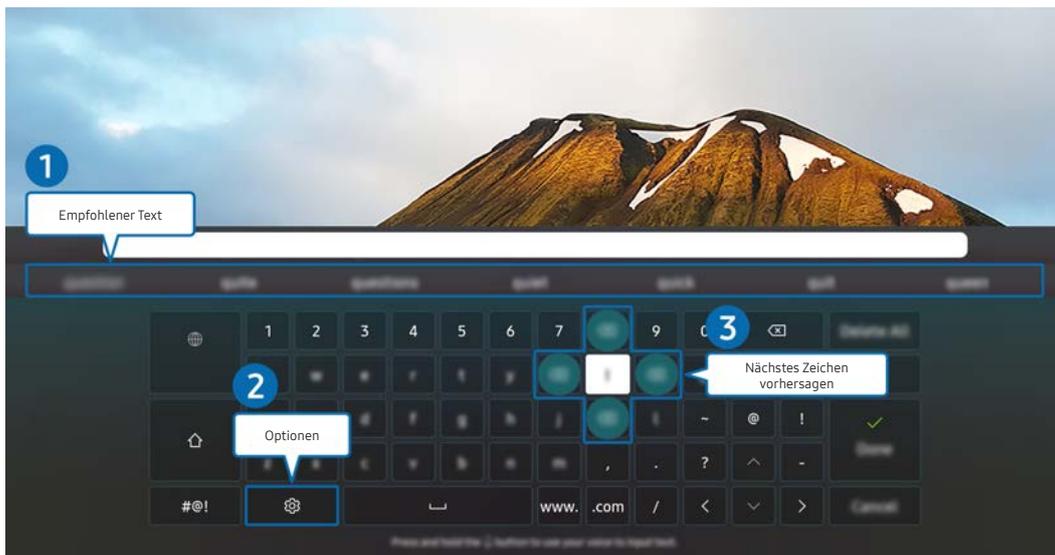
Sie können die Tastatur mit den Funktionen **Tastatursprache** und **Tastaturtyp** einrichten.

- **Mauseinstellungen**

Sie können die Maus mit den Funktionen **Haupttaste** und **Zeiger-Geschw.** einrichten.

## Eingeben von Text mit der virtuellen Bildschirmtastatur

Verwenden Sie die virtuelle Tastatur, um auf Ihrem Produkt Text einzugeben.



 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

### 1 **Empfohlener Text**

Wenn Sie ein Wort eingeben, das Sie als Suchbegriff verwenden möchten, zeigt diese Funktion verwandte Vorschläge an, aus denen Sie einen auswählen können.

## 2 Optionen

Wählen Sie im Fenster mit der Bildschirmtastatur das Symbol . Folgende Optionen sind verfügbar:

 Die verfügbaren Optionen können sich in Abhängigkeit von der gerade ausgeführten Funktion unterscheiden.

- **Empfohlener Text**
- **Empfohlene Textdaten zurücksetzen**
- **Zeichen mit Akzent – Vorschau**
- **Nächstes Zeichen vorhersagen (wenn die Richtungstasten verwendet werden)**
- **Sprache**

## 3 Nächstes Zeichen vorhersagen

Sobald Sie mit der virtuellen Tastatur ein Zeichen eingeben, werden die nächsten Zeichen angezeigt, die Sie wahrscheinlich eingeben werden. Verwenden Sie die Richtungstasten auf der Fernbedienung, um eines der Zeichen auszuwählen.

# Smart-Funktionen

Mit Smart Hub können Sie verschiedene Apps nutzen.

## Verwenden von Smart Hub

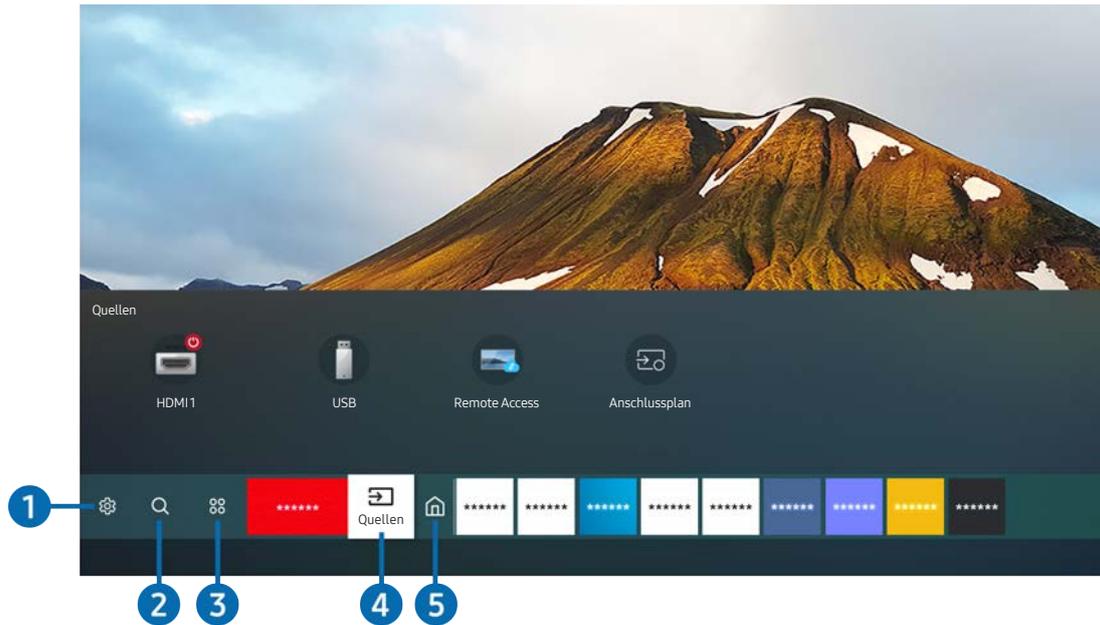
Zeigen Sie Beschreibungen der Grundfunktionen von [Smart Hub](#) an.

Aus Smart Hub heraus können Sie die Internet-Suchfunktion nutzen, verschiedene Apps installieren und verwenden sowie neben verschiedenen anderen Funktionen auch auf externen Speichermedien gespeicherte Fotos, Videos und Musik wiedergeben.

-  Einige Smart Hub-Services sind kostenpflichtig.
-  Um Smart Hub verwenden zu können, muss das Produkt mit dem Internet verbunden sein.
-  Einige Funktionen von Smart Hub werden je nach Dienstanbieter, Sprache oder Region möglicherweise nicht unterstützt.
-  Ausfälle des Smart Hub-Dienstes können durch eine Unterbrechung Ihrer Internetverbindung verursacht werden.
-  Um Smart Hub zu verwenden, müssen Sie dem Smart Hub-Servicevertrag sowie der Erfassung und Verwendung personenbezogener Daten zustimmen. Ohne Zustimmung können Sie die zusätzlichen Funktionen und Dienste nicht nutzen. Wenn Sie den vollständigen Text von [AGBs & Datenschutz](#) lesen möchten, navigieren Sie zu  >  [Einstellungen](#) > [AGBs & Datenschutz](#).
-  Wenn Sie Smart Hub nicht mehr verwenden möchten, können Sie Ihre Zustimmung zur Vereinbarung widerrufen. Zum Abbrechen der Smart Hub-Dienstleistungsvereinbarung wählen Sie [Smart Hub zurücksetzen](#) ( >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#) > [Smart Hub zurücksetzen](#)).

# Anzeigen des Startbildschirms

Drücken Sie die Taste .



 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

Vom Startbildschirm aus können Sie bequem die Apps starten, die Sie zuletzt oder schon häufiger verwendet haben. Die Apps können von diesem Bildschirm aus auch verschoben oder gelöscht werden.

## 1 Einstellungen

Wenn **Einstellungen** markiert ist, wird oberhalb vom Menü eine Liste mit Symbolen für Schnelleinstellungen angezeigt. Häufig verwendete Funktionen können Sie durch Klicken auf das Symbol schnell einstellen.

- **Bildmodus**

Sie können den Bildmodus auswählen, der für ein optimales Fernseherlebnis sorgt. Um den Bildmodus zu ändern, drücken Sie die Auswählen-Taste. Drücken Sie zum Vornehmen von Feineinstellungen die Richtungstaste nach oben und wählen Sie anschließend **Bildeinrichtung**.

- **Tonmodus**

Sie können einen Tonmodus auswählen, der Ihnen einen optimalen Hörgenuss ermöglicht. Zum Ändern des Tonmodus drücken Sie die Auswählen-Taste. Drücken Sie zum Vornehmen von Feineinstellungen die Richtungstaste nach oben und wählen Sie anschließend **Equalizer-Einrichtung**.

- **Tonausgabe**

Sie können auswählen, welche Lautsprecher das Produkt für die Tonausgabe verwenden soll. Zum Ändern der Tonausgabe drücken Sie die Auswählen-Taste. Um eine Verbindung mit einem Bluetooth-Lautsprecher herzustellen, drücken Sie die Richtungstaste nach oben und wählen Sie **Bluetooth Lautsprecherliste**.

 Je nach Modell bzw. Region können Sie Bluetooth-Lautsprecher möglicherweise nicht verbinden.

- **Spielemodus**

Wenn Sie den Spielemodus aktivieren, werden die Einstellungen des Produkts für das Spielen von Videospielen auf Spielekonsolen wie PlayStation™, Xbox™ oder Nintendo Switch™ optimiert. Drücken Sie auf die Taste Auswählen, um den **Spielemodus** zu aktivieren bzw. zu deaktivieren.

 Weitere Informationen finden Sie unter „Einstellen der Anzeigenumgebung für externe Geräte“.

 Diese Funktion ist nur verfügbar, während gerade eine externe Signalquelle verwendet wird.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

- **Ultrawide Game View**

Sie können das Seitenverhältnis auf dem Spielbildschirm für ein immersives Spielerlebnis auf Breit einstellen.

 **Ultrawide Game View** ist nur auf Quellgeräten verfügbar, die 21:9-Ausgaben unterstützen, und kann je nach Spiel oder betrachtetem Inhalt unterschiedlich funktionieren.

 Wenn **Ultrawide Game View** zum ersten Mal ein- oder ausgeschaltet wird, muss die Einstellung für Mehrere Anzeigen eventuell angepasst werden.

- **Augenschonmodus**

Einstellungen optimaler Bildqualität, die zur Entspannung der Augen beitragen.

- **Untertitel**

Sie können Sendungen mit Untertitel ansehen. Zur Aktivierung oder Deaktivierung der **Untertitel**-Funktion drücken Sie die Taste Auswählen. Wenn Sie **Schnellasten für Barrierefreiheit** ausführen möchten, drücken Sie die Richtungstaste „Hoch“ und wählen Sie **Schnellasten für Barrierefreiheit** aus.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

- **Sleep-Timer**

Sie können das Produkt so einstellen, dass es sich zu einer bestimmten Zeit automatisch aus- oder einschaltet. Zum Ändern der Sleep-Zeit drücken Sie die Auswählen. Um die bestimmte Zeit einzustellen, zu der sich das Produkt automatisch ausschaltet, drücken Sie die Richtungstaste nach oben und wählen Sie dann **Autom. Aus einrichten**.

- **Netzwerk**

Sie können den aktuellen Status der Netzwerk- und Internetverbindung anzeigen. Drücken Sie die Pfeiltaste nach oben und wählen Sie dann **Netzwerkstatus** oder **Netzwerkeinstellungen**.

- **Farbton**

Sie können einen für Ihre Fernsehvorlieben geeigneten Farbton auswählen. Drücken Sie die Taste Auswählen, um zu dem gewünschten Farbton zu wechseln.

- **Bildschärfe**

Sie können Bilder mit vielen Bewegungen optimieren. Zum Ein- oder Ausschalten dieser Funktion drücken Sie die Auswählen-Taste. Um die Optionen im Detail einzustellen, drücken die Richtungstaste nach oben und wählen Sie anschließend **Bildschärfe-Einstellungen**.

- **Digitales Audioausgangsformat**

Sie können ein Ausgabeformat für Digitalaudio auswählen. Beachten Sie, dass die Option **Dolby Digital+** nur über HDMI (eARC) und für externe Geräte verfügbar ist, die das Format Dolby Digital+ unterstützen.

 HDMI (ARC) wird von einigen Modellen unterstützt. Stellen Sie fest, wie der Name des HDMI-Anschlusses am neu gekauften Gerät lautet.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

- **Gerätepflege**

Sie können **Gerätepflege** ausführen, um Diagnosen für ihr Produkt zu erstellen und es zu optimieren. **Gerätepflege** kann auch den Speicher des Produkts prüfen und optimieren. Falls ein Problem gefunden wird, kann das Produkt eine technische Unterstützung anfordern.

- **Alle Einstellungen**

Anzeige des **Einstellungen**-Menüs.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

## 2 Suchen

Sie können in Smart Hub nach Sendern, Programmen, Filmtiteln und Apps suchen.

 Um diese Funktion verwenden zu können, muss das Produkt mit dem Internet verbunden sein.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

## 3 Meine TV - Apps

Installieren Sie einfach die entsprechenden Apps auf Ihrem Produkt, um eine große Vielfalt von Inhalten rund um Nachrichten, Sport, Wetter und Spiele nutzen zu können.

 Um diese Funktion verwenden zu können, muss das Produkt mit dem Internet verbunden sein.

 Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden des Meine TV - Apps-Dienstes“.

#### 4 Quelle

Sie können ein an das Produkt angeschlossenes externes Gerät auswählen.

 Weitere Informationen finden Sie unter „Wechseln zwischen externen Geräten, die an das Produkt angeschlossen sind“.

#### 5 Start

Dieses Menü erscheint zuerst, wenn Sie auf die Taste  drücken. Sie können dann schnell auf [Samsung-Konto](#), [Mitteilung](#), oder [Datenschutzooptionen](#) zugreifen.

- [Samsung-Konto](#)

Wechseln Sie zum Fenster [Samsung-Konto](#), um ein neues Konto zu erstellen oder sich von Ihrem Konto abzumelden.

 Weitere Informationen finden Sie unter „Verwenden eines Samsung-Kontos“.

-  [Mitteilung](#)

Sie können eine Liste der Benachrichtigungen für alle Ereignisse anzeigen, die bei Ihrem Produkt auftreten. Eine Benachrichtigung wird auf dem Bildschirm angezeigt, wenn der Zeitpunkt einer programmierten Sendung erreicht ist, oder wenn auf einem registrierten Gerät ein Ereignis eintritt.

Wenn Sie den Fokus auf [Mitteilung](#) bewegen und dann die Auswählen-taste drücken, erscheint rechts ein Benachrichtigungsfenster und die folgenden Funktionen sind verfügbar:

-  [Alle löschen](#)

Sie können alle Ihre Benachrichtigungen löschen.

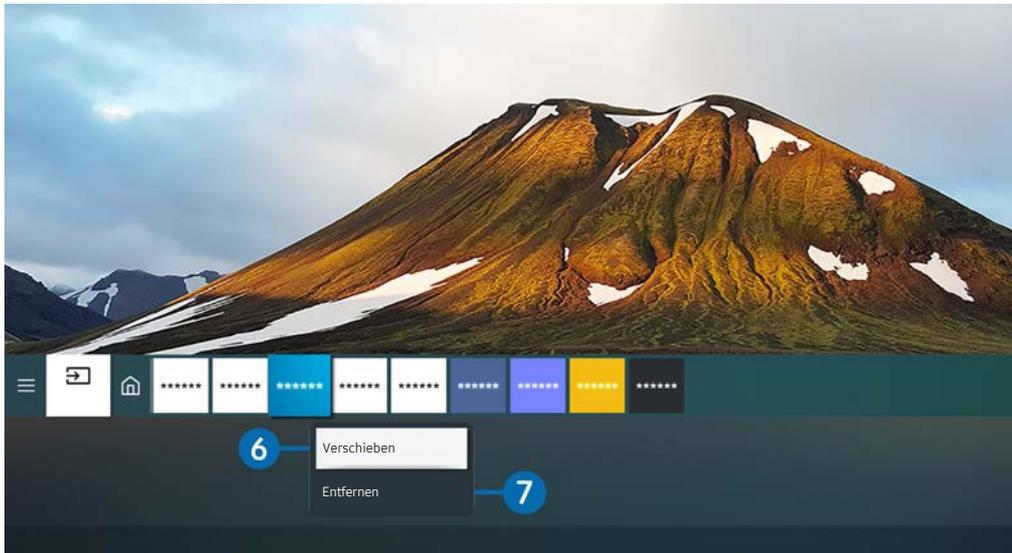
-  [Einstellungen](#)

Sie können Dienste auswählen, zu denen Sie Benachrichtigungen erhalten möchten.

Wenn Sie [Ton aktivieren](#) auswählen, werden die Benachrichtigungen mit einem Hinweiston angezeigt.

- [Datenschutzooptionen](#)

Sie können die Datenschutzrichtlinie für Smart Hub und verschiedene andere Dienste anzeigen und einstellen.



 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

### **6** Verschieben von Elementen auf dem Erster Bildschirm

Bewegen Sie den Fokus auf die App, die Sie bewegen wollen, halten Sie die Auswahltaste auf der Fernbedienung gedrückt und wählen Sie dann **Verschieben** im Optionsmenü. Verschieben Sie die App mit den Richtungstasten nach links oder rechts an die gewünschte Position und drücken Sie auf die Auswahltaste. Die gewählte App wird auf dem Startbildschirm verschoben.

### **7** Entfernen von Elementen aus dem Startbildschirm

Bewegen Sie den Fokus auf die App, die Sie löschen wollen, halten Sie die Auswählen-taste auf der Fernbedienung gedrückt und wählen Sie dann **Entfernen** im Optionsmenü. Die gewählte App wird gelöscht.

 Sie können die Apps, die Sie häufig verwenden möchten, auf dem Erster Bildschirm mit Meine TV - Apps hinzufügen. Zum Hinzufügen Ihrer bevorzugten Apps zum Startbildschirm siehe „Verwalten der installierten Apps“.

## Automatisches Starten von Smart Hub

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Smart-Funktionen](#) > [Smart Hub automatisch starten](#)

Wenn Sie [Smart Hub automatisch starten](#) aktivieren (auf on einstellen), zeigt das Produkt den Startbildschirm automatisch an, wenn Sie es einschalten. Sie können diese Funktion ein- oder ausschalten. Drücken Sie die Taste Auswählen im aktuellen Menü.

## Automatisches Starten der zuletzt verwendeten App

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Smart-Funktionen](#) > [Letzte App automatisch ausführen](#)

Wenn [Letzte App automatisch ausführen](#) aktiviert ist (on), wird die zuletzt verwendete App automatisch ausgeführt, wenn Sie das Produkt einschalten. Sie können diese Funktion ein- oder ausschalten. Drücken Sie im aktuellen Menü die Auswahl Taste.

 Diese Funktion wird, je nach App, möglicherweise nicht unterstützt.

## Überprüfen von Verbindungsproblemen bei Smart Hub

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#) > [Smart Hub-Verbindungstest](#)

## Zurücksetzen von Smart Hub

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#) > [Smart Hub zurücksetzen](#)

 Über diese Option können Sie die Einstellungen für Smart Hub zurücksetzen. Geben Sie die PIN ein, um Smart Hub zurückzusetzen. The default PIN is "0000". Sie können die PIN unter  >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [PIN ändern](#).

# Verwenden eines Samsung-Kontos

Sie können Ihr eigenes Samsung-Konto erstellen und verwalten.

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Samsung-Konto](#)

 Sie können den gesamten Text der Geschäftsbeding. & Datenschutz unter  >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Samsung-Konto](#) > [Eigenes Konto](#) > [Geschäftsbedingungen, Datenschutzrichtlinie](#) anzeigen, nachdem Sie sich mit Ihrem Samsung-Konto angemeldet haben.

 Sie können ein Samsung-Konto unter <http://account.samsung.com> erstellen. Nach der Erstellung eines Kontos können Sie die gleiche Kennung sowohl auf dem Produkt als auch auf Websites von Samsung verwenden.

## Anmelden bei einem Samsung-Konto

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Samsung-Konto](#) > [Anmelden](#)

## Erstellen eines neuen Kontos

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Samsung-Konto](#) > [Konto erstellen](#)

Alternativ können Sie auch ein Samsung-Konto unter <https://account.samsung.com> erstellen.

# Verwalten Ihres Samsung-Kontos

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Samsung-Konto](#) > [Eigenes Konto](#)

Nachdem Sie sich bei Ihrem Samsung-Konto angemeldet haben, können Sie die folgenden Funktionen verwenden:

- **Abmelden**

Wenn mehrere Personen das Produkt gemeinsam nutzen, können Sie sich von Ihrem Konto abmelden, um zu verhindern, dass es von Dritten gesehen werden kann.

 Zum Abmelden von Ihrem [Samsung-Konto](#) ( >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Samsung-Konto](#)) bewegen Sie den Fokus auf das Symbol Ihres Kontos und drücken Sie dann die Auswählen-taste. Wenn ein Pop-up-Fenster angezeigt wird, wählen Sie [Abmelden](#).

- **Profil bearb.**

Sie können Ihre Kontoinformationen bearbeiten.

 Wenn Sie persönliche Informationen schützen möchten, öffnen Sie [Profil bearb.](#) und stellen Sie dann [Anmeldemethode](#) auf [Profilbildauswahl und Passworteingabe \(hohe Sicherheit\)](#) ein.

 Wenn Sie möchten, dass sich das Produkt immer automatisch bei Ihrem Konto anmeldet, wenn Sie das Produkt einschalten klicken Sie auf [Angemeldet bleiben](#).

- **Zahlungsinformationen**

Sie können Ihre Zahlungsinformationen anzeigen oder verwalten.

- **Sichern**

Sie können die Produkteinstellungen in Ihrem Samsung Cloud-Speicher sichern. Wenn Sie das Produkt zurücksetzen oder ersetzen, können Sie auch seine Einstellungen mit den gesicherten Einstellungen wiederherstellen.

- **Internet synchronisieren**

Sobald Sie sich bei Ihrem Samsung-Konto anmelden und die [Internet synchronisieren](#)-Einstellungen konfigurieren, können Sie die Favoriten und Website-Lesezeichen, die Sie auf anderen Geräten registriert haben, freigeben.

- **Konto entfernen**

Sie können ein Konto auf dem Produkt löschen. Obwohl Sie Ihr Samsung-Konto auf dem Produkt gelöscht haben, werden Sie nicht abgemeldet. Besuchen Sie die Website für Samsung-Konten (<http://account.samsung.com>), um Ihr Samsung-Konto abzumelden.

- **Geschäftsbedingungen, Datenschutzrichtlinie**

Sie können den Nutzervertrags und die Datenschutzrichtlinie anzeigen.

 Um weitere Informationen zu den Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie zu erhalten, wählen Sie [Details anzeigen](#).

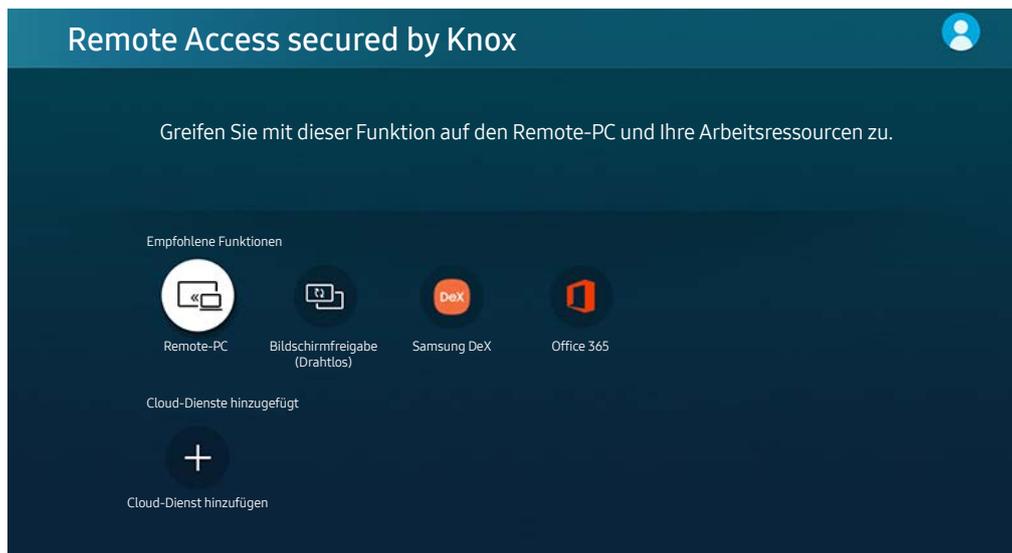
# Verwenden des Remote-Zugangs

Verwenden Sie das Produkt, um über einen **Remote-PC**, **Bildschirmfreigabe (Drahtlos)** oder einen **Cloud-Dienst** auf Ihren PC zuzugreifen.

 >  **Quelle** > **Remote Access**

Sie können das Produkt verwenden, um über einen Remote-PC, Bildschirmfreigabe (Drahtlos) oder einen Cloud-Dienst auf Ihren PC zuzugreifen.

 Schließen Sie für eine einfache Computerbedienung vorab eine Tastatur und eine Maus an Ihr Produkt an.



 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

## Verbinden mit einem Remote-PC

Ermöglicht **Remote Desktop-Verbindungen (RDP)**, um eine Remoteverbindung zu einem PC unter Windows herzustellen und **Virtual Network Computing (VNC)** für einen PC unter dem Mac-System. Geben Sie die IP-Adresse des Remote-PCs ein oder wählen Sie ein gespeichertes Profil aus, um eine Remoteverbindung mit einem PC herzustellen. Geben Sie den Benutzernamen und das richtige Kennwort ein und wählen Sie das richtige Protokoll aus. Wenn es einen Computer gibt, auf den über dasselbe Netzwerk zugegriffen werden kann, werden die ermittelte IP-Adresse und das Protokoll angezeigt.

 Zum Registrieren eines häufig verwendeten PCs bewegen Sie den Fokus auf  **Benutzerprofile verwalten** und drücken Sie dann die Auswählen-taste. Wenn ein Popup-Fenster angezeigt wird, wählen Sie **Hinzu**, und geben Sie dann die PC-Informationen ein.

 Wenn Ihr PC in den Energiesparmodus wechselt, ist keine Verbindung mehr möglich. Es wird empfohlen, den Energiesparmodus zu beenden.

1. Konfigurieren Sie die Einstellungen Ihres Computers für die Verwendung der Remote-Zugangsfunktion.

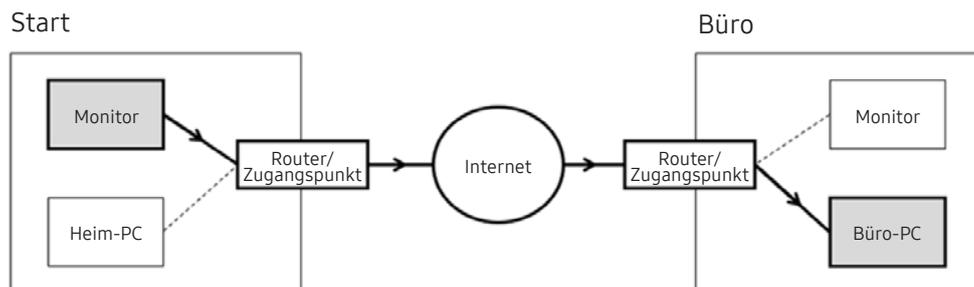
-  Remoteverbindungen zu einem PC unter Windows über das RDP-Protokoll werden nur für Windows 7 und höher unterstützt. Außerdem muss das Betriebssystem als Professional-Edition oder besser vorliegen.
-  Remoteverbindungen zu einem PC unter dem Mac-System über das VNC-Protokoll werden nur für Mac OS X 10.5 oder höher unterstützt.
- Windows OS:
  - 1) Klicken Sie zuerst auf dem Desktop oder im Windows Explorer mit der rechten Maustaste auf das Symbol **Arbeitsplatz** und dann auf **Eigenschaften**.
  - 2) Klicken Sie auf **Erweiterte Systemeinstellungen**. Das Fenster **Systemeigenschaften** wird angezeigt.
  - 3) Klicken Sie auf die Registerkarte **Remote** und aktivieren Sie dann **Remoteunterstützungsverbindungen mit diesem Computer zulassen**.
- Mac OS:
  - 1) Wählen Sie **Menü > System > Einstellungen** und klicken Sie dann auf **Freigaben**.
  - 2) Aktivieren Sie die Kontrollkästchen **Bildschirmfreigabe** und **Remote-Anmeldung**.
  - 3) Führen Sie dann die aus dem App Store heruntergeladene App zum Verändern der Auflösung aus und stellen Sie die Auflösung auf 1440 x 900 oder niedriger ein.
-  Wenn Sie in Mac OS nicht die Auflösung ändern, kann beim Anschließen eines Remote-Computers möglicherweise das vorherige Bild angezeigt werden.

2. Machen Sie die erforderlichen Angaben für die Remoteverbindung des Computers.

 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

**1** Geben Sie die IP-Adresse des PCs an, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll.

- Unter Windows: Wenn sich der Computer, mit dem die Verbindung hergestellt werden soll, innerhalb desselben Netzwerks (Router/AP) befindet, geben Sie bei **Einstellungen > Netzwerk und Internet > Eigenschaften von Netzwerk anzeigen** oder in **Start > Ausführen** den Befehl „cmd“ ein und starten Sie dann „ipconfig“, um die IPv4-Adresse des Computers zu ermitteln.
- Auf dem Mac: Sie finden die die IP-Adresse unter **Einstellungen > Remote Access**.
- Wenn sich das Produkt und der Computer nicht im selben Netzwerk befinden, ist es erforderlich, die öffentliche IP zu kennen und den Router und Zugangspunkt zu konfigurieren. Prüfen Sie, ob der an den Computer angeschlossene Router Portweiterleitung unterstützt. Wenden Sie sich an Ihren Sicherheitsbeauftragten, wenn das Unternehmen zusätzliche Sicherheitsfunktionen wie eine Firewall bereitstellt.



**2** Den des Computers eingeben.

So ermitteln Sie den Username: **Systemsteuerung > Benutzerkontensteuerung** unter Windows, **Systemeinstellungen > Benutzer & Gruppen** unter Mac.

**3** Wählen Sie das Protocol für das Betriebssystem des Computers. (Windows: RDP, Mac: VNC)

**4** Geben Sie das Passwort für das Anmeldekonto ein.

Bei Verwendung der PIN geben Sie nicht die PIN, sondern das angegebene Kennwort des Computers ein.

## Wiedergeben der Multimedia-Inhalte von einem Remote PC

Die obere Leiste wird angezeigt, wenn Sie den Mauszeiger nach dem Zugriff auf einen Remote Computer an den oberen Rand des Bildschirms bewegen. Wenn Sie in der Leiste am oberen Bildschirmrand auf das Symbol für die Ordnerfreigabe klicken, werden die unter Windows oder Mac OS freigegebenen Ordner angezeigt. Sie können alle Medieninhalte aus diesen Ordnern wiedergeben.

 Weitere Informationen finden Sie unter [„Wiedergeben von Bildern/Videos/Musik.“](#)

Um diese Funktion nutzen zu können, muss die Ordnerfreigabe auf dem Computer aktiviert worden sein (siehe unten), auf den Sie zugreifen möchten:

- Windows OS:
  1. Starten Sie den Windows Explorer und wechseln Sie dann zu dem Ordner, den Sie freigeben möchten.
  2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Ordner, und wählen Sie dann **Eigenschaften**.
  3. Im Fenster **Eigenschaften** klicken Sie zuerst auf die Registerkarte **Freigabe** und dann auf **Erweiterte Freigabe**.
  4. Im Fenster **Erweiterte Freigabe** aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Diesen Ordner freigeben**.
- Mac OS:
  1. Wählen Sie **Menü > Systemeinstellungen** und klicken Sie dann auf **Freigaben**.
  2. Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Dateifreigabe**.
  3. Um einen Ordner zur Freigabe hinzuzufügen, klicken Sie unten auf die Schaltfläche **Hinzufügen+**.
  4. Wählen Sie den Ordner aus, und klicken Sie dann auf **Hinzufügen+**.

 Bei der Wiedergabe einer Videodatei über einen entfernten Computer kann es zu Unterbrechungen der Bildschirmanzeige oder Tonausgabe kommen.

## Verwenden der Bildschirmfreigabe (Drahtlos)

Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die PC-Einstellungen anzupassen und das Produkt drahtlos mit dem PC zu verbinden.

-  Diese Funktion steht nur für PCs zur Verfügung, die drahtlose Bildschirmfreigabe unterstützen.
-  Diese Funktion wird von Windows 10 unterstützt.
-  Sie können auf dem Mac eine Verbindung zu AirPlay herstellen.

## Verwenden von Samsung DeX

[Samsung DeX](#) kann vom Produkt aus über ein drahtloses Netzwerk verbunden werden.

Wenn das Mobilgerät auf dem Bildschirm nicht angezeigt wird, wählen Sie [Anschlusshilfe für Mobilgeräte](#) und befolgen Sie dann die Anweisungen auf dem Bildschirm.

-  Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das verwendete Mobilgerät Samsung DeX drahtlos unterstützt.

## Verwenden von Office 365

Nach Zugriff auf die Office 365-Website können Sie Dokumente lesen oder erstellen.

-  Verwenden Sie den Browser im Vollbildmodus.
-  Sie können die URL auf der Office 365-Seite nicht ändern.

## Hinzufügen des Cloud-Service

Wählen Sie das Symbol [Cloud-Dienst hinzufügen](#). Verwenden Sie die Lesezeichenfunktion des Browsers. Sie können den Cloud-Service-Link zu [Remote Access](#) hinzufügen oder daraus löschen.

-  Sie müssen bei Ihrem Samsung-Konto angemeldet sein, damit Sie den Cloud-Service hinzufügen können.
-  Die Anzahl der Cloud-Services, die zu [Remote Access](#) hinzugefügt werden können, ist begrenzt.

## Verwenden von Cloud Service

Für den Zugriff auf den Cloud-Service wählen Sie das Symbol des Cloud-Service, der zu [Remote Access](#) hinzugefügt wurde.

-  Die angezeigte Webseite kann sich von der auf einem Computer unterscheiden.
-  Sie können jeden beliebigen Text kopieren und einfügen. Manche Bildformate werden unterstützt.
-  Für eine einfache und sichere Anmeldung am Cloud-Dienst wird zusätzlich [Remote Access Pass](#) unterstützt, ebenso wie [Samsung Pass](#).

Einstellen von [Samsung Pass](#) oder [Remote Access Pass](#).

Stellen Sie [Samsung Pass](#) oder [Remote Access Pass](#) unter  >  [Quelle](#) > [Remote Access](#) auf Verwenden > Führen Sie den [Remote Access](#)-Browser aus (Wählen Sie zusätzlich [Office 365](#) oder [Cloud-Dienst hinzufügen](#)) > [Internetmenü](#) > [Einstellungen](#).

[Remote Access Pass](#) ermöglicht Ihnen die einfache Verwaltung der Anmeldenamen und Passwörter für Cloud-Services ohne biometrische Authentifizierung auf Mobilgeräten. Zu diesem Zweck müssen Sie bei Ihrem Samsung-Konto angemeldet sein. Das Passwort ist für die sichere Speicherung auf Ihrem Produkt verschlüsselt.

Diese Art der Anmeldung mit [Remote Access Pass](#) funktioniert jedoch in Abhängigkeit von den Richtlinien der Website möglicherweise nicht überall.

-  Um sicher auf den Cloud-Service zuzugreifen, können Sie den automatischen Shutdown des Browsers verwenden oder die Verlaufsprotokolle löschen.
-  Vor dem Zugriff auf den Cloud-Dienst siehe „[Hinweise vor der Verwendung der Internet-funktion](#)“.

Der Cloud-Service unterstützt die folgenden Tastenkombinationen:

- F1: Hiermit kehren Sie zum Startbildschirm von [Remote Access](#) zurück.
- F8: Hiermit schalten Sie den Ton aus
- F9/F10: Stellt die Lautstärke ein.
- F11: Hiermit schalten Sie zwischen Vollbild und Standardbild um.

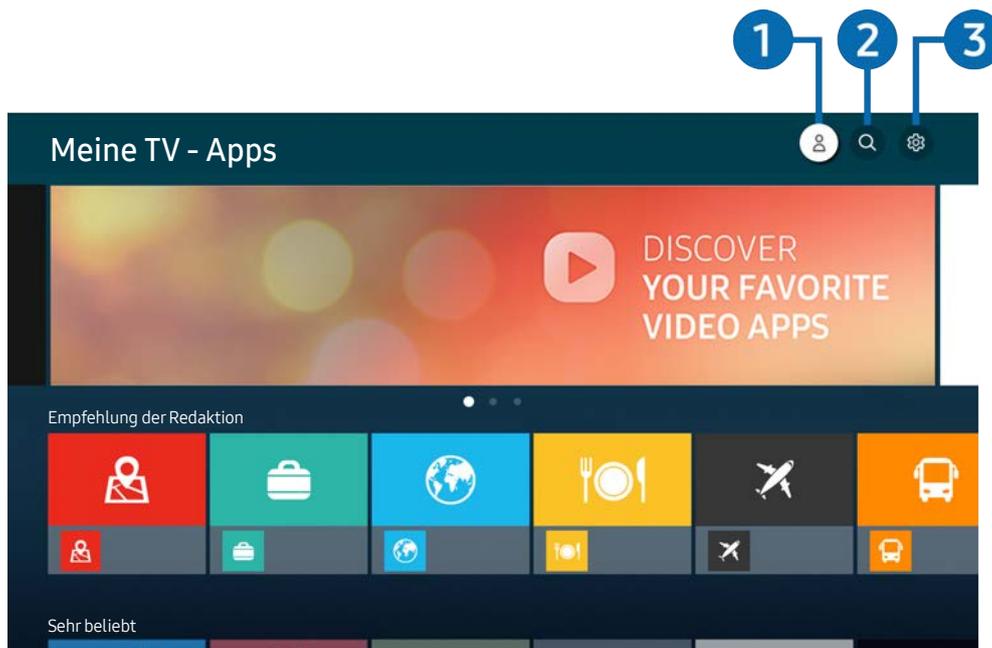
# Verwenden des Meine TV - Apps-Dienstes

Über Smart Hub können Sie verschiedene Apps herunterladen und ausführen.

## > Meine TV - Apps

Installieren Sie einfach die entsprechenden Apps auf Ihrem Produkt, um eine große Vielfalt von Inhalten rund um Nachrichten, Sport, Wetter und Spiele nutzen zu können.

-  Um diese Funktion verwenden zu können, muss das Produkt mit dem Internet verbunden sein.
-  Wenn Sie Smart Hub zum ersten Mal starten, werden automatisch die Standard-Apps installiert. Die Standard-Apps können sich je nach Region unterscheiden.



-  Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

### **1** Samsung-Konto

Wechseln Sie zum Fenster **Samsung-Konto**, um ein neues Konto zu erstellen oder sich von Ihrem Konto abzumelden.

-  Wenn Sie von Ihrem Samsung-Konto abgemeldet sind, wählen Sie  **Anmelden** aus, um sich anzumelden.
-  Wenn Sie mit Hilfe von **Meine TV - Apps** neue Apps herunterladen möchten, müssen Sie sich zuerst bei Ihrem Samsung-Konto anmelden.

### **2** App-Suche

Sie können nach verfügbaren Apps suchen.

### **3** Einstellungen

Sie können die installierten Apps verwalten.

## Installieren einer App

1. Wechseln Sie zu der App, die Sie installieren möchten, und drücken Sie dann die Auswahl Taste. Das Fenster mit den Detailinformationen wird angezeigt.
2. Wählen Sie **Installieren** aus. Nach Abschluss der Installation wird das Menü **Öffnen** angezeigt.
3. Wählen Sie **Öffnen**, um die App sofort auszuführen.

 Die installierten Apps werden im Fenster **Einstellungen** angezeigt.

 Wenn der eingebaute Speicher des Produkts nicht ausreicht, können Sie bestimmte Apps auf einem USB-Gerät installieren.

 Sie können eine auf einem USB-Gerät installierte App nur dann ausführen, wenn das USB-Gerät mit dem Produkt verbunden ist. Die App wird beendet, wenn Sie das USB-Gerät trennen, während die App ausgeführt wird.

 Sie können eine auf einem USB-Gerät installierte App nicht auf einem PC oder einem anderen Produkt ausführen.

## Starten einer App

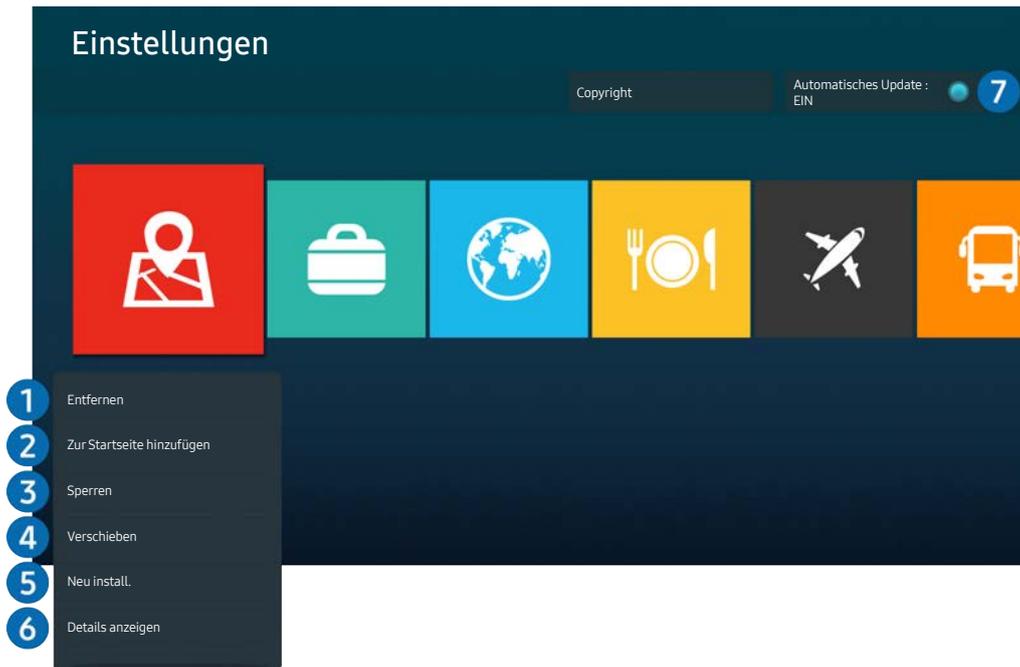
Sie können die bei **Heruntergeladene App** abgerufene App ausführen.

Die folgenden Symbole werden im Symbol der ausgewählten App angezeigt. Sie haben die nachstehenden Bedeutungen:

-  : Die App ist auf einem USB-Gerät installiert.
-  : Die App wird mit einem Passwort geschützt.
-  : Die App muss aktualisiert werden.
-  : Die App unterstützt Mirroring.

# Verwalten der installierten Apps

Wählen Sie  [Einstellungen](#) unter [Meine TV - Apps](#). Sie können die installierten Apps verwalten.



 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

## 1 Entfernen einer App

1. Wählen Sie eine App aus, die Sie löschen möchten.
2. Wählen Sie [Entfernen](#) aus.

Die gewählte App wird gelöscht.

 Stellen Sie beim Entfernen der App sicher, dass auch die zugehörigen App-Daten entfernt werden.

 Standard-Apps können nicht deinstalliert werden.

## 2 Hinzufügen von Apps zum Startbildschirm

1. Wählen Sie eine App aus, die Sie hinzufügen möchten.
2. Wählen Sie [Zur Startseite hinzufügen](#) aus.
3. Wenn der Startbildschirm angezeigt wird, verschieben Sie die ausgewählte App an die gewünschte Stelle.
4. Drücken Sie die Auswahl Taste.

Die ausgewählte App wird zum Startbildschirm hinzugefügt.

 Wenn die ausgewählte Anwendung bereits zum Startbildschirm hinzugefügt wurde, ist diese Funktion deaktiviert.

### 3 Sperren und Freigeben von Apps

1. Wählen Sie eine App, die gesperrt oder freigegeben werden soll.
2. Wählen Sie **Sperren/Sperre aus** aus.

Die ausgewählte App wird gesperrt oder freigegeben.

 Geben Sie die PIN ein, um eine App zu sperren oder zu entsperren. Die Standard-PIN lautet „0000“. Sie können die PIN unter  >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **PIN ändern**.

### 4 Verschieben von Apps

1. Wählen Sie die App aus, die Sie verschieben möchten.
2. Wählen Sie **Verschieben** aus.
3. Verschieben Sie die App an die gewünschte Position.
4. Drücken Sie die Auswahl Taste.

Die gewählte App wird verschoben.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

### 5 Neuinstallieren einer App

1. Wählen Sie die App, die Sie erneut installieren möchten.
2. Wählen Sie **Neu install.** aus.

Die Neu-Installation beginnt.

### 6 Überprüfen der App-Informationen

1. Wählen Sie die App aus, deren Informationen Sie überprüfen möchten.
2. Wählen Sie **Details anzeigen** aus.

Das Fenster mit den App-Informationen wird angezeigt.

 Im Fenster **Details anzeigen** können Sie eine App bewerten.

### 7 Automatisches Aktualisieren von Apps

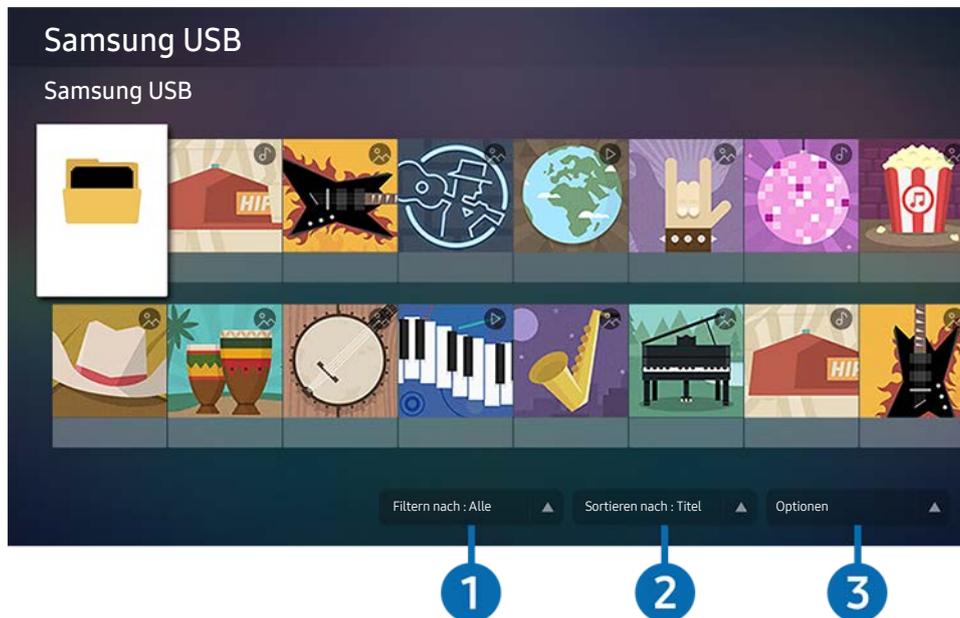
Um die installierten Apps automatisch zu aktualisieren, aktivieren Sie **Automatisches Update** (auf **EIN** einstellen).

 Die automatische Aktualisierung wird nur aktiviert, wenn das Produkt mit dem Internet verbunden ist.

# Wiedergeben von Bildern/Videos/Musik

Geben Sie Medieninhalte wieder, die auf Ihren USB-Geräten, Mobilgeräten, Kameras, PCs etc. gespeichert sind.

🏠 > 📁 Quelle > Verbundenes Gerät



✎ Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

Sie können Medieninhalte, die auf externen Speichergeräten wie beispielsweise USB-Geräten, Mobilgeräten oder Kameras gespeichert sind, auf dem Produkt wiedergeben.

✎ Die Medieninhalte können jedoch nur dann wiedergegeben werden, wenn das entsprechende Speichermedium vom Produkt unterstützt wird. Weitere Informationen erhalten Sie unter „Hinweise zum Anzeigen/Abspielen von Foto-, Video- oder Musikdateien“.

✎ Sichern Sie wichtige Dateien, ehe Sie ein USB-Gerät anschließen. Samsung haftet nicht für beschädigte oder verlorene Dateien.

In der Liste der Medieninhalte eines angeschlossenen oder verbundenen Speichermediums stehen Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung.

## 1 Filtern nach

Hiermit filtern Sie die Medieninhalte nach Medientyp.

## 2 Sortieren nach

Hiermit können Sie die Inhaltsliste nach **Titel** oder **Datum** sortieren.

 Diese Funktion wird je nach dem Typ des externen Geräts eventuell nicht unterstützt.

## 3 Optionen

Hiermit löschen Sie ausgewählte Medieninhalte in der Liste der Medieninhalte oder geben sie wieder. Wenn Sie **Aktualisieren** auswählen, wird die Inhaltsliste neu geladen.

## Wiedergeben von Multimediainhalten auf einem Computer oder einem Mobilgerät

1. Wählen Sie unter  >  **Quelle** ein Gerät mit Medieninhalten aus. Die Liste mit den Medieninhalten des Geräts wird angezeigt.
2. Wählen Sie in der Liste ein Element der Medieninhalte aus.

Die ausgewählten Inhalte werden wiedergegeben.

 Je nach Kodierungsverfahren oder Dateiformat könnten manche Inhalte eventuell nicht wiedergegeben werden. Außerdem könnten verschiedene Funktionen eingeschränkt sein.

 Inhalte auf Geräten, die über Ihr Netzwerk mit dem Produkt verbunden sind, werden aufgrund von Netzwerkkommunikationsproblemen eventuell nicht reibungslos wiedergegeben. Verwenden Sie in diesem Fall ein USB-Gerät.

## Wiedergeben von Multimediainhalten auf einem USB-Gerät

1. Verbinden Sie ein USB-Gerät mit dem USB-Anschluss.
2. Wenn eine Popup-Meldung auf dem Bildschirm angezeigt wird, wählen Sie **Blättern** aus, um einfach zur Liste der auf dem Gerät gespeicherten Multimediainhalte zu wechseln.

 Wenn ein USB-Gerät, das den Inhalt enthält, den Sie wiedergeben möchten, bereits mit dem Produkt verbunden ist, wählen Sie das USB-Gerät auf dem  >  **Quelle**-Bildschirm.

3. Wählen Sie ein wiederzugebendes Inhaltselement aus der Liste aus.

Die ausgewählten Inhalte werden wiedergegeben.

## Wiedergabe des Tons Ihres Mobilgeräts über den Lautsprecher unter Verwendung der Tonspiegelung

1. Suchen Sie Ihr Produkt in der  (Bluetooth)-Geräteliste auf Ihrem Mobilgerät und stellen Sie eine Verbindung zu ihm her.
2. Wählen Sie den Medieninhalt, der auf Ihrem Mobilgerät wiedergegeben werden soll.

Die ausgewählten Medien werden über den Lautsprecher wiedergegeben.

 Falls das Produkt und die Soundbar drahtlos verbunden sind, könnte die Funktion eingeschränkt sein.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

# Verfügbare Tasten und Funktionen beim Abspielen von Multimediainhalten

Drücken Sie während der Wiedergabe von Videos oder Fotos auf die Auswahltaste. Die folgenden Tasten werden angezeigt.

 Die angezeigten Tasten und Funktionen werden je nach Modell oder geographischem Gebiet möglicherweise nicht unterstützt.

 Die verfügbaren Tasten und Funktionen können sich je nach den Inhalten, die Sie anzeigen oder wiedergeben, unterscheiden.

- **Pause, Wiedergabe**

Hiermit starten Sie die Wiedergabe der Multimedia-Inhalte bzw. halten sie an.

- **Vorspringen, Zurückspringen**

Drücken Sie die Richtungstaste nach oben, um den Fokus auf die Steuerleiste für die Wiedergabe zu bewegen und wählen Sie dann die Richtungstaste nach links oder nach rechts in der Steuerleiste, um 10 Sekunden im Video zurück- oder vorzuspringen.

- Gehen Sie zu einem bestimmten Wiedergabeabschnitt, bewegen Sie den Fokus auf die Wiedergabeleiste und wählen Sie eines der fünf Miniaturbilder aus.



Diese Funktion wird je nach Dateiformat möglicherweise nicht unterstützt.

- **Stopp**

Stoppen der wiedergegeben Inhalte.

- **Zurück / Weiter**

Hiermit zeigen Sie die vorherige bzw. nächste Multimedia-Inhaltsdatei an.

- **Rücklauf / Schnellvorlauf**

Nachdem Sie die Wiedergabe eines Videos angehalten haben, stehen Ihnen die folgenden Funktionen zur Verfügung. Beachten Sie, dass das Produkt bei pausiertem Video keinen Ton wiedergibt.

- **Langsames Zurückspulen** oder **Langsames Vorspulen**: Ermöglicht es Ihnen, ein Video langsam rückwärts oder vorwärts wiederzugeben, indem Sie die Option  oder  auswählen. Es gibt 3 Wiedergabegeschwindigkeiten. Drücken Sie die Option wiederholt, um die Wiedergabegeschwindigkeit zu ändern. Um zur normalen Geschwindigkeit zurückzukehren, wählen Sie die Option  oder drücken Sie die Taste .

- **Wiederholen**

Hiermit geben Sie entweder die aktuellen Multimedia-Inhalte oder alle Inhaltsdateien im selben Ordner wiederholt wieder.

- **Zuf.-Wdg.**

Hiermit werden die Musikdateien in zufälliger Reihenfolge wiedergegeben.

- **Bild aus**  
Hiermit werden Musikdateien bei ausgeschaltetem Bildschirm wiedergegeben.
- **An Bildschirm anpassen**  
Hiermit passen Sie ein Foto an den Bildschirm an.
- **Nach links drehen / Nach rechts drehen**  
Hiermit drehen Sie ein Foto nach links oder rechts.
- **Vergrößern**  
Zoomen in einem Foto.
- **Hintergrundmusik**  
Hiermit wird die Hintergrundmusik pausiert oder fortgesetzt, während das Produkt Fotos anzeigt.  
 Diese Funktion ist nach Aktivierung der Option **Hintergrundmusik** verfügbar.
- **Optionen**  
 Die verfügbaren Optionen können sich je nach Modell und Inhalt unterscheiden.

Funktion	Beschreibung
<b>Diashow-Geschwindigkeit</b>	Hiermit können Sie die Geschwindigkeit der Diashow einstellen.  Wenn sich auf dem USB-Gerät nur eine einzige Bilddatei befindet, wird keine Diashow wiedergegeben.
<b>Diashow-Effekt</b>	Hiermit können Sie Übergangseffekte für die Diashow auswählen.  Wenn sich auf dem USB-Gerät nur eine einzige Bilddatei befindet, wird keine Diashow wiedergegeben.
<b>Hintergrundmusik</b>	Hiermit können Sie die im Pop-up-Fenster eingestellte Hintergrundmusik wiedergeben, während das Produkt Fotos anzeigt.  Die Musikdateien müssen auf dem gleichen USB-Gerät wie die Fotodateien gespeichert sein.  Um die Hintergrundmusik zu unterbrechen, wählen Sie unten auf dem Wiedergabebildschirm <b>Hintergrundmusik</b> .
<b>Untertitel</b>	Sie können detaillierte Untertiteloptionen wie Sprache, Synchronisierung, Größe und Farbe einstellen.  Wenn die Untertitel nicht korrekt angezeigt werden, überprüfen Sie die Codierungseinstellung.
<b>Drehen</b>	Hiermit drehen Sie das Video.
<b>Wiedergabesprache</b>	Hiermit ändern Sie die Audiosprache.  Diese Funktion ist nur dann verfügbar, wenn das Video Mehrspur-Ton unterstützt.
<b>Information</b>	Hiermit zeigen Sie Detailinformationen zu den aktuellen Multimedia-Inhalten an.

# Bixby verwenden

Legen Sie den Voice Assistant auf Bixby fest. Sprechen Sie in das Mikrofon Ihrer Samsung Smart Remote oder des Produkts, um Ihr Produkt zu steuern.

-  Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Voice Assistant auf Bixby eingestellt ist. (🏠) > ⚙️ [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Sprache](#) > [Voice Assistant](#))
-  Bixby ist nur verfügbar, wenn das Produkt mit dem Internet verbunden ist.
-  Um Bixby verwenden zu können, müssen Sie sich registrieren und bei Ihrem Samsung-Konto anmelden. Einige Funktionen werden möglicherweise nicht unterstützt, wenn Sie nicht bei Ihrem Samsung-Konto angemeldet sind.
-  Bixby unterstützt nur gewisse Sprachen und die unterstützen Funktionen können je nach geographischem Gebiet variieren.
-  Bixby wird je nach Modell oder geographischem Gebiet möglicherweise nicht unterstützt.

## Sprachaktivierung von Bixby

Sie können ein Gespräch mit Bixby sofort beginnen, indem Sie „Hi, Bixby“ sagen. Sagen Sie „Hi, Bixby“ und das Bixby-Symbol um unteren Rand des Produktbildschirms wird im Zuhörmodus aktiviert. Sprechen Sie weiter.

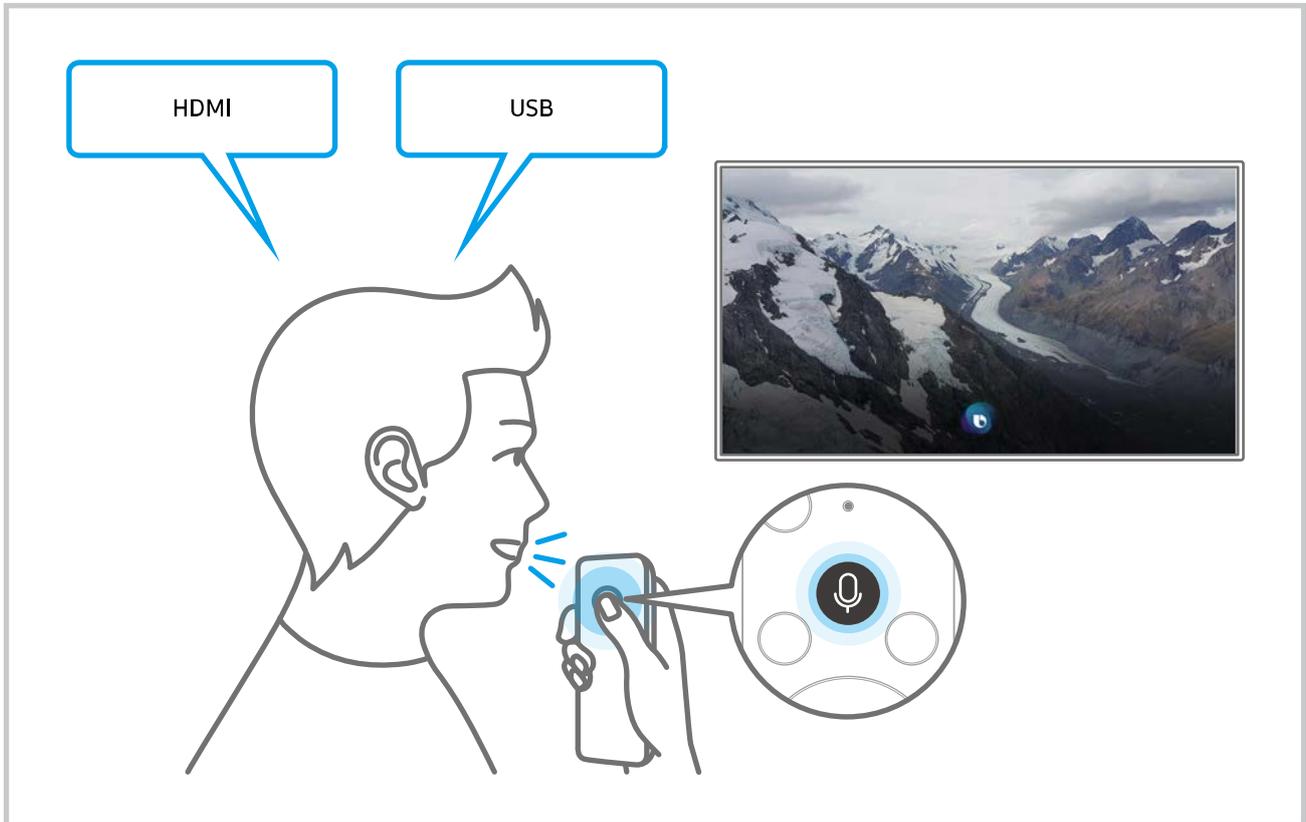
-  Das beste Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie sich innerhalb von 3-4 m Ihres Produkts befinden. Weitere Informationen finden Sie unter [„Probleme mit dem Sprachassistenten“](#).
-  Diese Funktionen werden, je nach Modell bzw. geografischer Region möglicherweise nicht unterstützt.

## Verwenden Sie die Tasten auf der Samsung Smart Remote, um Bixby zu starten

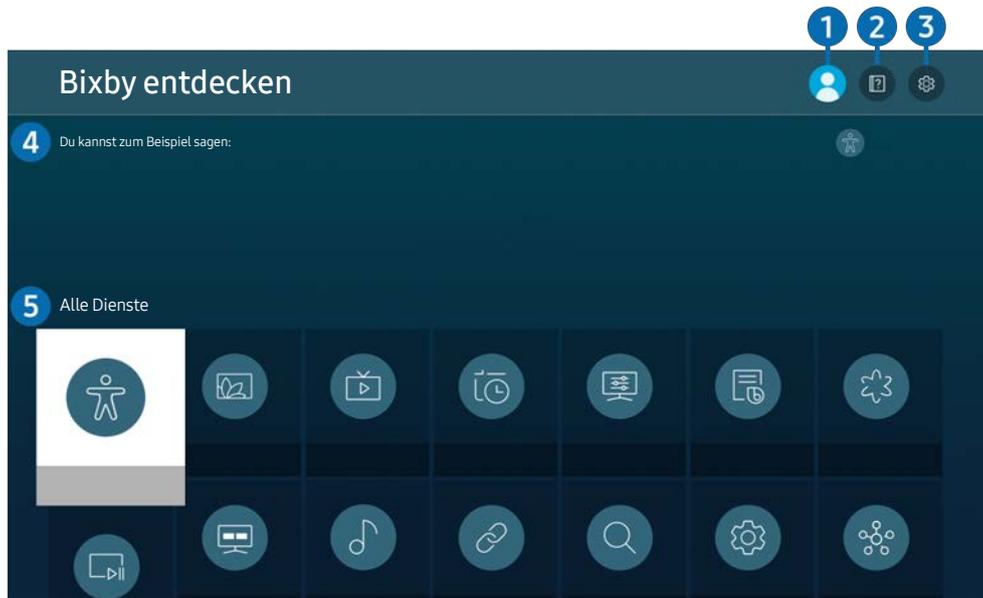
Mithilfe der Tasten auf der Samsung Smart Remote können Sie sich mit Bixby unterhalten. Halten Sie die Taste  Ihrer Samsung Smart Remote gedrückt, sprechen Sie einen Befehl und lassen Sie die Taste  wieder los.

Um die Anleitung für Bixby anzuzeigen, drücken Sie einmal auf die Taste .

- Wenn Sie die Taste  drücken, wird die Schaltfläche **Jetzt erkunden** unten auf dem Bildschirm angezeigt. Durch Drücken der Taste Select gelangen Sie zum Bildschirm **Bixby entdecken**.



## Informationen zum Fenster Explore Bixby



 Je nach Modell und geografischem Gebiet kann die Abbildung auf Ihrem Produkt von der obigen Abbildung abweichen.

### 1 Eigenes Profil

Melden Sie sich ab, nachdem Sie zum Fenster **Eigenes Profil** gewechselt haben.

 Wenn Sie von Ihrem Samsung-Konto abgemeldet sind, wählen Sie  **Eigenes Profil** aus, um sich anzumelden.

 Diese Funktionen können in **Bixby Voice-Einstellungen** () > **Einstellungen** () > **Allgemein** > **Sprache** > **Bixby Voice-Einstellungen**) eingestellt werden.

### 2 Tutorials

Das Popup-Fenster zur Verwendung von Bixby wird angezeigt.

### 3 Einstellungen

Sie können die Einstellungen für die Verwendung von Bixby ändern.

 Diese Funktionen werden, je nach Modell bzw. geografischer Region möglicherweise nicht unterstützt.

 Diese Funktionen können in **Bixby Voice-Einstellungen** () > **Einstellungen** () > **Allgemein** > **Sprache** > **Bixby Voice-Einstellungen**) eingestellt werden.

- **Sprache**

Sie können die Sprache von Bixby festlegen.

 Die Sprachen des Produkts und anderer Apps werden nicht geändert.

 Bixby unterstützt nur gewisse Sprachen.

- **Voice response**

Sie können die Stimme von Bixby ändern oder deaktivieren.

 Je nach Sprache, die für Bixby ausgewählt wurde, wird diese Funktion möglicherweise nicht unterstützt.

- **Sprachaktivierung**

Sie können Bixby so einstellen, dass es auf Ihre Stimme reagiert. Wenn Bixby nicht auf Ihre Stimme reagiert, müssen Sie die Funktion **Sprachaktivierung** aktivieren und den Versuch wiederholen. ( > [Jetzt erkunden](#) >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Sprachaktivierung](#)).

 Diese Funktion kann nur verwendet werden, wenn der Tonsensor auf der Produktunterseite aktiv ist.

 Das beste Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie sich innerhalb von 3-4 m Ihres Produkts befinden. Weitere Informationen finden Sie unter „[Probleme mit dem Sprachassistenten](#)“.

 Die **Sprachaktivierung**-Funktionen wird je nach Modell bzw. Region möglicherweise nicht unterstützt.

- **Tonfeedback**

Wiedergabe eines Sounds, wenn Bixby gestartet und aufhört zuzuhören.

 Diese Funktion wird je nach Modell möglicherweise nicht unterstützt.

- **Datenschutz**

Bei der Nutzung von Bixby-Diensten können Sie die Verwendung Ihrer personenbezogenen Informationen durch Bixby zulassen oder verbieten.

- **Info zu Bixby Voice**

Zeigt die Nutzungsbedingungen detailliert an.

#### **Empfohlene Befehle**

Zeigt empfohlene Befehle ab, mit denen Sie das Produkt im jeweiligen Kontext mit Bixby steuern können.

Wenn die empfohlenen Befehle nicht angezeigt werden sollen, müssen Sie **Sprachhinweis** deaktivieren (**Aus**). ( >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Sprache](#) > [Sprachhinweis](#)).

#### **Alle Dienste**

Sie können die Sprachbefehle lernen, mit denen Sie Bixby in verschiedenen Situationen verwenden können.

Verwenden Sie die Richtungstasten, um den gewünschten Befehl auszuwählen, und drücken Sie dann auf die Select-Taste. Sie können das Produkt mit verschiedenen Sprachbefehlen betreiben.

## Lesen Sie es vor Using Bixby

- Die bei der Sprachinteraktion unterstützte Sprache kann sich je nach Region unterscheiden.
- Einige Funktionen sind nicht verfügbar, wenn die eingestellte Sprache von der Sprache Ihres Landes abweicht.
- Bixby ist nur verfügbar, wenn das Produkt mit dem Internet verbunden ist.
- Selbst wenn das Produkt mit dem Internet verbunden ist, gibt es möglicherweise aufgrund eines Bixby-Serverfehlers keine Reaktion.
- Bei Aktualisierungen von Bixby kann es vorkommen, dass die bestehenden Funktionsspezifikationen geändert werden.
- Bixby ist nur bei unterstützenden Produkten verfügbar, denen eine Fernbedienung mit Mikrofon beiliegt.
- Symbole wie „-“ und Sonderzeichen werden nicht unterstützt. Dementsprechend arbeitet diese Funktion möglicherweise nicht ordnungsgemäß, wenn ein Wort oder ein Satz numerische Werte oder Symbole enthält.
- Die gefundenen Ergebnisse enthalten möglicherweise nicht alle möglichen Ergebnisse.
- Für manche Anwendungen sind möglicherweise Zahlungen zu leisten. Deshalb müssen Sie möglicherweise einen Antrag oder Vertrag für die Anwendung abschließen.
- Um die Spracheingabefunktion und die Suchfunktion zu verwenden, müssen Sie der Erhebung und Verwendung Ihrer Sprachdaten durch Dritte zustimmen.
- Um Bixby zu verwenden, müssen Sie:
  - den Smart Hub-Nutzungsbedingungen zustimmen;
  - den Hinweisen zur Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten für den Smart Hub-Dienst zustimmen;
  - der Erhebung und Verwendung personenbezogener Daten für den Sprachinteraktionsdienst zustimmen.

## Bestimmungen zur Verwendung von Bixby

- Die Rate der Sprachinteraktion unterscheidet sich je nach Lautstärke/Ton, Aussprache und Umgebungston (Produktton und Umgebungsgeräusche).

# Bild und Ton

Sie können die Einstellungen für Bild und Ton entsprechend Ihren Vorlieben ändern.

## Anpassen der Bildqualität

Ändern Sie den Bildmodus und konfigurieren Sie die Experteneinstellungen.

### Auswählen eines Bildmodus

 >  **Einstellungen** > **Bild** > **Bildmodus**

Sie können den **Bildmodus** auswählen, der für ein optimales Bilderlebnis sorgt.

 Der verfügbare **Bildmodus** kann je nach dem externen Gerät unterschiedlich sein.

- **Dynamisch**  
Hiermit wird das Bild in heller Umgebung heller und klarer.
- **Standard**  
Dies ist der für die meisten Umgebungen geeignete Standardmodus.
- **Natürlich**
- **Film**
- **FILMMAKER MODE**

### Einstellen von Eye Care

 >  **Einstellungen** > **Bild** > **Augenpflege**

- **Adaptives Bild**
- **Augenschonmodus**

# Konfigurieren der erweiterten Bildeinstellungen

 >  **Einstellungen** > **Bild** > **Experteneinstellungen**

Konfigurieren Sie die Bildeinstellungen mit den folgenden Funktionen nach Ihrem Geschmack:

 Einige Funktionen der **Experteneinstellungen** werden je nach PC-Eingang, Verbindung des Quellgeräts, den verwendeten Apps und dem Vorgang **Augenpflege** möglicherweise nicht unterstützt.

- **Helligkeit**

 Vergewissern Sie sich, wenn Sie die Flicker Free-Funktion in M70 verwenden möchten, dass die Helligkeit mindestens auf 25 festgelegt ist.

- **Kontrast**

- **Schärfe**

- **Farbe**

- **Farbton (G/R)**

- **Bildeinstellungen anwenden**

- **Bildschärfe-Einstellungen**

 Nachdem die Funktion **LED Clear Motion** aktiviert (auf **Ein** eingestellt) wurde, erscheint der Bildschirminhalt dunkler als bei deaktivierter Funktion (**Aus**).

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

- **Kontrastverbesserung**

- **Filmmodus**

 Diese Option ist nur verfügbar, wenn die Eingangsquelle das Produkt, AV, Component (480i, 1080i) oder HDMI (1080i) ist.

- **Farbton**

- **Weißabgleich**

- **Gamma**

- **Schattendurchzeichnung**

- **Nur RGB-Modus**

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

- **Farbraumeinstellungen**

- **Bild zurücksetzen**

# Einstellen der Anzeigenumgebung für externe Geräte

Sie können das Produkt für die Anzeige bestimmter Videoformate optimieren.

## Verwenden des erweiterten Eingangssignals

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Externe Geräteverwaltung](#) > [Erweitertes Eingangssignal](#)

Erweitert den Bereich des Eingangssignals für HDMI-Verbindungen.

-  Wenn Sie den HDMI-Anschluss auswählen, den Sie für [Erweitertes Eingangssignal](#) verwenden möchten, und dann die Auswählen-taste drücken, um die Funktion [Erweitertes Eingangssignal](#) auf **Ein** zu stellen, könnte der Produktbildschirm flimmern.
-  Wenn Sie das Produkt mit einem externen Gerät verbinden, das nur die Frequenz UHD 24 Hz oder UHD 30 Hz oder eine beliebige FHD-Frequenz unterstützt, ist die Funktion [Erweitertes Eingangssignal](#) eventuell nicht verfügbar. Schalten Sie in diesem Fall die [Erweitertes Eingangssignal](#)-Funktion aus.
-  Weitere Informationen erhalten Sie im Abschnitt „[Unterstützte Auflösungen für UHD-Eingangssignale](#)“.
-  Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

## Verwenden von HDMI-Schwarzpegel

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Externe Geräteverwaltung](#) > [HDMI-Schwarzpegel](#)

Mit HDMI-Schwarzpegel können Sie den Schwarzwert anpassen, um niedrige Schwarzwerte, einen niedrigen Kontrast oder matte Farben auszugleichen, die von externen, über ein HDMI-Kabel mit dem Produkt verbundenen Geräten erzeugt werden.

-  Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn das mit dem Produkt über einen HDMI-Anschluss verbundene Eingangssignal auf RGB444 eingestellt ist.

# Anpassen von Format und Position des Bilds

Ändern Sie die Bildgröße und -position für Ihr Produkt.

## Ändern des Bildformats

 >  [Einstellungen](#) > [Bild](#) > [Einstellungen der Bildgröße](#) > [Bildformat](#)

Sie können die aktuelle Bildschirmgröße für die Anzeige anpassen.

 Welche Bildformate unterstützt werden, hängt vom Eingangssignal ab. Weitere Informationen finden Sie unter [„Bildformate und Eingangssignale.“](#)

## Anpassen des Bilds an den Bildschirm

 >  [Einstellungen](#) > [Bild](#) > [Einstellungen der Bildgröße](#) > [An Bildschirm anpassen](#)

 Diese Funktion wird, je nach der Einstellung für die [Bildformat](#), möglicherweise nicht unterstützt.

## Anpassen der Bildposition an

 >  [Einstellungen](#) > [Bild](#) > [Einstellungen der Bildgröße](#) > [Zoom und Position](#)

 Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn [Bildformat](#) auf [Benutzerdef.](#) eingestellt ist.

# Konfigurieren des Sound Mode und der Expert Settings

Ändern Sie den Tonmodus und konfigurieren Sie die Experteneinstellungen.

## Auswählen eines Tonmodus

 >  [Einstellungen](#) > [Ton](#) > [Tonmodus](#)

Sie können den verfügbaren Tonmodus so auswählen, wie Sie ihn für einen bestimmten Inhaltstyp oder Ihre Hörumgebung bevorzugen.

 Wenn ein externes Gerät angeschlossen wird, könnte sich **Tonmodus** entsprechend ändern.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

## Konfigurieren der erweiterten Toneinstellungen

 >  [Einstellungen](#) > [Ton](#) > [Experteneinstellungen](#)

Mit den folgenden Einstellungen können Sie die Tonqualität an Ihre persönlichen Bedürfnisse anpassen.

- [Balance](#)

- [Equalizer](#)

 Diese Funktion ist nicht verfügbar, wenn **Tonmodus** auf **Adaptiver Ton** oder **Verstärken** eingestellt ist.

 Der Name und die Eigenschaften dieser Funktion können sich abhängig vom angeschlossenen externen Gerät möglicherweise unterscheiden.

- [Digitales Audioausgangsformat](#)

Zum Auswählen des Formats für die digitale Audioausgabe. Wenn Sie die Option Auto wählen, gibt das Audiogerät den Ton automatisch in einem unterstützten Format aus.

Wenn Sie die **Durchleitung**-Option auswählen, werden die Audiodaten ohne Verarbeitung ausgegeben.

- **Dolby Atmos-Kompatibilität**

Sie können das Produkt so einstellen, dass Dolby Digital+ bei Atmos-Streams zugelassen wird, die von externen Geräten eingegeben werden.

Aktivieren (**Ein**) Sie dies, wenn das über HDMI (ARC) angeschlossene Audiogerät Dolby Atmos unterstützt. Der Produktbildschirm könnte flimmern, wenn diese Funktion ein- oder ausgeschaltet wird.



Wenn diese Funktion aktiviert ist, stellen Sie **Digitales Audioausgangsformat** auf **Auto**.

- **Automatische Lautstärkeinstellung**

Stellt den Ton automatisch auf eine bestimmte Lautstärke ein, wenn Sie den Sender wechseln oder zu einem anderen externen Eingang wechseln.

- **Bestätigungston**

- **Ton zurücksetzen**

# Verwenden der Zusatzfunktionen für den Ton

Konfigurieren Sie die Toneinstellungen für Ihr Produkt.

## Auswählen der Lautsprecher

 >  [Einstellungen](#) > [Ton](#) > [Tonausgabe](#)

Sie können auswählen, welche Lautsprecher das Produkt für die Tonausgabe verwenden soll.

-  Externe Lautsprecher können mit der Fernbedienung nicht bedient werden. Wenn ein externer Lautsprecher aktiviert ist, werden manche Ton-Menüs nicht unterstützt.
-  Schlagen Sie im Benutzerhandbuch der Soundbar nach, wenn Sie sie mit dem Produkt verbinden.

## Tonausgabe am Produkt über Bluetooth-Geräte

 >  [Einstellungen](#) > [Ton](#) > [Tonausgabe](#) > [Bluetooth Lautsprecherliste](#)

Sie können Bluetooth-Audiogeräte an das Produkt anschließen. Diese müssen mit der Bluetooth-Funktion des Produkts gekoppelt werden. Detaillierte Informationen zum Anschluss und zur Verwendung Ihrer Audiogeräte (z. B. Bluetooth-Lautsprecher, Soundbar und Kopfhörer) finden Sie im Benutzerhandbuch.

-  Wenn das Produkt das Bluetooth-Audiogerät beim Suchlauf nicht finden kann, verringern Sie den Abstand zwischen dem Gerät und dem Produkt und wählen Sie dann [Aktualisieren](#).
-  Wenn Sie ein gekoppeltes Bluetooth-Audiogerät einschalten, wird es vom Produkt automatisch erkannt, und ein Popup-Fenster wird geöffnet. Über dieses Popup-Fenster können Sie das Bluetooth-Audiogerät aktivieren oder deaktivieren.
-  Die Tonqualität ist abhängig vom Zustand der Bluetooth-Verbindung.
-  Lesen Sie vor dem Verwenden eines Bluetooth-Audiogeräts den Abschnitt „Vor der Verwendung von Bluetooth-Geräten lesen!“.
-  Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

## Tonausgabe am Produkt über ein Samsung-Audiogerät, das die Wi-Fi-Funktion unterstützt

Weitere Informationen zum Verbinden und Verwenden von Samsung-Audiogeräten, die die Wi-Fi-Funktion unterstützen, finden Sie in den zugehörigen Benutzerhandbüchern.

 >  **Einstellungen** > **Ton** > **Wi-Fi-Lautsprecher-Surround-Einstellung**

Wenn Sie ein oder mehrere drahtlose Audiogeräte von Samsung, die die Wi-Fi-Funktion unterstützen, mit dem Produkt verbunden haben, können Sie durch Konfigurieren der Surround-Effekt-Einstellungen eine optimale Tonkonfiguration erstellen. Sie können mit oder ohne Soundbar jede der Konfigurationen für Surround-Sound auswählen.

Eine Surround-Sound-Konfiguration kann verwendet werden, wenn alle folgenden Bedingungen erfüllt sind:

- Zwei oder mehr Drahtloslautsprecher desselben Typs von Samsung müssen mit demselben drahtlosen Netzwerk verbunden sein.
- Die Audiogeräte von Samsung, die die Wi-Fi-Funktion unterstützen, müssen mit demselben drahtlosen Netzwerk wie das Produkt verbunden sein.
-  Konfigurationen mit Surround-Ton werden bei bestimmten Modellen von Soundbars möglicherweise nicht unterstützt.
-  Wenn Sie die Bildschirmspiegelung-Funktion aktivieren, während Sie Samsung-Audiogeräte verwenden, die die Wi-Fi-Funktion unterstützen, wird die Wi-Fi-Verbindung getrennt.
-  Abhängig vom Gerätetyp kann es zu Fehlern der Lippsynchronisation zwischen Bild und Ton kommen.

# System und Unterstützung

Sie können System- und Supporteinstellungen wie Uhr, Timer, Energieverbrauch und Software-Updates konfigurieren.

## Verwenden der Zeitfunktionen und der Timer

Stellen Sie die aktuelle Zeit ein und nutzen Sie die Timer-Funktion.

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#)

Sie können die [Zeit einstellen](#) manuell oder automatisch einstellen. Sobald die [Uhr](#) eingestellt ist, können Sie jederzeit die aktuelle Uhrzeit auf dem Produkt anzeigen.

In den folgenden Fällen müssen Sie die Uhr einstellen:

- Das Netzkabel wird getrennt und wieder angeschlossen.
- Der [Uhrmodus](#) wechselt von [Auto](#) zu [Manuell](#).
- Das Gerät ist nicht mit dem Programm verbunden.

## Anpassen der Uhr an Sommerzeit und Zeitzone

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Uhr](#)

Hiermit stellen Sie die richtige Zeit in. Geben Sie dazu die Sommerzeit und Ihre lokale Zeitzone an.

- [Zeitzone](#)

Wählen Sie Ihre Zeitzone aus.

 Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie der [Uhrmodus](#) auf [Auto](#) eingestellt haben.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

- [Sommerzeit](#)

Stellt automatisch auf Sommerzeit um (DST = Sommerzeit).

 Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn Sie der [Uhrmodus](#) auf [Auto](#) eingestellt haben.

## Ändern der aktuellen Uhrzeit

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Zeit einstellen](#)

**Zeit-Offset** Hiermit stellen Sie die Zeit über eine Netzwerkverbindung ein.

 Diese Funktion ist nur verfügbar, wenn **Uhrmodus** auf **Auto** gestellt ist, das Produkt über das normale Sendesignal keine Zeitinformationen erhält und das Produkt über ein lokales Netzwerk mit dem Internet verbunden ist.

## Einstellen der Uhrzeit (manuell)

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Zeit einstellen](#)

Sie können das Datum und die Zeit einstellen.

## Verwenden des Sleep-Timers

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Sleep-Timer](#)

Mit dieser Funktion wird das Produkt nach Ablauf einer zuvor eingestellten Zeit automatisch ausgeschaltet. Sie können den Sleep-Timer für bis zu 180 Minuten einstellen, nach denen er das Produkt ausschaltet.

 Diese Funktion wird in einigen Anzeigemodi möglicherweise nicht unterstützt.

## Ausschalten des Produkts mit Hilfe des Abschalt-Timers

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Automatisch aus](#)

Sie können **Automatisch aus** so einstellen, dass das Produkt automatisch zu einer bestimmten Zeit ausgeschaltet wird. Der **Automatisch aus** ist nur verfügbar, wenn die **Uhr** eingestellt wurde.

 Zum Verwenden dieser Funktion stellen Sie zuerst **Zeit einstellen** ( >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Zeit einstellen](#)) ein.

 Diese Funktion wird in einigen Anzeigemodi möglicherweise nicht unterstützt.

## Verwenden des Timer für Standby-Modus

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Zeit](#) > [Timer für Standby-Modus](#)

Wählen Sie die Zeit für den Standby-Modus aus. Nachdem die festgelegte Zeit abgelaufen ist, wechselt der Bildschirm automatisch in den Standby-Modus.

 Diese Funktion wird in einigen Anzeigemodi möglicherweise nicht unterstützt.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

# Verwenden der automatischen Schutzzeit und der Energiesparfunktionen

Stellen **Automatische Schutzzeit** ein und reduzieren Sie den Energieverbrauch des Produkts.

## Einstellen der Automatische Schutzzeit

 >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Systemmanager** > **Automatische Schutzzeit**

Aktivieren Sie einen Bildschirmschoner, wenn Ihr Produkt 2 Stunden lang oder länger ein Standbild anzeigt.

 Diese Funktion wird in einigen Anzeigemodi möglicherweise nicht unterstützt.

## Reduzieren des Energieverbrauchs des Produkts

 >  **Einstellungen** > **Allgemein** > **Öko-Lösung**

Sie können die Helligkeit des Produkts anpassen, um den Gesamtstromverbrauch zu reduzieren und eine Überhitzung zu verhindern.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

- **Umgebungslichterkennung**

Hiermit passen Sie die Helligkeit des Produkts automatisch an die Umgebungsverhältnisse an, um so den Stromverbrauch zu reduzieren. Wenn die Helligkeit des Bildschirms durch die **Umgebungslichterkennung** zu hell oder zu dunkel eingestellt wurde, können Sie **Mindesthelligkeit** auswählen, um die Mindestbildschirmhelligkeit manuell anzupassen.

- **Mindesthelligkeit**

Wenn **Umgebungslichterkennung** eingeschaltet ist, können Sie die Mindesthelligkeit des Produktbildschirms manuell anpassen. Diese Funktion funktioniert nur, wenn der Wert geringer ist als die Einstellung in  >  **Einstellungen** > **Bild** > **Experteneinstellungen** > **Helligkeit**.

- **Energiesparmodus**

Passen Sie die Helligkeitseinstellungen an, um den Stromverbrauch des Produkts zu reduzieren.

- **Bewegungsgesteuerte Beleuchtung**

Anpassen der Bildhelligkeit an die Bewegungen auf dem Bildschirm, um den Stromverbrauch zu reduzieren.

- **Automatisch ausschalten**

Schaltet das Produkt automatisch ab, um unnötigen Stromverbrauch zu reduzieren, wenn die Steuerung und die Fernbedienung für die eingestellte Zeitspanne nicht benutzt werden.

# Aktualisieren der Software

Überprüfen Sie Ihre Softwareversion und aktualisieren Sie sie gegebenenfalls.

 **Schalten Sie die Stromversorgung des Produkts NICHT aus, bevor die Aktualisierung abgeschlossen ist. Das Gerät schaltet sich nach Abschluss der Software-Aktualisierung automatisch aus und wieder ein. Die Video- und Audioeinstellungen werden bei einem Software-Update möglicherweise auf die Standardwerte zurückgesetzt.**

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Software-Update](#)

## Aktualisierung über das Internet

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Software-Update](#) > [Jetzt aktualisieren](#)

 Die Aktualisierung aus dem Internet setzt eine aktive Internetverbindung voraus.

## Aktualisierung über ein USB-Gerät

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Software-Update](#) > [Jetzt aktualisieren](#)

Nachdem Sie die Aktualisierungsdatei von der Samsung-Website heruntergeladen und auf einem USB-Gerät gespeichert haben, schließen Sie das USB-Gerät an das zu aktualisierende Gerät an.

 Um mit Hilfe eines USB -Geräts zu aktualisieren, laden Sie das Update-Paket von Samsung.com auf Ihren Computer herunter. Speichern Sie anschließend das Update-Paket im Stammordner Ihres USB-Geräts. Andernfalls kann das Produkt das Aktualisierungs-Paket nicht finden.

## Automatisches Aktualisieren des Produkts

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Software-Update](#) > [Automatisches Update](#)

Wenn das Produkt mit dem Internet verbunden ist, können Sie die Software des Produkts beim Betrachten des Produkts automatisch aktualisieren. Wenn die Hintergrund-Aktualisierung abgeschlossen ist, wird sie beim nächsten Einschalten des Produkts angewendet.

Wenn Sie den Nutzungsbedingungen für Smart Hub zustimmen, wird [Automatisches Update](#) automatisch auf [Ein](#) eingestellt. Wenn Sie diese Funktion deaktivieren möchten, schalten Sie sie mit der Select-Taste aus.

 Diese Funktion nimmt eine längere Zeit in Anspruch, wenn gleichzeitig eine andere Netzwerkfunktion genutzt wird.

 Diese Funktion erfordert eine Internetverbindung.

# Audio- und Videofunktionen für Seh- und Hörgeschädigte

Sie können die Funktionen für Seh- und Hörgeschädigte konfigurieren.

## Ausführen der Funktionen für Barrierefreiheit

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#)

### Ausführen der Schnelltasten

Mit den [Schnelltasten für Barrierefreiheit](#) können Sie auf die Funktionen für erleichterte Bedienung zugreifen. Zum Anzeigen der [Schnelltasten für Barrierefreiheit](#) drücken Sie die CC/VD-Taste oder halten Sie die MUTE-Taste 1 Sekunde oder länger gedrückt. Sie können die Funktionen einfach ein- und ausschalten, wie z. B. [Voice Guide](#), [Bild aus](#), [Videobeschreibung](#), [Untertitel](#), [Hoher Kontrast](#), [Vergrößern](#), [Mehrfachaudioausgabe](#), [Tastenwiederholung verlangsamen](#), [Accessibility Settings](#), etc.

-  Halten Sie auf der Samsung Smart Remote die Taste **+/-** (Volume) 1 Sekunde oder länger gedrückt.
-  Selbst wenn der [Voice Guide](#) deaktiviert (auf [Aus](#) eingestellt) oder stumm geschaltet ist, bleibt die Sprachausgabe für die [Schnelltasten für Barrierefreiheit](#) aktiviert.
-  Die Menüs werden je nach Modell bzw. Region möglicherweise nicht angezeigt.

## Aktivieren von Voice Guide für Sehgeschädigte

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Voice Guide-Einstellungen](#)

Zur Unterstützung für Sehgeschädigte kann die Funktion „Voice Guides“ verwendet werden, mit der Beschreibungen von Menüoptionen laut vorgelesen werden. Um diese Funktion zu aktivieren, müssen Sie [Voice Guide](#) auf [Ein](#) einstellen. Mit aktiviertem [Voice Guide](#) gibt das Produkt Sprachanleitungen für den Kanalwechsel, die Anpassung der Lautstärke, Informationen über aktuelle und künftige Programme, geplante Wiedergabe und andere Produktfunktionen sowie verschiedene Inhalte unter [Internet](#) und [Suchen](#).

Sie können zu [Voice Guide](#) gehen und dann die Auswahl Taste drücken, um die Funktion ein- oder auszuschalten.

-  Der [Voice Guide](#) wird in der Sprache zur Verfügung gestellt, die unter [Sprache](#) für das Produkt festgelegt wurde. Allerdings stehen im [Voice Guide](#) manche Sprachen nicht zur Verfügung, obwohl sie unter [Sprache](#) für das Produkt angeführt werden. [Englisch](#) wird immer unterstützt.
-  Weitere Informationen zu den [Sprache](#)-Einstellungen des Produkts finden Sie unter [„Ändern der Menüsprache.“](#)

## Ändern von Lautstärke, Geschwindigkeit, Tonhöhe und Produkt-Hintergrundlautstärke der Sprachanleitung

Sie können Lautstärke, Geschwindigkeit, Tonhöhe und Produkt-Hintergrundlautstärke der Sprachanleitung ändern.

### Der Bildschirm des Produkts wird ausgeschaltet, der Ton wird jedoch weiterhin wiedergegeben

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Bild aus](#)

Der Bildschirm des Produkts wird ausgeschaltet und es wird nur Ton ausgegeben, um den Gesamtstromverbrauch zu reduzieren. Wenn Sie auf der Fernbedienung eine andere Taste als Lautstärke bzw. Ein/Aus drücken, während der Bildschirm ausgeschaltet ist, wird der Bildschirm des Produkts wieder eingeschaltet.

### Weißer Text auf schwarzem Hintergrund (starker Kontrast)

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Hoher Kontrast](#)

Sie können Smart Hub und die Einstellung der Menübildschirme so ändern, dass weißer Text auf schwarzem Hintergrund angezeigt wird und transparente Menüs des Produkts automatisch opak (nicht transparent) dargestellt werden, sodass Texte einfacher zu lesen sind.

 Wenn [Hoher Kontrast](#) eingeschaltet ist, sind einige Menüs für [Barrierefreiheit](#) nicht verfügbar.

### Aktivieren des Tons für die Videobeschreibungsfunktion

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Videobeschreibung](#)

Sie können eine Audiobeschreibung aktivieren, mit der für Sehbehinderte Audiobeschreibung der Bildszenen ausgegeben wird. Diese Funktion steht nur bei Sendungen zur Verfügung, für die dieser Dienst angeboten wird.

### Einstellen des Bildschirms auf Schwarz-Weiß

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Graustufen](#)

Sie können die Farbe des Produktbildschirms in Schwarz-Weiß ändern, um farbbedingte unscharfe Ränder zu beseitigen.

 Wenn [Graustufen](#) eingeschaltet ist, sind einige Menüs für [Barrierefreiheit](#) nicht verfügbar.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

### Vergrößern der Schrift (für Sehbehinderte)

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Vergrößern](#)

Sie können die Größe der auf dem Fernsehbildschirm angezeigten Schrift vergrößern. Stellen Sie zum Aktivieren [Vergrößern](#) auf [Ein](#).

## Anzeigen von Untertiteln

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Untertiteleinstellungen](#)

Stellen Sie [Untertitel](#) auf [Ein](#), um Programme mit angezeigten Untertiteln anzusehen.

-  Untertitel werden von Programmen, die keine Untertitel unterstützen, nicht angezeigt.
-  Diese Funktion steht in keinem Zusammenhang mit den Funktionen zur Steuerung der Untertitel von DVD- oder Blu-ray-Playern. Wenn Sie die Untertitel einer DVD oder Blu-ray einstellen möchten, verwenden Sie die Untertitelfunktion des DVD- oder Blu-ray-Players sowie dessen Fernbedienung.

## Teilen des Untertitels

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Untertiteleinstellungen](#) > [Separate Untertitel](#)

Sie können den Untertitel in dem vom Sendebildschirm getrennten Bereich anzeigen.

## Auswählen der Sprache für die Untertitel

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Untertiteleinstellungen](#) > [Untertitelmodus](#)

- [Standard](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Text1 ~ Text4](#)  
Funktioniert, wenn ein Signal von einem externen Gerät auf das Produkt übertragen wird. (Je nach ausgestrahltem Signal funktioniert die analoge Untertitelfunktion eventuell nicht mit digitalen Sendern.)
- [Standard](#) / [Service1 ~ Service6](#) / [CC1 ~ CC4](#) / [Text1 ~ Text4](#)  
Funktioniert mit digitalen Kanälen. Diese Funktionen sind je nach Sendung eventuell nicht im digitalen Untertitelmodus verfügbar.

## Einstellung der Optionen für digitale Untertitel

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Untertiteleinstellungen](#) > [Digit. Untertitel-Einst.](#)

Sie können die Schriftfarbe, die Hintergrundfarbe, die Größeneinstellungen und die Position etc. ändern.

-  Die Einstellungen der Vorder- und Hintergrundfarben und der Transparenz können nicht die gleichen sein.
-  Die [Position](#)-Funktion wird nur für Programme aktiviert, die gesendete Untertitel unterstützen.

## Tonausgabe des Produkts über Bluetooth-Geräte (für Hörgeschädigte)

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Mehrfachaudioausgabe](#)

Sie können den Produkt-Lautsprecher und die Bluetooth-Kopfhörer gleichzeitig einschalten. Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie die Lautstärke des Bluetooth-Kopfhörers höher als die Lautstärke des Produktlautsprechers einstellen.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

 Wenn Sie den Bluetooth-Kopfhörer mit dem Produkt verbinden, wird [Mehrfachaudioausgabe](#) aktiviert. Weitere Informationen finden Sie unter [„Tonausgabe am Produkt über Bluetooth-Geräte“](#).

## Konfigurieren der Wiederholungseinstellungen für die Fernbedienungstasten

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Barrierefreiheit](#) > [Einstellungen für die Tastenwiederholung auf der Fernbedienung](#)

Sie können die Wiederholungsgeschwindigkeit der Fernbedienungstasten so einstellen, dass sie langsamer werden, wenn Sie sie gedrückt halten. Stellen Sie zuerst [Tastenwiederholung verlangsamen](#) auf [Ein](#) und passen sie dann die Arbeitsgeschwindigkeit in [Wiederholungsintervall](#) an.

# Verwenden von Voice Assistant mit dem Produkt

Sie können die Einstellungen für Voice Assistant ändern.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

Wählen Sie Voice Assistant aus.

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Sprache](#) > [Voice Assistant](#)

Wählen Sie aus, welchen [Voice Assistant](#) Ihnen bei der Steuerung Ihres Produkt helfen soll.

 Um diese Funktion verwenden zu können, muss das Produkt mit dem Internet verbunden sein.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

 [Voice Assistant](#) unterstützt nur einige Sprachen, und die unterstützten Funktionen hängen von der jeweiligen Region ab.

 Die [Sprachaktivierung](#)-Funktion wird je nach Modell, [Voice Assistant](#) oder Region möglicherweise nicht unterstützt.

- [Bixby / Google Assistant](#)

 Um den [Voice Assistant](#) zu verwenden, befolgen Sie die Anweisungen auf dem Produktbildschirm, um den ausgewählten [Voice Assistant](#) zu aktivieren.

 Öffnen Sie das Einstellungsmenü der einzelnen [Voice Assistant](#) ( >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Sprache](#) > [Voice Assistant](#)), um die Einstellungen für den [Voice Assistant](#) zu ändern.

 Melden Sie sich bei den verschiedenen [Voice Assistanten](#) an, um die Einstellungsmenüs für die einzelnen [Voice Assistanten](#) zu öffnen.

 Ein Beispiel für einen Sprachbefehl finden Sie in den Einstellungsmenüs der einzelnen [Voice Assistanten](#).

# Verwenden von Zusatzfunktionen

Sie können andere Funktionen anzeigen.

## Ändern der Menüsprache

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Sprache](#)

## Einrichten eines Passworts

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [PIN ändern](#)

Das Eingabefenster für die PIN wird geöffnet. Geben Sie eine PIN ein. Wiederholen Sie die Eingabe zur Bestätigung. Die Standard-PIN lautet „0000“.

 Falls Sie Ihre PIN einmal vergessen sollten, können Sie sie mit Hilfe der Fernbedienung zurücksetzen. Drücken Sie bei eingeschaltetem Produkt die folgenden Tasten auf der Fernbedienung in der angegebenen Reihenfolge, um die PIN auf „0000“ zurückzusetzen:

Auf der Samsung Smart Remote: Drücken Sie die Taste **+/-** (Lautstärke). > Lautstärke höher >  > Lautstärke niedriger >  > Lautstärke höher > .

## Auswählen des Einsatz- und des Einzelhandelsmodus

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Systemmanager](#) > [Einsatzmodus](#)

Sie können das Produkt für Verkaufsumgebungen einstellen, indem Sie [Einsatzmodus](#) auf [Vorführmodus](#) stellen.

 Wählen Sie für alle anderen Verwendungen [Privatmodus](#).

 Verwenden Sie den [Vorführmodus](#) nur im Geschäft. Mit [Vorführmodus](#) werden bestimmte Funktionen deaktiviert, und das Produkteinstellungen setzt sich nach einer gewissen Zeit automatisch von selbst zurück.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

## Verwalten externer Geräte

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Externe Geräteverwaltung](#) > [Geräteverbindungsmanager](#)

Wenn Sie externe Geräte wie Mobilgeräte oder Tablets verbinden, die mit demselben Netzwerk wie das Produkt verbunden sind, um Inhalte freigeben zu können, können Sie die Liste der erlaubten Geräte und der verbundenen Geräte anzeigen.

- [Zugriffsbenachrichtigung](#)

Stellen Sie ein, ob eine Benachrichtigung angezeigt werden soll, wenn ein externes Gerät wie ein Mobilgerät oder ein Tablet versucht, eine Verbindung mit dem Produkt herzustellen.

- [Geräteliste](#)

Verwalten Sie eine Liste mit externen Geräten, die im Produkt registriert sind.

## Verwendung von AirPlay

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Apple AirPlay-Einstellungen](#)

Sie können AirPlay verwenden, um Inhalte auf Ihrem iPhone, iPad oder Mac auf dem Produktbildschirm anzuzeigen.

 Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.

## Zurücksetzen des Produkts auf die Werkseinstellungen

 >  [Einstellungen](#) > [Allgemein](#) > [Zurücksetzen](#)

Sie können alle Produkteinstellungen auf die Werkseinstellungen zurücksetzen.

 Weitere Informationen zu [Zurücksetzen](#) finden Sie im Benutzerhandbuch, das mit dem Produkt geliefert wurde.

# Allgemeine Vorsichtsmaßnahmen und Hinweise

Sie können Anweisungen und Informationen erhalten, die Sie nach der Installation lesen sollten.

## Hinweis vor der Verwendung von Meine TV - Apps

Lesen Sie diese Informationen, bevor Sie [Meine TV - Apps](#) verwenden.

- Wenn Sie mit Hilfe von [Meine TV - Apps](#) neue Apps herunterladen möchten, müssen Sie sich zuerst bei Ihrem Samsung-Konto anmelden.
- Aufgrund der Eigenschaften von Samsung Smart Hub sowie der Beschränkungen hinsichtlich der verfügbaren Inhalte, sind manche Funktionen, Anwendungen und Dienste möglicherweise auf manchen Geräten und in manchen Regionen nicht verfügbar. Besuchen Sie <http://www.samsung.com>, wenn Sie weitere Informationen zu bestimmten Geräten und zur Verfügbarkeit von Inhalten benötigen. Änderungen an den Diensten und den angebotenen Inhalten vorbehalten.
- Samsung haftet in keinerlei Weise für Unterbrechungen von Anwendungsdiensten, die vom Dienstanbieter verursacht werden.
- Die Anwendungsdienste werden möglicherweise nur in englischer Sprache angeboten, und die Inhalte können sich je nach Region unterscheiden.
- Für weitere Informationen über Anwendungen wechseln Sie zur Internetseite des entsprechenden Anbieters.
- Eine instabile Internetverbindung kann Verzögerungen oder Unterbrechungen verursachen. Darüber hinaus werden manche Anwendungen in Abhängigkeit von der Netzwerkumgebung automatisch beendet. Überprüfen Sie in diesem Fall Ihre Internetverbindung, und versuchen Sie es erneut.
- Es besteht die Möglichkeit, dass Anwendungsdienste und Updates möglicherweise nicht mehr verfügbar sind.
- Unangekündigte Änderungen am Inhalt der Anwendungen durch den Dienstanbieter sind jederzeit vorbehalten.
- Bestimmte Dienste weichen eventuell in Abhängigkeit von der auf dem Produkt installierten Version der Anwendung ab.
- Die Funktionalität einer Anwendung kann sich in zukünftigen Versionen der Anwendung ändern. Wenn dies der Fall ist, führen Sie die Schulung für die Anwendung aus oder besuchen Sie die Internetseite des Anbieters.
- Je nach den Richtlinien des Dienstanbieters unterstützen bestimmte Anwendungen möglicherweise kein Multitasking.

# Hinweise vor der Verwendung der Internet-funktion

Lesen Sie diese Informationen, bevor Sie die **Internet**-funktion verwenden.

- Herunterladen von Dateien wird nicht unterstützt.
- Die **Internet**-Funktion kann möglicherweise nicht auf bestimmte Websites zugreifen, einschließlich Websites, die von bestimmten Unternehmen betrieben werden.
- Das Produkt unterstützt nicht die Wiedergabe von Flash-Videos.
- E-Commerce für Online-Käufe wird nicht unterstützt.
- ActiveX wird nicht unterstützt.
- Es wird nur eine begrenzte Anzahl von Schriftarten unterstützt. Manche Symbole und Zeichen werden möglicherweise nicht richtig angezeigt.
- Die Reaktion auf Netzwerkbefehle und die resultierende Bildschirmanzeige können sich verzögern, während eine Webseite geladen wird.
- Das Laden einer Webseite kann sich möglicherweise je nach Status der beteiligten Systeme verzögern oder gar nicht erfolgen.
- Kopieren und Einfügen werden nicht unterstützt.
- Beim Verfassen einer E-Mail oder einer einfachen Nachricht sind bestimmte Funktionen zur Auswahl von Schriftgröße und Farbe möglicherweise nicht verfügbar.
- Es gibt eine Grenze für die Anzahl der Lesezeichen und die Größe der Protokolldatei, die gespeichert werden können.
- Die Anzahl der Fenster, die gleichzeitig geöffnet werden können, ist begrenzt.
- Die Geschwindigkeit beim Browsen im Web hängt von den Netzwerkbedingungen ab.
- Der Browserverlauf wird in der zeitlichen Reihenfolge vom neuesten zum ältesten gespeichert und die ältesten Einträge werden zuerst überschrieben.
- Je nach Typ des unterstützten Video-/Audiocodecs können Sie bestimmte HTML5-Video- und Audiodateien möglicherweise nicht wiedergeben.
- Videos von Dienstleistungsanbietern für PC-optimiertes Streaming werden von unserem proprietären **Internet**-Browser möglicherweise nicht ordnungsgemäß wiedergegeben.

# Vor dem Einrichten einer drahtlosen Internetverbindung lesen

## Vorsichtsmaßnahmen für den drahtlosen Internetzugang

- Dieses Produkt unterstützt die Kommunikationsprotokolle IEEE 802.11 a /b /g /n /ac. Samsung empfiehlt die Verwendung von IEEE 802.11n. Videodateien, die auf einem Gerät gespeichert sind, das über das Heimnetzwerk mit dem Produkt verbunden ist, können möglicherweise nicht unterbrechungsfrei wiedergegeben werden.



Einige der IEEE 802.11-Kommunikationsprotokolle werden je nach Modell oder Region möglicherweise nicht unterstützt.

- Wenn Sie mit einem drahtlosen Internetzugang arbeiten möchten, müssen Sie das Produkt an einen drahtlosen Zugangspunkt oder ein Modem anschließen. Wenn der drahtlose Zugangspunkt DHCP unterstützt, kann das Produkt über DHCP oder über eine statische IP-Adresse mit dem Drahtlosnetzwerk verbunden werden.
- Die meisten Drahtlosnetzwerke verfügen über ein Sicherheitssystem. Um das Sicherheitssystem eines Drahtlosnetzwerks zu aktivieren, müssen Sie einen Sicherheitsschlüssel mit Buchstaben und Zahlen erstellen. Dieses Kennwort wird später benötigt, um eine Verbindung mit einem sicherheitsaktivierten Zugangspunkt herzustellen.

## Sicherheitsprotokolle für Drahtlosnetzwerke

Das Produkt unterstützt für Drahtlosnetzwerke ausschließlich die folgenden Sicherheitsprotokolle: Das Produkt kann keine Verbindung mit einem nicht-zertifizierten drahtlosen Zugangspunkt aufnehmen.

- Authentifizierungsmodi: WEP, WPAPSK, WPA2PSK
- Verschlüsselungstypen: WEP, TKIP, AES

Gemäß den Wi-Fi-Zertifizierungsspezifikationen unterstützen Produkte von Samsung nicht die Sicherheitsverschlüsselung WEP oder TKIP in Netzwerken, die im 802.11n-Modus ausgeführt werden. Wenn Ihr drahtloser Zugangspunkt WPS (Wi-Fi Protected Setup) unterstützt, können Sie die Netzwerkverbindung Ihres Produkts mittels PBC (Push Button Configuration) oder PIN (Personal Identification Number) herstellen. Bei Verwendung von WPS werden die SSID und der WPA-Schlüssel automatisch konfiguriert.

# Hinweise zum Anzeigen/Abspielen von Foto-, Video- oder Musikdateien

Lesen Sie diese Informationen, ehe Sie Medieninhalte wiedergeben.

## Einschränkungen bei Verwendung von Foto-, Video- und Musik-Dateien

- Das Produkt unterstützt ausschließlich USB-Massenspeichergeräte vom Typ MSC (Mass Storage Class). MSC ist eine Klassenbezeichnung für Massenspeicher. Zu den MSC-Geräten gehören externe Festplatten, Flash-Kartenleser und Digitalkameras. (USB-Hubs werden nicht unterstützt.) Geräte dieser Art müssen direkt mit dem USB-Anschluss verbunden werden. Das Produkt kann ein USB-Gerät möglicherweise nicht erkennen oder die Dateien auf dem Gerät nicht lesen, wenn das USB-Gerät über ein USB-Kabel verbunden ist. Trennen Sie USB-Geräte keinesfalls, während gerade Dateien übertragen werden.
- Manche Digitalkameras und Audiogeräte sind mit diesem Produkt möglicherweise nicht kompatibel.
- Das Produkt unterstützt die Dateisysteme FAT, exFAT und NTFS.
- In der Liste mit den Medieninhalten kann das Produkt bis zu 1.000 Dateien pro Ordner anzeigen. Wenn das USB-Gerät jedoch mehr als 8.000 Dateien und Ordner enthält, sind einige Dateien und Ordner möglicherweise nicht erreichbar.
- Je nach Art der Codierung können bestimmte Dateien nicht auf dem Produkt wiedergegeben werden.
- Je nach Modell stehen manche Dateien nicht zur Verfügung.

# Unterstützte Untertitel

## Untertitelformate

Name	Format
MPEG-4 Timed Text	.ttxt
SAMI	.smi
SubRip	.srt
SubViewer	.sub
Micro DVD	.sub oder .txt
SubStation Alpha	.ssa
Advanced SubStation Alpha	.ass
SMPTE-TT mit Text	.xml

## Videoformate mit Untertiteln

Name	Container
Xsub	AVI
SubStation Alpha	MKV
Advanced SubStation Alpha	MKV
SubRip	MKV
VobSub	MKV
MPEG-4 Timed Text	MP4
TTML mit unterbrechungsfreiem Streaming	MP4
SMPTE-TT mit TEXT	MP4
SMPTE-TT mit PNG-Bilddateien	MP4

## Unterstützte Bildformate und -auflösungen

Dateinamenserweiterung	Format	Auflösung
*.jpg *.jpeg	JPEG	15360 x 9024
*.png	PNG	4096 x 4096
*.bmp	BMP	4096 x 4096
*.mpo	MPO	15360 x 8640

 Das MPO-Format wird teilweise unterstützt.

## Unterstützte Musikformate und -codecs

Dateinamenserweiterung	Format	Codec	Hinweise
*.mp3	MPEG	MPEG1 Audio Layer 3	
*.m4a *.mpa *.aac	MPEG4	AAC	
*.flac	FLAC	FLAC	Unterstützt maximal 2 Kanäle
*.ogg	OGG	Vorbis	Unterstützt maximal 2 Kanäle
*.wma	WMA	WMA	WMA wird bis maximal 10 Pro 5.1-Kanäle unterstützt. Verlustfreies WMA-Audio wird nicht unterstützt.
*.wav	wav	wav	
*.mid *.midi	midi	midi	Unterstützt Typ 0 und Typ 1 Suchen wird nicht unterstützt. Unterstützt nur USB-Geräte.
*.ape	ape	ape	
*.aif *.aiff	AIFF	AIFF	
*.m4a	ALAC	ALAC	

## Unterstützte Videocodecs

Dateiformat	Container	Videocodecs	Auflösung	Framerate (f/s)	Bitrate (Mbit/s)	Audiocodecs				
*.avi *.mkv *.asf *.wmv *.mp4 *.mov *.3gp *.vro *.mpg *.mpeg *.ts *.tp *.trp *.flv *.vob *.svi *.m2ts *.mts	AVI MKV ASF MP4 3GP MOV FLV VRO VOB PS TS SVAF	H.264 BP/MP/HP	3840 x 2160	3840 x 2160: 30 1920 x 1080: 60	50	Dolby Digital LPCM ADPCM(IMA, MS) AAC HE-AAC WMA Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS				
		HEVC (H.265 - Main, Main10)		60	50					
		Motion JPEG	1920 x 1080	60	20		Dolby Digital+ MPEG(MP3) AC-4 G.711(A-Law, μ-Law) OPUS			
		MVC								
		MPEG4 SP/ASP								
		Window Media Video v9 (VC1)								
		MPEG2								
		MPEG1								
		Microsoft MPEG-4 v1, v2, v3								
		Window Media Video v7 (WMV1), v8 (WMV2)								
		H.263 Sorrenson								
		VP6								
		AV1						3840 x 2160	60	40
		*.webm						WebM	VP8	1920 x 1080
VP9 (Profil 0, Profil 2 wird unterstützt)	3840 x 2160		60	50						
AV1	3840 x 2160		60	40						
*.rmvb	RMVB	RV8/9/10 (RV30/40)	1920 x 1080	60	20	RealAudio 6				

## Weitere Einschränkungen

- Bei Problemen mit dem Inhalt funktionieren die Codecs möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Wenn der Inhalt eines Videos oder der Container fehlerhaft sind, wird das Video nicht ordnungsgemäß oder überhaupt nicht wiedergegeben.
- Die Ton- oder Bildausgabe funktioniert möglicherweise nicht, wenn die Standard-Bitraten/Frameraten über den für DivX zulässigen Werten liegen.
- Wenn die Indextabelle einen Fehler aufweist, kann die Suchfunktion (Sprung) nicht funktionieren.
- Wenn Sie Videos über die Netzwerkverbindung anzeigen, wird das Videobild aufgrund der Datenübertragungsgeschwindigkeit möglicherweise nicht ohne Unterbrechungen angezeigt.
- Manche USB-Geräte/Digitalkameras sind mit diesem Produkt möglicherweise nicht kompatibel.
- Der HEVC-Codec ist nur in MKV-/MP4-/TS-Containern verfügbar.
- Der MVC-Codec wird teilweise unterstützt.

## Videodecoder

- H.264UHD wird bis Level 5.1 unterstützt und H.264 FHD wird bis Level 4.1 unterstützt (FMO / ASO / RS wird nicht vom Produkt unterstützt).
- HEVC UHD wird bis Level 5.1 unterstützt und HEVC FHD wird bis Level 4.1 unterstützt.
- VC1 AP L4 wird nicht unterstützt.
- GMC 2 oder höher wird nicht unterstützt.

## Audiodecoder

- WMA wird bis maximal 10 Pro 5.1-Kanäle unterstützt, M2-Profile
- WMA1, WMA Lossless / Voice werden nicht unterstützt.
- QCELP und AMR NB/WB werden nicht unterstützt.
- Vorbis wird für maximal 5,1 Kanäle unterstützt.
- Dolby Digital+ wird bis maximal 5.1 Kanäle unterstützt.
- Die unterstützten Abtastfrequenzen lauten 8, 11,025, 12, 16, 22,05, 24, 32, 44,1 und 48 KHz und unterscheiden sich je nach Codec.

# Nach dem Installieren des Produkts lesen

Diese Informationen nach dem Installieren des Produkts lesen.

## Bildformate und Eingangssignale

Die **Bildformat** wird für die aktuelle Quelle übernommen. Die vorgenommenen **Bildformat** werden immer verwendet, wenn Sie diese Quelle auswählen, es sei denn, Sie ändern diese Einstellungen.

Eingangssignal	Bildformat
HDMI (720p)	16:9 Standard, Benutzerdef., 4:3-Bildverhältnis
HDMI (1080i, 1080p)	16:9 Standard, Benutzerdef., 4:3-Bildverhältnis
*HDMI (3840 x 2160p)	16:9 Standard, Benutzerdef.
**HDMI (1920 x 800p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, ultraweite Spiele-Ansicht unter <b>Spielemodus</b>
*HDMI (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, ultraweite Spiele-Ansicht unter <b>Spielemodus</b>
USB (720p)	16:9 Standard, Benutzerdef., 4:3-Bildverhältnis
USB (1080i/p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Benutzerdef., 4:3-Bildverhältnis
*USB (3840 x 2160p @ 24/30 Hz)	16:9 Standard, Benutzerdef.
*USB (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Benutzerdef.
*USB Type-C (720p)	16:9 Standard, Benutzerdef., 4:3-Bildverhältnis
*USB Type-C (1080p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Benutzerdef., 4:3-Bildverhältnis
*USB Type-C (3840 x 1600p @ 60 Hz)	21:9 Wide Screen, ultraweite Spiele-Ansicht unter <b>Spielemodus</b>
*USB Type-C (3840 x 2160p @ 60 Hz)	16:9 Standard, Benutzerdef.

-  \*: Dieses Eingangssignal wird von der M7-Serie unterstützt.
-  \*\*: Dieses Eingangssignal wird von der M5-Serie unterstützt.
-  Die Eingangsanschlüsse für externe Geräte können sich je nach Modell und geografischer Region unterscheiden.
-  Der verfügbare **Bildmodus** kann je nach dem externen Gerät unterschiedlich sein.
-  Wenn die Bildschirmgröße nicht auf 21:9 Wide Screen oder **Ultrawide Game View** geändert werden kann, muss die Bildschirmauflösung am externen Gerät geändert werden.
-  **Ultrawide Game View** ist nur auf Quellgeräten verfügbar, die 21:9-Ausgaben unterstützen, und kann je nach Spiel oder betrachtetem Inhalt unterschiedlich funktionieren. Um zu prüfen, ob **Ultrawide Game View** verfügbar ist, diese Funktion aktivieren und dann prüfen, dass die Bildschirmauflösung auf 3840 x 1600 eingestellt werden kann.

## Einbauen eines Schlosses als Diebstahlsicherung

Ein Schloss als Diebstahlsicherung ist ein mechanisches Gerät, mit dem Sie Ihr Produkt gegen Diebstahl schützen können. Suchen Sie den Anschluss für das Schloss auf der Rückseite des Produkts. Der Anschluss ist mit dem Symbol  gekennzeichnet. Wickeln Sie das Kabel des Schlosses um einen Gegenstand, der zum Tragen zu schwer ist, und führen Sie es dann in den Anschluss für das Schloss des Produkts ein. Das Schloss ist gesondert lieferbar. Die Methode zum Sichern mit einem Schloss kann sich je nach Modell unterscheiden. Weitere Informationen finden Sie im Handbuch für das Schloss.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

## Unterstützte Auflösungen für UHD-Eingangssignale

Hier finden Sie die unterstützte Auflösung für UHD-Eingangssignale.

- Auflösung: 3840 x 2160p

 Diese Funktion wird von der Modellreihe M7 unterstützt.

### Wenn Erweitertes Eingangssignal auf Aus eingestellt ist

Framerate (f/s)	Farbtiefe / Farbabtastung	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 Bit	-	-	-	0

### Wenn Erweitertes Eingangssignal auf Ein eingestellt ist

Framerate (f/s)	Farbtiefe / Farbabtastung	RGB 4:4:4	YCbCr 4:4:4	YCbCr 4:2:2	YCbCr 4:2:0
50 / 60	8 Bit	0	0	0	0
	10 Bit	-	-	0	0

# Vor dem Anschließen eines Computers lesen (unterstützte Auflösungen)

Kontrollieren Sie, welche Auflösungen für PC-Eingangssignale unterstützt werden.

Wenn Sie einen Computer an Ihr Produkt anschließen, wählen Sie für die Grafikkarte des Computers eine der Standardauflösungen, die in der folgenden Tabelle oder auf den nächsten Seiten aufgelistet sind. Das Produkt wird automatisch auf die gewählte Auflösung eingestellt. Beachten Sie, dass die optimalen und empfohlenen Auflösungen 3840 x 2160 bei 60 Hz (M7-Serie) und 1920 x 1080 bei 60 Hz (M5-Serie) sind. Wenn Sie eine Auflösung auswählen, die nicht in den Tabellen aufgeführt ist, besteht die Möglichkeit, dass nach dem Einschalten nur ein leerer Bildschirm erscheint oder nur der Fernbedienungs-Sensor leuchtet. Die kompatiblen Auflösungen finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Grafikkarte.

 Die native Auflösung beträgt 3.840 x 2.160 bei 60 Hz, wenn **Erweitertes Eingangssignal** aktiviert (**Ein**) ist. Die native Auflösung beträgt 3.840 x 2.160 bei 30 Hz, wenn **Erweitertes Eingangssignal** aktiviert (**Aus**) ist.

## VESA DMT

Auflösung (Punkte x Zeilen)	Anzeigeformat	Horizontalfrequenz (KHz)	Vertikalfrequenz: (Hz)	Taktfrequenz (MHz)	Polarität (horizontal/ vertikal)	Anschluss	
						HDMI	USB Typ C
640 x 480	60 Hz	31,469	59,940	25,175	- / -	0	0
640 x 480	73 Hz	37,861	72,809	31,500	- / -	0	0
640 x 480	75 Hz	37,500	75,000	31,500	- / -	0	0
800 x 600	60 Hz	37,879	60,317	40,000	+ / +	0	0
800 x 600	72 Hz	48,077	72,188	50,000	+ / +	0	0
800 x 600	75 Hz	46,875	75,000	49,500	+ / +	0	0
1024 x 768	60 Hz	48,363	60,004	65,000	- / -	0	0
1024 x 768	70 Hz	56,476	70,069	75,000	- / -	0	0
1024 x 768	75 Hz	60,023	75,029	78,750	+ / +	0	0
1152 x 864	75 Hz	67,500	75,000	108,000	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	-
1280 x 800	60 Hz	49,702	59,810	83,500	- / +	0	0
1280 x 1024	60 Hz	63,981	60,020	108,000	+ / +	0	0
1280 x 1024	75 Hz	79,976	75,025	135,000	+ / +	0	0

Auflösung (Punkte x Zeilen)	Anzeigeformat	Horizontalfrequenz (KHz)	Vertikalfrequenz: (Hz)	Taktfrequenz (MHz)	Polarität (horizontal/ vertikal)	Anschluss	
						HDMI	USB Typ C
**1366 x 768	60 Hz	47,720	59,799	84,750	- / +	0	-
1440 x 900	60 Hz	55,935	59,887	106,500	- / +	0	0
1600 x 900	60 Hz	60,000	60,000	108,000	+ / +	0	0
1680 x 1050	60 Hz	65,290	59,954	146,250	- / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0

 \*\*: Dieses Eingangssignal wird von der M5-Serie unterstützt.

## VESA CVT

Auflösung (Punkte × Zeilen)	Anzeigeformat	Horizontalfrequenz (KHz)	Vertikalfrequenz: (Hz)	Taktfrequenz (MHz)	Polarität (horizontal/ vertikal)	Anschluss	
						HDMI	USB Typ C
**1920 x 800	60 Hz	49,761	59,881	125,000	- / +	0	-
*2560 x 1440	60 Hz	88,787	59,951	241,500	+ / -	0	0
*3840 x 1600	30 Hz	48,859	29,975	246,250	- / +	-	0
*3840 x 1600	60 Hz	99,419	59,963	521,750	- / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	52,593	23,993	266,750	- / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	54,786	24,971	278,750	- / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	65,956	29,980	338,750	- / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	134,177	59,981	712,750	- / +	0	0

 \*: Dieses Eingangssignal wird von der M7-Serie unterstützt.

\*\* : Dieses Eingangssignal wird von der M5-Serie unterstützt.

# Unterstützte Auflösungen für Videosignale

Überprüfen Sie die unterstützten Auflösungen für Videosignale.

## CTA-861

Auflösung (Punkte x Zeilen)	Anzeigeformat	Horizontalfrequenz (KHz)	Vertikalfrequenz: (Hz)	Taktfrequenz (MHz)	Polarität (horizontal/ vertikal)	Anschluss	
						HDMI	USB Typ C
720 (1440) x 576i	50 Hz	15,625	50,000	27,000	- / -	0	-
720 (1440) x 480i	60 Hz	15,734	59,940	27,000	- / -	0	-
720 x 576	50 Hz	31,250	50,000	27,000	- / -	0	-
720 x 480	60 Hz	31,469	59,940	27,000	- / -	0	-
1280 x 720	50 Hz	37,500	50,000	74,250	+ / +	0	0
**1280 x 720	60 Hz	45,000	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	50 Hz	28,125	50,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080i	60 Hz	33,750	60,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	24 Hz	27,000	24,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	25 Hz	28,125	25,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	30 Hz	33,750	30,000	74,250	+ / +	0	-
1920 x 1080	50 Hz	56,250	50,000	148,500	+ / +	0	0
1920 x 1080	60 Hz	67,500	60,000	148,500	+ / +	0	0
*3840 x 2160	24 Hz	54,000	24,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	25 Hz	56,250	25,000	297,000	+ / +	0	-
*3840 x 2160	30 Hz	67,500	30,000	297,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	50 Hz	112,500	50,000	594,000	+ / +	0	0
*3840 x 2160	60 Hz	135,000	60,000	594,000	+ / +	0	0

 \*: Dieses Eingangssignal wird von der M7-Serie unterstützt.

\*\* : Dieses Eingangssignal wird von der M5-Serie unterstützt.

## Liste der Grafikkarten, die HDR10 unterstützen

HDR10 ist nur auf Windows 10-Systemen zugänglich, die mit Grafikkarten ausgestattet sind, die Play Ready 3.0 Digital Rights Management (für geschützte HDR-Inhalte) unterstützen. Verwenden Sie für HDR10 die unten aufgeführten Grafikkarten.

- NVIDIA GeForce 1000 series oder höher
- AMD Radeon™ RX 400 series oder höher
- Intel UHD Graphics 600 series oder höher

 Es werden Grafikkarten empfohlen, die hardwarebeschleunigte 10-Bit-Videodekodierung für HDR-Videocodecs unterstützen.

# Vor der Verwendung von Bluetooth-Geräten lesen!

Lesen Sie die folgenden Informationen, bevor Sie ein Bluetooth-Gerät verwenden.



Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

## Einschränkungen für die Nutzung von Bluetooth

- Die Funktionen für Bluetooth-Geräte und [Wi-Fi-Lautsprecher-Surround-Einstellung](#) können nicht zur gleichen Zeit verwendet werden.
- Je nach Bluetooth-Gerät können Kompatibilitätsprobleme auftreten. (Eigens für Mobiltelefone entwickelte Kopfhörer können je nach Betriebsumgebung möglicherweise nicht verwendet werden.)
- Möglicherweise treten Probleme mit der Bild-/Ton-Synchronisation auf.
- Bei Überschreiten eines gewissen Abstands wird die Verbindung zwischen Produkt und Bluetooth-Gerät möglicherweise getrennt.
- Bei Bluetooth-Geräten kann es zu einem Brummen oder zu Störungen kommen:
  - Wenn ein Körperteil von Ihnen das Sende-/Empfangssystem des Bluetooth-Geräts oder des Produkts berührt.
  - Wenn das Gerät aufgrund von Hindernissen wie z. B. einer Mauer, Ecke oder Trennwand im Büro von Schwankungen des elektromagnetischen Feldes betroffen ist.
  - Wenn das Gerät aufgrund von Geräten wie z. B. medizintechnischen Geräten, Mikrowellengeräten und WLAN-Routern, die auf dem gleichen Frequenzband arbeiten, von elektromagnetischen Störungen betroffen ist.
- Wenn das Problem weiterhin besteht, empfehlen wir die Verwendung einer Kabelverbindung.
  - HDMI (ARC)-Anschluss

# Installieren der Software

## Easy Setting Box



## Easy Setting Box

Mit Easy Setting Box können Sie das Gerät in verschiedene Bereiche unterteilen.

Laden Sie zur Installation die aktuelle Version der Easy Setting Box von der Samsung-Website (<http://www.samsung.com>) herunter.

-  Die Software kann möglicherweise nicht richtig funktionieren, wenn Sie den PC nach der Installation nicht neu starten.
-  Das Easy Setting Box -Symbol wird möglicherweise nicht angezeigt. Dies hängt vom PC-System und der Spezifikation des Geräts ab.
-  Wenn das Symbol nicht erscheint, drücken Sie auf F5.

## Einschränkungen und Probleme bei der Installation

Die Installation von Easy Setting Box wird von Faktoren wie Grafikkarte, Hauptplatine und Netzwerkumgebung beeinflusst.

## Systemanforderungen

Betriebssystem	Hardware
<ul style="list-style-type: none"><li>• Windows 7 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 8,1 32Bit/64Bit</li><li>• Windows 10 32Bit/64Bit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hauptspeicher: Mindestens 32 MB</li><li>• Festplatte: Mindestens 60MB verfügbar</li></ul>

## Treiberinstallation

Laden Sie zur Installation die aktuelle Version des Gerätetreibers von der Samsung-Website (<http://www.samsung.com>) herunter.

-  Sie können die optimale Auflösung und Frequenz für dieses Gerät einstellen, indem Sie die entsprechenden Treiber installieren.

# Fehlerbehebung

Wenn Sie ein Problem mit Ihrem Produkt haben, können Sie auf verschiedene Lösungen zugreifen, während Sie das Produkt betrachten. Wenn Ihr Problem im Abschnitt Fehlerbehebung nicht behandelt wird oder wenden Sie sich an das Samsung-Callcenter.

## Bildprobleme

Wenn das Produkt Probleme mit dem Bild hat, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

### Testen des Bildes

[🏠](#) > [⚙️ Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#) > [Bildtest](#)

Ehe Sie in der folgenden Liste der Probleme und Lösungen nachschlagen, führen Sie den **Bildtest** durch, um festzustellen, ob das Problem von dem Produkt verursacht wird. Beim **Bildtest** wird ein hochauflösendes Bild angezeigt, das auf Defekte und Fehler untersucht werden kann.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Flackern und Dimmen	<p>Wenn Ihr Produkt sporadisch flackert oder das Bild abdunkelt, müssen Sie möglicherweise einige der Energiesparoptionen deaktivieren.</p> <p>Deaktivieren Sie <a href="#">Umgebungslichterkennung</a>, <a href="#">Energiesparmodus</a>, <a href="#">Bewegungsgesteuerte Beleuchtung</a> oder <a href="#">Kontrastverbesserung</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Allgemein</a> &gt; <a href="#">Öko-Lösung</a> &gt; <a href="#">Umgebungslichterkennung</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Allgemein</a> &gt; <a href="#">Öko-Lösung</a> &gt; <a href="#">Energiesparmodus</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Allgemein</a> &gt; <a href="#">Öko-Lösung</a> &gt; <a href="#">Bewegungsgesteuerte Beleuchtung</a></li><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Bild</a> &gt; <a href="#">Experteneinstellungen</a> &gt; <a href="#">Kontrastverbesserung</a></li></ul> <p>Starten Sie den <b>Bildtest</b>. Wenn die getestete Bildqualität normal ist, überprüfen Sie das Signal des angeschlossenen Geräts.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Unterstützung</a> &gt; <a href="#">Gerätepflege</a> &gt; <a href="#">Eigendiagnose</a> &gt; <a href="#">Bildtest</a></li></ul>
Komponentenanschlüsse und Bildschirmfarbe	<p>Falls die Farbe auf dem Bildschirm Ihres Produkts nicht korrekt ist oder wenn Schwarz und Weiß fehlerhaft sind, führen Sie <b>Bildtest</b> aus.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Unterstützung</a> &gt; <a href="#">Gerätepflege</a> &gt; <a href="#">Eigendiagnose</a> &gt; <a href="#">Bildtest</a></li></ul>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Bildschirmhelligkeit	<p>Wenn die auf Ihrem Produkt angezeigten Farben richtig, allerdings ein wenig zu dunkel oder zu hell sind, versuchen Sie zuerst, die folgenden Einstellungen vorzunehmen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Kontrast</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Helligkeit</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Schärfe</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Farbe</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Farbton (G/R)</b></li> </ul>
Unschärfe und Bildunterbrechungen	<p>Wenn Sie Verzerrungen oder Unschärfen bemerken, verwenden Sie zur Lösung des Problems die Funktion <b>Bildschärfe-Einstellungen</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Bildschärfe-Einstellungen</b></li> </ul>
Unerwünschtes Ausschalten	<p>Wenn Ihr Produkt sich scheinbar selbst ausschaltet, deaktivieren Sie einige der Energiesparfunktionen des Produkts.</p> <p>Kontrollieren Sie, ob <b>Sleep-Timer</b> aktiviert worden ist. Mit Hilfe der Funktion <b>Sleep-Timer</b> kann das Produkt automatisch nach einer vorgegebenen Zeit ausgeschaltet werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Systemmanager</b> &gt; <b>Zeit</b> &gt; <b>Sleep-Timer</b></li> </ul> <p>Wenn der <b>Sleep-Timer</b> sich nicht aktivieren lässt, prüfen Sie, ob <b>Automatisch ausschalten</b>, <b>Automatisch aus</b> oder <b>Timer für Standby-Modus</b> aktiv sind und deaktivieren Sie diese.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Öko-Lösung</b> &gt; <b>Automatisch ausschalten</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Systemmanager</b> &gt; <b>Zeit</b> &gt; <b>Automatisch aus</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Systemmanager</b> &gt; <b>Zeit</b> &gt; <b>Timer für Standby-Modus</b></li> </ul>
Probleme beim Einschalten des Geräts	<p>Wenn Sie Schwierigkeiten haben, Ihr Produkt anzuschalten, sollten Sie eine Reihe von Fragen klären, ehe Sie beim Kundendienst anrufen.</p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Produkts auf beiden Seiten richtig angeschlossen wurde und dass die Fernbedienung normal funktioniert.</p>
Das Bild ist verzerrt	<p>Durch die Kompression der Videoinhalte kann es zu Bildverzerrungen kommen, insbesondere bei schnellen Bildern wie in Sportsendungen und Actionfilmen.</p> <p>Wenn das Signal schwach oder der Empfang schlecht ist, kann das angezeigte Bild verzerrt sein. Hierbei handelt es sich aber nicht um eine Fehlfunktion.</p> <p>Mobiltelefone, die in der Nähe (bis ca. 1 m) eines Geräts betrieben werden, können bei Analog- und Digitalsendern Rauschen verursachen.</p>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
<p>Die Farbe ist schlecht oder das Bild ist nicht hell genug.</p>	<p>Wechseln Sie zu <b>Bild</b> und passen Sie dann die Einstellungen für <b>Bildmodus</b>, <b>Helligkeit</b>, <b>Schärfe</b> und <b>Farbe</b> an.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Bildmodus</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Helligkeit</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Schärfe</b></li> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Farbe</b></li> </ul> <p>Kontrollieren Sie, ob <b>Energiesparmodus</b> aktiviert worden ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Öko-Lösung</b> &gt; <b>Energiesparmodus</b></li> </ul> <p>Versuchen Sie das Bild zurückzusetzen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Experteneinstellungen</b> &gt; <b>Bild zurücksetzen</b></li> </ul>
<p>Gepunktete Linie am Bildschirmrand.</p>	<p>Ändern Sie <b>Einstellungen der Bildgröße</b> auf <b>16:9 Standard</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Bild</b> &gt; <b>Einstellungen der Bildgröße</b> &gt; <b>16:9 Standard</b></li> </ul>
<p>Die <b>Untertitel</b>-Funktion im Produktmenü ist deaktiviert</p>	<p>Die <b>Untertitel</b>-Funktion ist nicht verfügbar, wenn ein externes Gerät mit einem HDMI- oder Component-Kabel angeschlossen ist. Passen Sie die Untertitteleinstellung auf dem externen Gerät an.</p>
<p>Auf dem Produktbildschirm werden Untertitel angezeigt</p>	<p>Schalten Sie die <b>Untertitel</b>-Funktion in den <b>Untertitteleinstellungen</b> aus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Barrierefreiheit</b> &gt; <b>Untertitteleinstellungen</b> &gt; <b>Untertitel</b></li> </ul>
<p>Der HDR des angeschlossenen externen Geräts schaltet sich aus.</p>	<p>Erweitern Sie in <b>Erweitertes Eingangssignal</b> den Empfangsbereich des entsprechenden HDMI-Eingangssignals.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Externe Geräteverwaltung</b> &gt; <b>Erweitertes Eingangssignal</b></li> </ul>
<p>Wenn ein HDMI- oder HDMI-DVI-Kabel an das Gerät und den PC angeschlossen ist, sehen Sie an allen vier Bildschirmrändern Bereiche ohne Bild.</p>	<p>Die leeren Bereiche auf dem Bildschirm sind nicht auf einen Fehler des Geräts zurückzuführen. Die leeren Bereiche werden durch den PC oder die Grafikkarte verursacht. Um das Problem zu lösen, passen Sie das Bildformat in den HDMI- oder DVI-Einstellungen für die Grafikkarte an. Wenn die Grafikkarte im Einstellungsmenü keine Möglichkeit bietet, das Anzeigeformat zu ändern, aktualisieren Sie den Grafikkartentreiber mit der aktuellsten Version. (Wenden Sie sich an den Hersteller der Grafikkarte oder des PCs, wenn Sie erfahren möchten, wie Sie die Anzeigeneinstellungen anpassen können.)</p>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Die Netz-LED ist ausgeschaltet. Der Bildschirm wird nicht eingeschaltet.	Prüfen Sie, ob das Netzkabel korrekt angeschlossen ist. Wenn ein Problem mit dem Produktbildschirm auftritt, führen Sie <a href="#">Eigendiagnose</a> aus, um zu überprüfen, ob das Produkt richtig funktioniert.
Die Bilder auf dem Bildschirm sind verzerrt.	Überprüfen Sie, ob das Verbindungskabel zum Gerät korrekt angeschlossen ist.
Das Bild ist unscharf. Das Bild ist verschwommen.	Stellen Sie Auflösung und Frequenz auf die empfohlenen Werte ein.
Das Bild ist verwackelt oder zittert. Auf dem Bildschirm bleiben Schatten oder Nachbilder zurück.	Überprüfen Sie, ob die Auflösung und Frequenz des PCs auf einen mit dem Gerät kompatiblen Bereich eingestellt sind. Ändern Sie dann, falls erforderlich, die Einstellungen. Schauen Sie dazu in der Tabelle der Standardsignalmodi in diesem Handbuch und im Menü Information des Geräts nach.
Auf dem Bildschirm wird kein Bild angezeigt und die Netz-LED blinkt alle 0,5 bis 1 Sekunde.	Das Gerät befindet sich im Standby-Modus. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.
Text ist verschwommen.	Wenn Sie ein Windows Betriebssystem verwenden (z.B. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 oder Windows 10): Wählen Sie <b>Systemsteuerung</b> → <b>Schriftarten</b> → <b>ClearType-Text anpassen</b> und aktivieren Sie <b>ClearType aktivieren</b> .

-  Wenn das Testbild nicht angezeigt wird oder wenn es verrauscht oder verzerrt ist, besteht möglicherweise ein Problem mit dem Produkt. Hilfe erhalten Sie vom Callcenter von Samsung.
-  Wenn das Testbild fehlerlos angezeigt wird, besteht möglicherweise ein Problem mit einem externen Gerät. Überprüfen Sie sämtliche Anschlüsse.
-  Wenn das Problem weiterhin besteht, kontrollieren Sie die [Signalinformation](#), oder schlagen Sie im Benutzerhandbuch für das externe Gerät nach.

# Ton- und Rauschprobleme

Wenn das Produkt Probleme mit dem Ton hat, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

## Testen des Tons

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#) > [Audiotest](#)

Wenn das Produkt die [Audiotest](#)-Melodie ohne Verzerrung wiedergibt, kann es sich um ein Problem mit einem externen Gerät oder der Stärke des Sendesignals handeln.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Wie kann ich ein Audiogerät mit dem Produkt verbinden?	<p>Die Verbindungsmethode könnte je nach dem Audiogerät unterschiedlich sein, wie etwa HDMI (ARC), Bluetooth und Wi-Fi.</p> <p>Weitere Informationen zum Verbinden mit einem Audiogerät erhalten Sie, wenn Sie die <a href="#">Anschlussplan</a> starten.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Quelle</a> &gt; <a href="#">Anschlussplan</a> &gt; <a href="#">Audiogerät</a></li></ul>
Kein Ton oder Ton zu leise bei maximaler Lautstärke.	<p>Überprüfen Sie den Lautstärkeregler Ihres Produkts und überprüfen Sie dann den Lautstärkeregler des externen Geräts (Kabel- oder Satellitenreceiver, DVD, Blu-ray, etc.), das mit Ihrem Produkt verbunden ist.</p> <p>Überprüfen Sie die Kabelverbindung zwischen einem externen Gerät und dem Produkt und versuchen Sie es dann erneut mit der Kabelverbindung.</p>
Bild ist gut, aber kein Ton.	<p>Stellen Sie <a href="#">Tonausgabe</a> auf <a href="#">Gerätelautsprecher</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Ton</a> &gt; <a href="#">Tonausgabe</a></li></ul> <p>Wenn Sie ein externes Gerät verwenden, überprüfen Sie die Einstellungen für die Tonausgabe des Geräts.</p> <p>Zum Beispiel müssen Sie die Audioeinstellung Ihres Kabelreceivers möglicherweise in HDMI ändern, wenn Ihr Produkt mit einem HDMI-Kabel an den Receiver angeschlossen ist.</p> <p>Wenn Sie die Tonsignale des Computers ausgeben möchten, schließen Sie einen externen Lautsprecher an den Audioausgang des Computers an.</p> <p>Wenn Ihr Produkt über eine Kopfhörerbuchse verfügt, vergewissern Sie sich, dass nichts eingesteckt ist.</p> <p>Ziehen Sie kurzzeitig das Netzkabel des angeschlossenen Geräts, um es neu zu starten.</p> <p>Überprüfen Sie die Kabelverbindung bei einem Receiver oder einer Kabelbox und starten Sie das externe Gerät neu. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Dienstleister.</p>
Kein Ton ist zu hören.	<p>Überprüfen Sie, ob das <a href="#">Digitales Audioausgangsformat</a> auf <a href="#">Durchleitung</a> gesetzt ist.</p> <p>Wenn Sie die <a href="#">Durchleitung</a>-Option zur Verwendung eines AV-Receiver auswählen, der <a href="#">Dolby Digital+</a> nicht unterstützt, wird Ton mit <a href="#">Dolby Digital+</a>-Inhalten nicht ausgegeben.</p> <p>Es wird empfohlen, das <a href="#">Digitales Audioausgangsformat</a> auf <a href="#">Auto</a> einzustellen, wenn der angeschlossene Receiver Audioformate nur eingeschränkt unterstützt.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Ton</a> &gt; <a href="#">Experteneinstellungen</a> &gt; <a href="#">Digitales Audioausgangsformat</a> &gt; <a href="#">Auto</a></li></ul>
Die Lautsprecher geben ein unerwünschtes Geräusch von sich.	<p>Starten Sie den <a href="#">Audiotest</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li> &gt;  <a href="#">Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Unterstützung</a> &gt; <a href="#">Gerätepflege</a> &gt; <a href="#">Eigendiagnose</a> &gt; <a href="#">Audiotest</a></li></ul> <p>Stellen Sie sicher, dass das Audiokabel an den richtigen Audioausgang des externen Geräts angeschlossen ist.</p>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Der Ton wurde unterbrochen.	<p>Der Ton kann bei Verwendung eines Bluetooth-Lautsprechers häufig unterbrochen werden. Stellen Sie sicher, dass der Bluetooth-Lautsprecher und der drahtlose Zugangspunkt auf einer geraden Linie liegen und der Bluetooth-Lautsprecher so nah wie möglich am Produkt platziert ist.</p> <p>Um Unterbrechungen zu minimieren, empfehlen wir einen drahtlosen Zugangspunkt mit einer Frequenz von 5 GHz.</p> <p>Wenn das Symptom bestehen bleibt, empfiehlt es sich, eine Kabelverbindung z. B. mit HDMI ARC zu verwenden.</p>
<p>Wann immer eine Funktion auf dem Produkt verwendet wird, gibt es die Aktivität per Sprachausgabe wieder.</p> <p>Das Produkt erklärt per Sprachausgabe die auf dem Bildschirm angezeigten Videoszenen.</p>	<p>Sie können die <b>Voice Guide</b>-Funktion unter <b>Voice Guide-Einstellungen</b> deaktivieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Barrierefreiheit</b> &gt; <b>Voice Guide-Einstellungen</b> &gt; <b>Voice Guide</b></li> </ul>
Der Ton des Produkts wird nicht über den AV-Receiver ausgegeben.	Überprüfen Sie die Stromversorgung und die Einstellungen des AV-Receivers.
Der Ton ist nicht deutlich zu hören.	<p>Wechseln in einen geeigneten Tonmodus</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Ton</b> &gt; <b>Tonmodus</b></li> </ul> <p> Diese Funktion wird, je nach Modell, möglicherweise nicht unterstützt.</p>
Die Lautstärke des externen Geräts kann nicht eingestellt werden.	<p>Prüfen Sie die Kabelverbindung zwischen dem Produkt und dem externen Gerät.</p> <p>Achten Sie bei Verbinden eines externen Lautsprechers wie einem Home-Theater per HDMI darauf, dass dieser mit dem HDMI (ARC)-Anschluss an dem Produkt verbunden wird. Achten Sie darauf, dass  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Externe Geräteverwaltung</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> an Ihrem Produkt aktiviert ist.</p>
Ich möchte das Produkt und das Audiogerät gleichzeitig aus- und einschalten.	<p>Wenn Sie die Samsung Soundbar per Bluetooth mit dem Produkt verbinden, wird der Strom bei beiden gleichzeitig aus- und eingeschaltet. Allerdings wird dies je nach Modell der Samsung-Soundbar möglicherweise nicht unterstützt.</p> <p>Wenn Sie ein Audiogerät, das HDMI ARC unterstützt, mit dem HDMI (ARC)-Anschluss an dem Produkt verbinden, wird der Strom bei beiden gleichzeitig aus- und eingeschaltet.</p>

# Probleme mit der Konnektivität externer Geräte

Wenn das Produkt Schwierigkeiten beim Verbinden mit externen Geräten wie einem PC, einer Spielkonsole oder einem Mobilgerät hat, können diese Schritte möglicherweise zur Lösung des Problems beitragen.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Die Meldung „Nicht unterstützter Modus“ wird angezeigt.	Passen Sie die Ausgabeauflösung des externen Geräts an eine vom Produkt unterstützte Auflösung an.
Video ist gut, aber kein Ton.	<p>Wenn Sie eine HDMI-Verbindung verwenden, überprüfen Sie auf Ihrem PC die Einstellungen für die Tonausgabe.</p> <p>Wenn Sie ein DVI/HDMI-Kabel verwenden, ist ein separates Audiokabel erforderlich.</p> <p>Wenn Sie die Tonsignale des Computers ausgeben möchten, schließen Sie externe Lautsprecher an den Audioausgang des Computers an.</p>
Ich möchte über screen mirroring eine Verbindung zwischen einem PC und einem Mobilgerät herstellen.	<p>Zum drahtlosen Verbinden des Produkts mit Ihrem PC lesen Sie die Anweisungen in <a href="#">PC &gt; Bildschirmfreigabe (Drahtlos)</a> unter <a href="#">Anschlussplan</a> und versuchen Sie dann, eine Verbindung herzustellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Quelle</a> &gt; <a href="#">Anschlussplan</a> &gt; <a href="#">PC</a> &gt; <a href="#">Bildschirmfreigabe (Drahtlos)</a> </li> </ul> <p>Bestätigen Sie, dass das Produkt und Ihr PC mit dem selben Netzwerk verbunden sind.</p> <p>Zum drahtlosen Verbinden des Produkts mit Ihrem Mobilgerät lesen Sie die Anweisungen unter <a href="#">Smartphone &gt; Bildschirmfreigabe (Smart View)</a> im <a href="#">Anschlussplan</a> und versuchen Sie dann, eine Verbindung herzustellen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Quelle</a> &gt; <a href="#">Anschlussplan</a> &gt; <a href="#">Smartphone</a> &gt; <a href="#">Bildschirmfreigabe (Smart View)</a> </li> </ul> <p>Wenn das Produkt aufgrund von Funkstörungen in der Umgebung Schwierigkeiten hat, eine Verbindung zu Ihrem PC oder Mobilgerät herzustellen, ändern Sie die Frequenz des drahtlosen Zugangsbandes und versuchen Sie dann, eine Verbindung herzustellen.</p>
Beim Verbinden des Produkts mit einem externen Gerät erscheint kein Bildschirm.	<p>Weitere Informationen zum Verbinden mit einem externen Gerät erhalten Sie, wenn Sie die <a href="#">Anschlussplan</a> starten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Quelle</a> &gt; <a href="#">Anschlussplan</a> </li> </ul> <p>Vergewissern Sie sich, dass das externe Gerät fest angeschlossen und eingeschaltet ist. Wechseln Sie zu <a href="#">Quellen</a>, wenn Sie eine andere Eingangsquelle verwenden möchten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Quelle</a> &gt; <a href="#">Quellen</a> </li> </ul> <p>Mit <a href="#">HDMI-Fehlerbehebung</a> können Sie die Verbindung zum HDMI-Kabel und zu den externen Geräten überprüfen (dauert ca. 2 Minuten).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Quelle</a> &gt; <a href="#">Anschlussplan</a> &gt; <a href="#">Videogerät</a> &gt; <a href="#">HDMI-Fehlerbehebung</a> </li> </ul> <p>Wenn Sie einen Receiver oder eine Kabelbox verwenden, können Sie die Sendesignale oder das Netzwerk kontrollieren, das mit dem externen Gerät verbunden ist.</p>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
<p>Der PC-Bildschirm wird gar nicht angezeigt oder flackert.</p>	<p>Wenn der PC-Bildschirm nicht angezeigt oder der PC nicht erkannt wird, überprüfen Sie die Stromversorgung des PCs und verbinden Sie dann das HDMI-Kabel zwischen PC und Produkt erneut. Wenn das Symptom weiterhin besteht, überprüfen Sie, ob sich der PC im Ruhemodus befindet.</p> <p>Wenn die eingestellte Auflösung nicht erreicht wird, kann es passieren, dass der Bildschirm flackert. Informationen über die vom PC unterstützte Auflösung finden Sie hier: <u>„Vor dem Anschließen eines Computers lesen (unterstützte Auflösungen)“</u>.</p>
<p>Beim Starten des PCs ertönt ein Signalton.</p>	<p>Wenn ein Alarmton (Piepsen) ertönt, während Ihr PC startet, führen Sie eine Wartung Ihres PCs durch.</p>
<p>Eine Sondertaste auf der Tastatur oder der Maus wird automatisch eingegeben.</p>	<p>Wenn das Produkt mit einem USB Type-C-Anschluss verbunden ist und dann eine Tastatur oder Maus am USB-Anschluss des Produkts angeschlossen wird, kann es aufgrund von Fehlern bei der USB-Paketverarbeitung der Grafikkarte zu einer Fehlfunktion kommen.</p> <p>Wenn Fehler auftreten wird empfohlen, den Hersteller der Grafikkarte zu kontaktieren oder die Tastatur bzw. die Maus direkt an das Motherboard des Computers anzuschließen.</p>

# Netzwerkprobleme

Wenn Ihr Produkt Probleme beim Verbinden mit dem Internet hat, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

## > [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#) > [Smart Hub-Verbindungstest](#)

Wenn das Produkt Probleme mit der Netzwerkverbindung oder den Produktdiensten hat, überprüfen Sie den Smart Hub-Verbindungsstatus.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
WLAN-Verbindung fehlgeschlagen. Eine Verbindung zum drahtlosen Zugangspunkt ist nicht möglich	Achten Sie darauf, dass keine Gegenstände, die elektromagnetische Interferenzen erzeugen können, zwischen dem Produkt und dem drahtlosen/verdrahteten Zugangspunkt platziert werden. Kontrollieren Sie, ob der Zugangspunkt eingeschaltet ist. Wenn er eingeschaltet ist, schalten Sie ihn aus, warten Sie 1 oder 2 Minuten und schalten Sie ihn dann wieder ein. Geben Sie, falls erforderlich, das richtige Kennwort ein. Wenn die drahtlose Verbindung fehlschlägt, verbinden Sie das Produkt über ein LAN-Kabel mit dem Zugangspunkt. Wenn das Produkt über eine Kabelverbindung normal mit dem Internet verbunden werden kann, liegt möglicherweise ein Problem mit dem Zugangspunkt vor. Versuchen Sie in diesem Fall, einen anderen Zugangspunkt zu verwenden.
Kabelverbindung fehlgeschlagen.	Prüfen Sie, dass das LAN-Kabel auf beiden Seiten angeschlossen ist. Wenn es angeschlossen ist, kontrollieren Sie, ob der Zugangspunkt eingeschaltet ist. Wenn er eingeschaltet ist, schalten Sie ihn aus, warten Sie 1 oder 2 Minuten und schalten Sie ihn dann wieder ein.
Die automatische IP-Konfiguration ist fehlgeschlagen. Keine Verbindung zum Netzwerk möglich.	Prüfen Sie, dass das LAN-Kabel auf beiden Seiten angeschlossen ist. Wenn es angeschlossen ist, kontrollieren Sie, ob der Zugangspunkt eingeschaltet ist. Wenn der Zugangspunkt eingeschaltet ist, schalten Sie ihn aus, warten Sie 1 oder 2 Minuten und schalten Sie ihn dann wieder ein. Trennen Sie das Netzkabel des Produkts und schließen Sie es dann wieder an, oder halten Sie die Ein/Aus-Taste 3 Sekunden lang gedrückt.
Verbunden mit dem lokalen Netzwerk, nicht aber mit dem Internet	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Vergewissern Sie sich, dass das LAN-Kabel mit dem externen LAN-Anschluss des Zugangspunkts verbunden ist.</li><li>2. Überprüfen Sie die DNS-Einstellungen bei den <a href="#">IP-Einst.</a><ul style="list-style-type: none"><li>–  &gt;  <a href="#">Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Allgemein</a> &gt; <a href="#">Netzwerk</a> &gt; <a href="#">Netzwerkstatus</a> &gt; <a href="#">IP-Einst.</a></li></ul></li></ol>
Das Netzwerk wurde eingerichtet, es ist aber keine Verbindung mit dem Internet möglich.	Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an Ihren Internetdienstanbieter.

 Kabelnetzwerke werden von einigen Modellen nicht unterstützt.

# Probleme mit Anynet+ (HDMI-CEC)

Wenn **Anynet+ (HDMI-CEC)** nicht funktioniert, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Was ist Anynet+?	<p>Sie können die Fernbedienung des Produkts verwenden, um externe Geräte zu steuern, die Anynet+ (HDMI-CEC) unterstützen und die über ein HDMI-Kabel mit dem Produkt verbunden sind. Wenn z.B. ein verbundenes externes Gerät Anynet+ unterstützt, können Sie dafür sorgen, dass das verbundene Gerät ein- oder ausgeschaltet wird, wenn Sie das Produkt ein- oder ausschalten.</p>
Anynet+ funktioniert nicht.	<p>Bestätigen Sie, dass es sich um ein Anynet+-Gerät handelt. Das Anynet+-System unterstützt nur Anynet+-Geräte.</p> <p>Überprüfen Sie, ob der Netzstecker des Anynet+-Geräts ordnungsgemäß angeschlossen ist.</p> <p>Überprüfen Sie die Kabelverbindungen des Anynet+-Geräts.</p> <p>Wechseln Sie zu <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> und kontrollieren Sie, ob <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> aktiviert (<b>Ein</b>) ist.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Externe Geräteverwaltung</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> </li> </ul>
<p>Ich möchte Anynet+ schließen.</p> <p>Es ist unbequem, andere Geräte einzuschalten, weil sich das Produkt ebenfalls einschaltet. Es ist störend, weil die angeschlossenen Geräte (z. B. Receiver) zusammen ausgeschaltet werden.</p>	<p>Um die Anynet+-Funktion eines mit dem Produkt verbundenen Geräts auszuschalten, deaktivieren Sie die <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b>-Funktion des Geräts.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Externe Geräteverwaltung</b> &gt; <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> </li> </ul> <p>Wenn <b>Anynet+ (HDMI-CEC)</b> ausgeschaltet ist, wird die über den HDMI (ARC)-Port verbundene Soundbar nicht gemeinsam mit dem Produkt ein- und ausgeschaltet. Um zu verhindern, dass sich ein bestimmtes mit dem Produkt verbundenes Gerät automatisch ausschaltet, deaktivieren Sie die HDMI-CEC-Funktion an dem bestimmten mit dem Produkt verbundenen Gerät.</p>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Die Meldung „Verbinden mit Anynet+-Gerät“ oder „Trennen der Anynet+-Geräteverbindung...“ wird angezeigt.	Sie können die Fernbedienung nicht verwenden, während das Produkt Anynet+ konfiguriert oder zum Anzeigebildschirm des Produkts wechselt. Verwenden Sie die Fernbedienung erst, nachdem das Produkt die Konfiguration von Anynet+ abgeschlossen hat oder nachdem es zum Anzeigebildschirm des Produkts gewechselt hat.
Keine Wiedergabe mit dem Anynet+-Gerät.	Solange die Funktion <a href="#">Zurücksetzen</a> ausgeführt wird, kann die Wiedergabefunktion nicht verwendet werden.
Das angeschlossene Gerät wird nicht angezeigt.	Überprüfen Sie, ob das Gerät Anynet+ unterstützt. Anynet+-Geräte müssen über ein HDMI-Kabel an das Produkt angeschlossen werden. Achten Sie darauf, dass das Gerät über ein HDMI-Kabel mit Ihrem Gerät verbunden ist. Manche HDMI-Kabel unterstützen Anynet+ möglicherweise nicht. Überprüfen Sie, ob das HDMI-Kabel richtig angeschlossen ist. Wechseln Sie zu <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> und kontrollieren Sie, ob <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> aktiviert ( <b>Ein</b> ) ist.  <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <a href="#">Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Allgemein</a> &gt; <a href="#">Externe Geräteverwaltung</a> &gt; <a href="#">Anynet+ (HDMI-CEC)</a> </li> </ul>

## Probleme mit der Fernbedienung

Wenn die Fernbedienung nicht funktioniert, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Die Fernbedienung funktioniert nicht.	Die Verbindung zwischen der Fernbedienung und dem Produkt könnte verloren gehen. Zeigen Sie mit der Samsung Smart Remote auf die Vorderseite des Produkts, und drücken und halten Sie dann die Tasten „  “ und „  “ gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang. Wenn die Fernbedienung nicht oder nur langsam funktioniert, sind möglicherweise die Batterien schwach oder leer. Tauschen Sie in diesem Fall die Batterien aus. Auf Grund der längeren Lebensdauer werden Alkali-Batterien empfohlen.  <ul style="list-style-type: none"> <li>Laden Sie die Fernbedienung mit der Solarzelle oder mit dem USB-Anschluss (Typ C) an der Unterseite auf.</li> <li>Falls die Fernbedienung Batterien hat, ersetzen Sie diese durch neue.</li> </ul>
Externe Geräte können nicht mit der Fernbedienung des Produkts bedient werden.	Prüfen Sie die Kabelverbindung zwischen dem Produkt und externen Geräten.
Wenn ich das Produkt mit der Fernbedienung einschalte habe, wird auch ein anderes Gerät eingeschaltet.	Die von Samsung bereitgestellten Infrarotfernbedienungen sind miteinander kompatibel. Beachten Sie jedoch, dass mehrere Geräte gleichzeitig aktiviert werden können. Wenn Sie nicht möchten, dass dies geschieht, ändern Sie jedes Produkt mit der SmartThings-App.

# Apps

Wenn Apps nicht funktionieren, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Ich habe eine App gestartet, aber sie wird in einer anderen Sprache angezeigt. Wie kann ich die Sprache ändern?	Die von einer App unterstützten Sprachen unterscheiden sich möglicherweise von der im Menü eingestellten <b>Sprache</b> . Die Möglichkeit, die Sprache zu wechseln, steht je nach Anbieter der App möglicherweise nicht zur Verfügung.
Die App funktioniert nicht richtig. Die Bildqualität ist schlecht.	Kontrollieren Sie die Netzwerkverbindung. Wenn die Netzwerkgeschwindigkeit zu langsam ist, kann die App möglicherweise nicht funktionieren oder ihre Bildqualität ist schlecht. Die Dienste Ihrer Anwendung werden nicht durch das Produkt, sondern durch Anwendungsdienstleister bereitgestellt. Wechseln Sie zur Hilfe auf der Website des Anwendungsdiensteanbieters.

# Mediendateien

Wenn Dateien nicht abgespielt bzw. wiedergegeben werden, können diese Maßnahmen dabei helfen, das Problem zu beheben.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Die Wiedergabe mancher Dateien erfolgt mit Unterbrechungen.	Dieses Problem kann bei nicht unterstützten Dateien oder bei Dateien mit hoher Bitrate auftreten. Die meisten Dateien können wiedergegeben werden, aber manche Dateien werden möglicherweise nicht unterbrechungsfrei wiedergegeben.
Manche Dateien können nicht wiedergegeben werden.	Einige Dateien, die einen nicht unterstützten Codec verwenden, werden möglicherweise nicht wiedergegeben. Stellen Sie sicher, dass der Codec vom Produkt unterstützt wird. Weitere Informationen finden Sie unter <u>„Hinweise zum Anzeigen/Abspielen von Foto-, Video- oder Musikdateien“</u> .

# Probleme mit dem Sprachassistenten

Wenn der Sprachassistent nicht funktioniert, könnten diese Schritte dabei helfen, das Problem zu beheben.

 Diese Funktion wird, je nach Modell bzw. Region, möglicherweise nicht unterstützt.

 Die **Sprachaktivierung**-Funktion wird je nach Modell, **Voice Assistant** oder Region möglicherweise nicht unterstützt.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
<p>Die Sprachbefehle funktionieren nicht gut.</p>	<p>Die Sprachbefehle können je nach dem <b>Voice Assistant</b> unterschiedlich sein. Siehe die Befehlsbeispiele für den jeweiligen <b>Voice Assistant</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bixby:</b>  &gt; <b>Jetzt erkunden</b></li> <li>• <b>Google Assistant:</b>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Sprache</b> &gt; <b>Google Assistant-Einstellungen</b></li> </ul>
<p>Bixby antwortet automatisch.</p>	<p>Das Produkt erkennt möglicherweise ein Umgebungsgeräusch oder eine alltägliche Unterhaltung als ein Aufruf des Voice Assistant. Deaktivieren Sie die <b>Sprachaktivierung</b>-Funktion oder stellen Sie die <b>Aktivierungsempfindlichkeit</b> auf <b>Gering</b> ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; <b>Jetzt erkunden</b> &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Sprachaktivierung</b></li> </ul>
<p>Ich sagte „Hi, Bixby“, aber Bixby antwortet nicht.</p>	<p>Wenn das Produkt weit von Ihnen entfernt ist oder die Umgebungsgeräusche zu laut sind, kann das Produkt Ihre Stimme möglicherweise nicht erkennen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das beste Ergebnis erzielen Sie, wenn Sie sich innerhalb von 3-4 m Ihres Produkts befinden. Sehen Sie bitte auf den Bildschirm Ihres Produkts und sprechen Sie. </li></ul> <p>Aktivieren Sie die <b>Sprachaktivierung</b>-Funktion.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  &gt; <b>Jetzt erkunden</b> &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Sprachaktivierung</b></li> </ul>
<p>Die Spracherkennung funktioniert anders als andere Funktionen nicht mit der Samsung Smart Remote. Es gibt keine Reaktion, selbst wenn die Taste für die Spracheingabe gedrückt wird.</p>	<p>Die Verbindung zwischen der Fernbedienung und dem Produkt könnte verloren gehen. Versuchen Sie, die Fernbedienung mit dem Produkt zu koppeln. Zeigen Sie mit der Samsung Smart Remote auf die Vorderseite des Produkts, und drücken und halten Sie dann die Tasten „“ und „“ gleichzeitig mindestens 3 Sekunden lang.</p> <p>Wenn die Fernbedienung nicht richtig funktioniert oder nur langsam reagiert, sind möglicherweise die Batterien schwach oder leer.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laden Sie die Fernbedienung mit der Solarzelle oder mit dem USB-Anschluss (Typ C) an der Unterseite auf.</li> <li>• Falls die Fernbedienung Batterien hat, ersetzen Sie diese durch neue.</li> </ul>
<p>Während der Spracherkennung erscheint die Überlastungsmeldung und die Funktion arbeitet nicht.</p>	<p>Trennen Sie das Netzkabel des Produkts, schließen Sie es dann wieder an und versuchen Sie es nach 1 Minute und 30 Sekunden erneut. Es kann eine Weile dauern, wenn der Spracherkennungsserver geprüft wird.</p>
<p>Ich möchte Wetterinformationen für ein bestimmtes Gebiet sehen.</p>	<p>Sagen Sie den Sprachbefehl mit dem Namen des Gebiets.</p>

# Weitere Probleme

Gehen Sie folgendermaßen vor, um andere auftretende Probleme in Verbindung mit dem Gerät zu beheben.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
Das Produkt ist heiß.	<p>Wenn Sie das Produkt für einen längeren Zeitraum betrachten, erzeugt das Bildschirmmodul Wärme.</p> <p>Die Wärme des Bildschirmmoduls wird durch interne Lüftungsöffnungen abgeführt, die im oberen Bereich des Produkts verlaufen.</p> <p>Der untere Bereich kann jedoch nach längerem Gebrauch heiß sein.</p> <p>Wenn Kinder das Produkt betrachten, müssen sie ständig von Erwachsenen beaufsichtigt werden, damit sie das Produkt nicht anfassen.</p> <p>Diese Wärme ist jedoch kein Defekt und hat keinen Einfluss auf die Funktionsfähigkeit des Produkts.</p>
Das Gerät riecht nach Kunststoff.	Dieser Geruch ist normal und verschwindet im Laufe der Zeit.
Das Produkt ist seitlich geneigt.	Entfernen Sie den Sockel des Standfußes vom Produkt und wiederholen Sie die Montage.
Der Standfuß ist wackelig oder schief.	Lesen Sie die Kurzanleitung und vergewissern Sie sich, dass der Ständer korrekt montiert ist.
Die Einstellungen gehen nach 5 Minuten oder bei jedem Ausschalten des Produkts verloren.	<p>Wenn <b>Einsatzmodus</b> auf <b>Vorführmodus</b> eingestellt ist, werden die Audio- und Videoeinstellungen des Produkts automatisch alle 5 Minuten zurückgesetzt.</p> <p>Ändern Sie <b>Einsatzmodus</b> auf <b>Privatmodus</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Systemmanager</b> &gt; <b>Einsatzmodus</b> </li> </ul>
Ein POP (Bannerwerbung des Produkts) wird auf dem Bildschirm angezeigt.	<p>Ändern Sie <b>Einsatzmodus</b> auf <b>Privatmodus</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Systemmanager</b> &gt; <b>Einsatzmodus</b> </li> </ul>
Das Produkt erzeugt ein ploppendes Geräusch.	<p>Die Ausdehnung und das Zusammenziehen des Produktgehäuses kann ein ploppendes Geräusch verursachen.</p> <p>Dies ist kein Defekt des Geräts.</p> <p>Es besteht keine Gefahr bei der Verwendung des Geräts.</p>

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
<p>Das Produkt erzeugt ein brummendes Geräusch.</p>	<p>Ihr Produkt verwendet schnell schaltende Schaltkreise und starke elektrische Ströme. Je nach Helligkeit neigt das Produkt zu etwas stärkerem Bildrauschen als ein konventionelles Produkt.</p> <p>Ihr Produkt wurde einer strikten Qualitätskontrolle unterzogen und entspricht unseren anspruchsvollen Leistungs- und Zuverlässigkeitserwartungen.</p> <p>Gewisse Geräusche aus dem Produkt gelten als normal und sind kein Grund für einen Austausch oder eine Rückerstattung.</p>
<p>Das Software-Update über das Internet ist fehlgeschlagen.</p>	<p>Überprüfen der Netzwerkverbindung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Netzwerk</b> &gt; <b>Netzwerkstatus</b> </li> </ul> <p>Stellen Sie die Verbindung zu einem Netzwerk her, wenn das Produkt mit keinem Netzwerk verbunden ist.</p> <p>Das Upgrade wird nicht fortgesetzt, wenn Sie bereits die neueste Version installiert haben.</p>
<p>Das Produkt erklärt die auf dem Bildschirm angezeigten Ereignisse per Sprachausgabe.</p>	<p>Zum Ausschalten des <b>Voice Guide</b> bewegen Sie den Fokus von <b>Schnelltagen für Barrierefreiheit</b> auf <b>Voice Guide</b> und drücken Sie dann die Auswählen-taste. Sie können den <b>Voice Guide</b> aktivieren bzw. deaktivieren. Beachten Sie Folgendes, um <b>Schnelltagen für Barrierefreiheit</b> auszuführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Halten Sie die Lautstärke-Taste auf Ihrer Samsung Smart Remote gedrückt.</li> <li>  &gt;  <b>Einstellungen</b> &gt; <b>Allgemein</b> &gt; <b>Barrierefreiheit</b> &gt; <b>Voice Guide-Einstellungen</b> &gt; <b>Voice Guide</b> </li> </ul>

# Diagnostizieren von Problemen beim Betrieb des Produkts

Sie können Probleme mit Ihrem Produkt und Smart Hub diagnostizieren und Funktionen zum Zurücksetzen ausführen.

[🏠](#) > [⚙️ Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Gerätepflege](#) > [Eigendiagnose](#)

Sie können [Bildtest](#) verwenden, um die Diagnose von Bildproblemen zu unterstützen und [Audiotest](#), um Tonprobleme zu diagnostizieren. Sie können auch Informationen zur Signalstärke für digitale Over-The-Air-Signale anzeigen, die Smart Hub-Internetverbindung testen und die Funktionen des Smart Hub und zum Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen des Produkts ausführen.

- [Bildtest](#)
- [Audiotest](#)
- [HDMI-Fehlerbehebung](#)
- [Signalinformation](#)
- [Smart Hub-Verbindungstest](#)
- [Smart Hub zurücksetzen](#)

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
<a href="#">Signalinformation</a> unter <a href="#">Eigendiagnose</a> kann nicht ausgewählt werden.	Überprüfen Sie, ob aktuell ein Digitalsender eingestellt ist. <a href="#">Signalinformation</a> ist nur bei digitalen Kanälen verfügbar. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Unterstützung</a> &gt; <a href="#">Gerätepflege</a> &gt; <a href="#">Eigendiagnose</a> &gt; <a href="#">Signalinformation</a></li> </ul>
Zurücksetzen von Smart Hub	Hiermit setzen Sie alle Smart Hub-Einstellungen auf die Werkseinstellungen zurück und löschen alle Informationen zu Samsung-Konten, verknüpften Dienstkonten, Smart Hub-Servicevereinbarungen und Smart Hub-Anwendungen. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Unterstützung</a> &gt; <a href="#">Gerätepflege</a> &gt; <a href="#">Eigendiagnose</a> &gt; <a href="#">Smart Hub zurücksetzen</a></li> </ul>
Bild zurücksetzen	Hiermit werden die aktuellen Bildeinstellungen auf die Standardwerte zurückgesetzt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Bild</a> &gt; <a href="#">Experteneinstellungen</a> &gt; <a href="#">Bild zurücksetzen</a></li> </ul>
Ton zurücksetzen	Hiermit werden die aktuellen Toneinstellungen auf die Standardwerte zurückgesetzt. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">🏠</a> &gt; <a href="#">⚙️ Einstellungen</a> &gt; <a href="#">Ton</a> &gt; <a href="#">Experteneinstellungen</a> &gt; <a href="#">Ton zurücksetzen</a></li> </ul>

# Unterstützung

Bei Problemen mit Ihrem Produkt können Sie direkt von Samsung Hilfe anfordern.

## Unterstützung mittels Fernverwaltung

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Fernverwaltung](#)

Nach der Zustimmung zu unserem Dienstvertrag können Sie [Fernverwaltung](#) verwenden, um auf Remote Support zuzugreifen, damit ein Servicetechniker von Samsung Ihr Produkt diagnostiziert, Probleme behebt und die Software Ihres Produkts dezentral über das Web aktualisiert. Sie können [Fernverwaltung](#) auch aktivieren bzw. deaktivieren.

 Diese Funktion erfordert eine Internetverbindung.

## Finden von Kontaktinformationen für den Kundendienst

 >  [Einstellungen](#) > [Unterstützung](#) > [Info zu diesem Monitor](#)

Sie können die Adresse der Samsung-Website, die Telefonnummer des Call Centers, die Modellnummer Ihres Produkts, die Softwareversion Ihres Produkts, die Open-Source-Lizenz und andere Informationen, die Sie benötigen, um Unterstützung durch unseren Service zu erhalten, von den Mitarbeitern des Samsung-Callcenters abfragen oder auf der Samsung-Website finden.

 Sie können Informationen auch durch Scannen des QR-Codes Ihres Produktes anzeigen.

 Sie können diese Funktion auch starten, indem Sie die Taste  mindestens 5 Sekunden lang gedrückt halten. Halten Sie die Taste weiterhin gedrückt, bis das Kundeninformations-Popup-Fenster angezeigt wird.

# F & A

Weitere Informationen zur Anpassung finden Sie im Benutzerhandbuch des PCs oder der Grafikkarte.

Das Problem	Mögliche Gegenmaßnahme
<p>Wie kann ich die Frequenz ändern?</p>	<p>Stellen Sie die Frequenz auf Ihrer Grafikkarte ein.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7: Gehen Sie zu <b>Systemsteuerung</b> → <b>Darstellung und Anpassung</b> → <b>Anzeige</b> → <b>Bildschirmauflösung</b> → <b>Erweiterte Einstellungen</b> → <b>Monitor</b>, und ändern Sie unter <b>Monitoreinstellungen</b> die <b>Bildschirmfrequenz</b>.</li> <li>• Windows 8(Windows 8.1): Gehen Sie zu <b>Einstellungen</b> → <b>Systemsteuerung</b> → <b>Darstellung und Anpassung</b> → <b>Anzeige</b> → <b>Anzeigeeinstellungen ändern</b> → <b>Erweiterte Einstellungen</b> → <b>Monitor</b>, und ändern Sie unter <b>Monitoreinstellungen</b> die <b>Bildschirmaktualisierungsrate</b>.</li> <li>• Windows 10: Gehen Sie zu <b>Einstellungen</b> → <b>System</b> → <b>Anzeige</b> → <b>Erweiterte Anzeigeeinstellungen</b> → <b>Anzeigen-Adaptoreigenschaften</b> → <b>Monitor</b>, und ändern Sie unter <b>Bildschirmfrequenz</b> die <b>Bildschirmeinstellungen</b>.</li> </ul>
<p>Wie wird die Auflösung eingestellt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7: Gehen Sie zu <b>Systemsteuerung</b> → <b>Darstellung und Anpassung</b> → <b>Anzeige</b> → <b>Bildschirmauflösung</b> → <b>Auflösung anpassen</b>.</li> <li>• Windows 8(Windows 8.1): Gehen Sie zu <b>Einstellungen</b> → <b>Systemsteuerung</b> → <b>Darstellung und Anpassung</b> → <b>Anzeige</b> → <b>Auflösung anpassen</b> und passen Sie die Auflösung an.</li> <li>• Windows 10: Wechseln Sie zu <b>Einstellungen</b> → <b>System</b> → <b>Anzeige</b> → <b>Erweiterte Anzeigeeinstellungen</b> und passen Sie die Auflösung an.</li> </ul>
<p>Wie aktiviere ich den Energiesparmodus?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7: Gehen Sie zu <b>Systemsteuerung</b> → <b>Darstellung und Anpassung</b> → <b>Anpassung</b> → <b>Bildschirmschoner</b> → <b>Energieoptionen</b> oder über das BIOS SETUP auf dem PC.</li> <li>• Windows 8(Windows 8.1): Gehen Sie zu <b>Einstellungen</b> → <b>Systemsteuerung</b> → <b>Darstellung und Anpassung</b> → <b>Anpassen</b> → <b>Bildschirmschonereinstellungen</b> → <b>Energieoptionen</b> oder über das BIOS SETUP auf dem PC.</li> <li>• Windows 10: Gehen Sie zu <b>Einstellungen</b> → <b>Anpassung</b> → <b>Sperrbildschirm</b> → <b>Einstellungen für Bildschirmtimeout</b> → <b>Netzbetrieb &amp; Energiesparen</b> oder über das BIOS SETUP auf dem PC.</li> </ul>

# Technische Daten

## Allgemein

Modellname		S24AM50*	S27AM50*	S32AM50*
Größe		24er-Klasse (23,8 Zoll / 60,4 cm)	27er-Klasse (27,0 Zoll / 68,6 cm)	32er-Klasse (31,5 Zoll / 80,1 cm)
Anzeigebereich		527,04 mm (B) x 296,46 mm (V)	597,888 mm (B) x 336,312 mm (V)	698,4 mm (B) x 392,85 mm (V)
Pixelabstand		0,2745 mm (B) x 0,2745 mm (V)	0,3114 mm (B) x 0,3114 mm (V)	0,36375 mm (B) x 0,36375 mm (V)
Maximale Pixelfrequenz		95,5 MHz	94 MHz	96 MHz
Synchronisierung (BILDSCHIRM- Spezifikationen)	Horizontalfrequenz	-	-	-
	Vertikalfrequenz	48 ~ 75 Hz		
Auflösung	Optimale Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz		
	Maximale Auflösung	1920 x 1080 bei 60 Hz		
Modellname		S32AM70*	S43AM70*	
Größe		32er-Klasse (31,5 Zoll / 80,0 cm)	43er-Klasse (42,5 Zoll / 108,0 cm)	
Anzeigebereich		697,306 mm (B) x 392,234 mm (V)	941,184 mm (B) x 529,416 mm (V)	
Pixelabstand		0,18159 mm (B) x 0,18159 mm (V)	0,2451 mm (B) x 0,2451 mm (V)	
Maximale Pixelfrequenz		597,08 MHz	594 MHz	
Synchronisierung (BILDSCHIRM- Spezifikationen)	Horizontalfrequenz	147,78 kHz ~ 148,38 kHz	135 kHz ~ 141,42 kHz	
	Vertikalfrequenz	60 Hz		
Auflösung	Optimale Auflösung	3840 x 2160 bei 60 Hz		
	Maximale Auflösung	3840 x 2160 bei 60 Hz		

<p><b>Stromversorgung</b></p>	<p>AC100-240V~ 50/60Hz          Sehen Sie auf dem Aufkleber auf der Rückseite des Geräts nach, da die Standardspannung von Land zu Land unterschiedlich sein kann.          Entsprechend der Wechselspannung des Adapters. Für die Gleichspannung des Produkts siehe Produktetikett. (nur Modell S24AM50*)</p>
<p><b>Signalanschlüsse</b></p>	<p>HDMI          USB          USB Type-C (Diese Funktion ist nur bei der M7-Serie verfügbar.)</p>
<p><b>Umgebungsbedingungen</b></p>	<p>Betrieb          Temperatur: 10 °C – 40 °C (50 °F – 104 °F)          Luftfeuchtigkeit: 10 % – 80 %, nicht kondensierend</p> <hr/> <p>Aufbewahrung          Temperatur: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F)          Luftfeuchtigkeit: 5 % – 95 %, nicht kondensierend</p>

- **Plug & Play**  
 Dieses Gerät kann auf jedem Plug & Play-fähigen System installiert werden. Durch den Datenaustausch zwischen dem Gerät und dem Computersystem werden die Geräteeinstellungen optimiert. Die Installation des Geräts wird automatisch durchgeführt. Sie können die Installationseinstellungen nach Wunsch auch manuell anpassen.
- **Bildschirmpunkte (Pixel)**  
 Aufgrund fertigungstechnischer Gegebenheiten ist bei dieser LCD-Anzeige etwa 1 Pixel aus einer Million (1 ppm) heller oder dunkler als normal. Dies beeinträchtigt die Geräteleistung nicht.
- Unangekündigte Änderungen der genannten technischen Daten des Geräts zum Zweck der Qualitätssteigerung sind vorbehalten.
- Detaillierte technischen Daten des Geräts finden Sie auf der Website von Samsung.
- So greifen Sie auf die EPREL-Registrierung des Modells zu:
  - (1) Navigieren Sie zu <https://eprel.ec.europa.eu>
  - (2) Sie finden die Modellbezeichnung auf dem Energie-Etikett des Produkts. Geben Sie sie in das Suchfeld ein.
  - (3) Die Informationen des Energie-Etiketts für das Modell werden angezeigt

\* Sie können über <https://eprel.ec.europa.eu/qr/#####> (Registrierungsnummer) direkt auf die Produktinformationen zugreifen.  
 Sie finden die Registrierungsnummer auf dem Bewertungsetikett auf dem Produkt.

# Anhang

## Inanspruchnahme des kostenpflichtigen Services (Kosten für Kunden)

Wenn dieser Service in Anspruch genommen wird, stellen wir trotz bestehender Gewährleistung möglicherweise in folgenden Fällen den Besuch eines Servicetechnikers in Rechnung.

### Kein Produktdefekt

Reinigung, Anpassung, Erklärung, Neuinstallation o. ä. des Geräts

- Ein Servicetechniker wird gebeten, die Verwendung des Geräts zu erklären oder die Optionen anzupassen, ohne das Gerät zu zerlegen.
- Ein Defekt wird durch äußere Einflüsse verursacht (Internet, Antenne, drahtgebundene Signale usw.).
- Ein Gerät wird neu installiert oder zusätzliche Geräte werden angeschlossen, nachdem das gekaufte Gerät zum ersten Mal installiert wurde.
- Ein Gerät wird neu installiert, um es woanders aufzustellen oder an einen anderen Wohnort umzuziehen.
- Der Kunde benötigt eine Anleitung zur Verwendung eines Geräts eines anderen Herstellers.
- Der Kunde benötigt eine Anleitung zur Verwendung des Netzwerks oder eines Programms eines anderen Herstellers.
- Der Kunde möchte, dass auf dem Gerät Software installiert und das Gerät eingerichtet wird.
- Ein Servicetechniker beseitigt/säubert Staub oder Fremdkörper innerhalb des Geräts.
- Der Kunde möchte nach dem Homeshopping- oder Online-Kauf noch zusätzlich die Installation.

### Ein Schaden am Gerät, der auf einen Kundenfehler zurückzuführen ist

Schaden am Gerät durch falsche Bedienung durch den Kunden oder fehlerhafte Reparatur.

Wenn der Schaden am Gerät verursacht wird durch:

- Einwirkung von außen oder fallen lassen
- Verwendung von Zubehör oder separat gekauftem Gerät, das nicht von Samsung freigegeben ist
- Reparatur durch eine Person, die kein Techniker eines Outsourcing-Serviceunternehmens oder Partners von Samsung Electronics Co., Ltd. ist.
- Umbau oder Reparatur des Geräts durch den Kunden
- Verwendung mit falscher Spannung oder nicht zugelassenen elektrischen Anschlüssen
- Nichtbeachtung der Warnhinweise im Benutzerhandbuch

## Andere

- Das Gerät fällt durch eine Naturkatastrophe (Blitz, Feuer, Erdbeben, Überflutung usw.) aus.
  - Die Verbrauchskomponenten sind aufgebraucht. (Batterie, Toner, Leuchtstofflampen, Tonköpfe, Vibrator, Lampe, Filter, Bänder usw.)
-  Wenn der Kunde einen Service anfordert, obwohl das Gerät nicht defekt ist, wird möglicherweise eine Servicegebühr berechnet. Lesen Sie daher zunächst das Benutzerhandbuch.

# Lizenzen

Hier finden Sie für Ihr Produkt relevanten Lizenzinformationen und Warenzeichen.



Manufactured under license from Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Audio, Pro Logic, and the double-D symbol are trademarks of Dolby Laboratories.



The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc. in the United States and other countries.

## Open Source License Notice

To send inquiries and requests for questions regarding open sources, contact Samsung Open Source (<http://opensource.samsung.com>)



# WEEE

## Korrekte Entsorgung von Altgeräten (Elektroschrott)



(Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)

Die Kennzeichnung auf dem Produkt, Zubehörteilen bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation gibt an, dass das Produkt und Zubehörteile (z. B. Ladegerät, Kopfhörer, USB-Kabel) nach ihrer Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen. Entsorgen Sie dieses Gerät und Zubehörteile bitte getrennt von anderen Abfällen, um der Umwelt bzw. der menschlichen Gesundheit nicht durch unkontrollierte Müllbeseitigung zu schaden. Helfen Sie mit, das Altgerät und Zubehörteile fachgerecht zu entsorgen, um die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern.

Private Nutzer wenden sich an den Händler, bei dem das Produkt gekauft wurde, oder kontaktieren die zuständigen Behörden, um in Erfahrung zu bringen, wo Sie das Altgerät bzw. Zubehörteile für eine umweltfreundliche Entsorgung abgeben können.

Gewerbliche Nutzer wenden sich an ihren Lieferanten und gehen nach den Bedingungen des Verkaufsvertrags vor. Dieses Produkt und elektronische Zubehörteile dürfen nicht zusammen mit anderem Gewerbemüll entsorgt werden.

## Korrekte Entsorgung der Batterien dieses Produkts



(Gilt für Länder mit Abfalltrennsystemen)

Die Kennzeichnung auf der Batterie bzw. auf der dazugehörigen Dokumentation oder Verpackung gibt an, dass die Batterie zu diesem Produkt nach seiner Lebensdauer nicht zusammen mit dem normalen Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Wenn die Batterie mit den chemischen Symbolen Hg, Cd oder Pb gekennzeichnet ist, liegt der Quecksilber-, Cadmium- oder Blei-Gehalt der Batterie über den in der EG-Richtlinie 2006/66 festgelegten Referenzwerten.

Wenn Batterien nicht ordnungsgemäß entsorgt werden, können sie der menschlichen Gesundheit bzw. der Umwelt schaden.

Bitte helfen Sie, die natürlichen Ressourcen zu schützen und die nachhaltige Wiederverwertung von stofflichen Ressourcen zu fördern, indem Sie die Batterien von anderen Abfällen getrennt über Ihr örtliches kostenloses Altbatterie-Rücknahmesystem entsorgen.