



Inhalt

- 1.0 Übersicht
- 2.0 Merkmale und Vorteile
- 3.0 Service-
beschreibung
- 4.0 Voraussetzungen
- 5.0 Pflichten
- 6.0 Informationen
zum Ablauf
- 7.0 Geschäfts-
bedingungen

1.0 Übersicht

Der Montageservice von Schneider Electric Critical Power and Cooling Services (CPCS) ist ein wichtiger Bestandteil im Rahmen der Installation eines Produkts. Dieser Service beinhaltet die ordnungsgemäße Vor-Ort-Montage Ihres USV-Systems durch von CPCS autorisiertes Servicepersonal.

Der Montageservice wird standardmäßig während der normalen Geschäftszeiten durchgeführt. Optional ist ein Upgrade auf einen Rund-um-die-Uhr-Service erhältlich. (Nicht an allen Regionen verfügbar. Informationen zur Verfügbarkeit in Ihrer Region erhalten Sie von Ihrer CPCS-Vertretung)

2.0 Merkmale und Vorteile

Merkmale	Vorteile
Flexible Reaktionszeiten	Flexible Reaktionszeiten ermöglichen individuelle Abstimmung des Service auf die Anforderungen unterschiedlicher Kunden.
Hoch qualifizierte Servicetechniker	Von Schneider Electric CPCS geschulte und zertifizierte Servicetechniker stellen sicher, dass die Systemmontage gemäß den Spezifikationen des Herstellers erfolgt.
Arbeits-, Reise- und Materialkosten inbegriffen	Keine verborgenen Kosten, da alle Arbeiten zum Festpreis ausgeführt werden.
Koordinierung der Planung	Eventuelle Verzögerungen aufgrund von Planungskonflikten werden vermieden.
Transport des Verpackungsmaterials an einen vom Kunden bezeichneten Ort auf dem Gelände	Entlastung der Kundenmitarbeiter, die sich somit ganz auf das Kerngeschäft konzentrieren können.
Kundenspezifische Standortdokumentation	Erstellung eines Dokuments für den Kunden zum späteren Nachlesen; enthält Datum und Umfang des Service sowie Namen des Technikers.

3.0 Servicebeschreibung

Die einzelnen Merkmale und Leistungen dieses Service sind nachfolgend beschrieben. Für alle unten genannten Aktivitäten führt CPCS die beschriebenen Arbeiten aus und fasst die Ergebnisse in einem gedruckten Dokument für den Kunden zusammen.

Standortumgebung	
Aktivitäten	Beschreibung
Umgebungsanforderungen	CPCS prüft, ob die Standortumgebung für den Betrieb des Systems geeignet ist und vermerkt eventuelle Besonderheiten.
Installationsprüfung	Das Gerät wird von CPCS ausgepackt, überprüft und inventarisiert, um sicherzustellen, dass keine Teile fehlen oder beschädigt sind.

Montage des Stromversorgungssystems	
Aktivitäten	Beschreibung
Installation	CPCS stellt die USV, PDU, externen Batterieschränke und ggf. die von CPCS gelieferten Racks entsprechend der Kennzeichnung im Grundrissplan des Standorts auf bzw. in vorheriger Abstimmung mit dem vom Kunden als Aufstellungsort definierten Platz.
	CPCS installiert alle im Lieferumfang enthaltenen Systemmodule und rackmontierten Geräte.
	CPCS stellt sicher, dass die Gehäuse ausgerichtet und nivelliert sind und dass die Montagewinkel befestigt sind. Zusätzlich überprüft Schneider Electric CPCS, ob die rackmontierten Stromverteiler (PDU) gemäß den Herstellerspezifikationen installiert wurden.
	CPCS überprüft, ob alle Stromkabel, welche vom autorisierten Elektriker beschafft und montiert wurden, entsprechend den CPCS Vorgaben verlegt sind.
Endkontrolle	CPCS stellt sicher, dass das System innen und außen sauber ist und keine Fremdkörper enthält.
	CPCS stellt sicher, dass die Montagedokumentation erstellt und an den Kunden übergeben wird.

4.0 Voraussetzungen

Die erfolgreiche Ausführung der in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Arbeiten basiert auf den folgenden, von Schneider Electric CPCS zugesicherten Voraussetzungen.

- Alle Vor-Ort-Servicearbeiten von CPCS werden innerhalb der Geschäftszeiten von Schneider Electric durchgeführt, sofern keine anderen Zeiten mit dem Kunden vereinbart wurden. Optional ist ein Upgrade auf einen Rund-um-die-Uhr-Service erhältlich. Nähere Informationen hierzu erhalten Sie von Ihrem CPCS-Service Vertriebsbeauftragten.
- Alle Servicearbeiten werden vor Ort durch zertifiziertes CPCS-Servicepersonal ausgeführt.
- Dieser Service steht nur zur Verfügung, wenn ein normaler Zugang zum Kundenstandort und Gerät möglich ist.
- Der Termin für die planmäßigen Arbeiten am Standort wird zwischen CPCS und dem Kunden vereinbart.
- Der Kunde erhält nach Abschluss der Arbeiten einen Standortbericht zur Bestätigung, dass das System gemäß den Standards und Spezifikationen von CPCS montiert wurde.
- Für nicht-standardmäßige Produkte, die über CPCS erworben werden, ist eine entsprechend abgeänderte Leistungsbeschreibung erforderlich.

Die folgenden Positionen sind **nicht Bestandteil** dieses Standard-Serviceangebots. Die Montage der folgenden Komponenten kann auf Kundenwunsch in einer entsprechend abgeänderten Leistungsbeschreibung vereinbart werden. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem zertifizierten CPCS-Vertriebsmitarbeiter.

Geräte, die nicht von APC oder MGE geliefert werden. Beispiele:

- Komponenten anderer Hersteller
- Schaltanlagen
- IT-Geräte

Beispiele für Installationsarbeiten, die im Rahmen dieses Service von CPCS nicht durchgeführt werden:

- Migrationsservice für IT-Geräte
- Integration in das Gebäudemanagementsystem, Netzwerk Management Systeme
- Spezielle Gerüstaufbauten
- Spezielle Test- oder Inbetriebnahmeservices.

5.0 Pflichten

Nachfolgend sind die Pflichten von CPCS und dem Kunden aufgeführt.

5.1 PFLICHTEN VON CPCS

- Entsendung qualifizierter und geprüfter Mitarbeiter für die Durchführung des Service
- Montage des Geräts gemäß den Spezifikationen des Herstellers und den Grundrissvorgaben des Kunden
- Sicherstellung, dass die Installation gemäß den Herstellerspezifikationen erfolgt
- Dokumentierung offener Punkte von CPCS und/oder dem Kunden.

5.2 PFLICHTEN DES KUNDEN

- Angabe von Terminen (Datum/Uhrzeit) für die Durchführung des Montageservice
- Benennung eines Ansprechpartners für die Planung des Service und Lieferung des Geräts
- Unterrichtung des CPCS-Servicepersonals vor dem Eintreffen am Kundenstandort, ob eventuelle Sicherheitsüberprüfungen und/oder Sicherheitsschulungen und -ausrüstung erforderlich sind
- Benennung eines Ansprechpartners während der Durchführung des Service
- Benennung eines Ansprechpartners für die Abnahme der ausgeführten Servicearbeiten
- Benennung des zuständigen Projektmanagers (sofern vorhanden).

6.0 Informationen zum Ablauf

In diesem Abschnitt finden Sie nähere Angaben zu Termin und Erfüllungsort des Projekts, das CPCS für den Kunden durchführt.

6.1 TERMIN

In diesem Abschnitt finden Sie nähere Angaben zu Termin und Erfüllungsort des Projekts, das CPCS für den Kunden durchführt.

6.2 ORT

Die Serviceleistung wird vor Ort erbracht. Der Erfüllungsort wird zwischen CPCS und dem Kunden vereinbart.

6.3 ERFÜLLUNGSKRITERIEN

Die schriftlich vereinbarten Pflichten von CPCS gelten als erfüllt, wenn eine der folgenden Bedingungen zutrifft:

1. Alle in Abschnitt 5.1 dieser Leistungsbeschreibung aufgeführten Aufgaben wurden von CPCS ausgeführt.
2. Das Projekt mit der zugehörigen Leistungsbeschreibung wird aus anderen Gründen beendet, die in der Vereinbarung zwischen CPCS und dem Kunden festgelegt sind.

7.0 Geschäftsbedingungen

Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Schneider Electric CPCS.

© 2011 Schneider Electric. Alle Rechte vorbehalten. Alle Schneider-Marken sind Eigentum von Schneider Electric, angeschlossener Unternehmen und Tochtergesellschaften. Andere Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen der Spezifikationen vorbehalten. Eingeschränkte Haftung: Die Angaben in diesem Dokument sind zum Zeitpunkt ihrer Erstellung gültig und können ggf. geändert werden.